

Regroupement Action Prévention  
Jeunesse des Laurentides

2025-2026

# RAPPORT ANNUÉ



# Mise en page

Jessica Lussier, adjointe administrative à la direction.

# Rédaction

Steve Richard, direction

Tommy Gamache, coordination clinique

Jessica Lussier, adjointe administrative à la direction

Jessy'ann Raymond, travailleuse de rue

Ariane Moreau, travailleuse de rue

Joanie Trépanier, travailleuse de rue

Maël Charbonneau, travailleur de rue

Alexandra Morin, travailleuse de rue

Pauline Renard, travailleuse de rue

Samuel Falardeau, travailleur de rue

Adélie Régelé Marc, Intervenante de l'unité mobile

# Validation du contenu

Le conseil d'administration de R.A.P. Jeunesse des Laurentides

## Table des matières

- 4 Présentation de l'organisme
- 9 Présentation de l'équipe
- 11 Vie démocratique
- 15 Activités et implications diverses
- 30 Visibilité
- 34 Financement
- 36 Statistiques
- 56 Bilan du plan d'action 2025-2026
- 60 Lexique

PRÉSENTATION  
**DE L'ORGANISME**

# Mot de la direction

Il me fait plaisir de me joindre à mes collègues et aux membres du conseil d'administration pour vous présenter le rapport d'activités 2025-2026. Je suis particulièrement fier de l'engagement remarquable dont ont fait preuve l'équipe de travailleuses et travailleurs de rue, les collègues de l'administration et de la coordination clinique, ainsi que les membres du conseil, tout au long de l'année.

En 2025-2026, nous avons pu compter sur une équipe stable de sept travailleuses et travailleurs de rue, présents tout au long de l'année. C'est aussi l'année où nous avons été en mesure d'assurer, dès juin, la présence de l'unité d'intervention mobile à temps plein grâce, entre autres, à l'embauche d'une intervenante de milieu.

Cette présence à temps plein, ajoutée à la complémentarité des membres de l'équipe aux connaissances variées, a eu un impact direct sur le renforcement de notre ancrage dans la communauté. Nous avons aussi été en mesure de répondre encore plus adéquatement aux besoins exprimés par les personnes accompagnées, comme en témoignent les pages du présent rapport annuel.

Au printemps 2025, nous avons complété une démarche de planification stratégique échelonnée sur plusieurs mois, qui a permis, en premier lieu, de faire un constat très positif de la santé de l'organisme de manière générale et de dégager des objectifs et des orientations à court et à moyen terme, ainsi que des pistes d'action sur plusieurs volets importants de l'organisation, que ce soit en matière de gouvernance, de financement ou de communication. Certaines actions étaient déjà en cours au moment de la démarche et se sont poursuivies tout au long de l'année, parallèlement à la production d'un plan d'orientation triennal 2025-2028 qui sera déposé lors de notre assemblée générale.

À l'instar des autres organismes de travail de rue au Québec, nous constatons sur le terrain une hausse continue du nombre de personnes en situation de grande précarité et une diversification des profils de personnes qui vivent des difficultés. Devant ces besoins émergents et croissants sur notre territoire, l'équipe développe constamment de nouvelles stratégies d'adaptation pour mieux accompagner les personnes concernées, en s'appuyant sur les leviers du travail de rue et sur la collaboration avec nos partenaires. C'est avec cette même énergie renouvelée que nous entreprenons l'année 2026-2027.

Nos sincères remerciements à toutes les personnes qui nous permettent d'être témoins de leur parcours et qui nous offrent leur confiance, à la communauté qui nous appuie, ainsi qu'à nos partenaires et alliés. Ensemble, nous construisons des ponts, nous tissons du lien.

*Steve Richard*

# Mot de la présidente

Cette année a été importante pour R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Elle a permis de consolider la gouvernance de l'organisme et de poursuivre le travail avec une équipe stable, engagée et bien enracinée dans sa mission.

Comme présidente du conseil d'administration, je tiens à souligner le chemin parcouru. Une gouvernance solide permet à un organisme de mieux orienter ses actions, de prendre des décisions réfléchies et de soutenir l'équipe dans la réalisation de sa mission. Cette consolidation est une base importante pour l'avenir de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

Je souhaite également mettre en lumière le travail de la direction générale, assumé par Steve Richard. Par son leadership, sa connaissance du milieu et son engagement envers la mission, il a contribué à maintenir le cap, à soutenir l'équipe et à assurer la continuité des actions de l'organisme. Je veux aussi mettre en lumière l'apport de Tommy Gamache à la coordination clinique, toujours aussi pertinent, ainsi que le formidable boulot de Jessica Lussier, qui veille aux finances de l'organisme.

Je veux aussi souligner l'engagement des administrateurs et administratrices de longue date. Par leur présence, leur mémoire organisationnelle et leur fidélité à la mission, ils ont contribué au déploiement de l'organisme à travers les années. Leur implication a permis à l'organisme de grandir, de s'adapter et de demeurer bien ancré dans son milieu.

La stabilité de l'équipe mérite également d'être soulignée. Dans un contexte où les besoins des jeunes demeurent grands et où les organismes communautaires sont souvent appelés à faire beaucoup avec peu, pouvoir compter sur une équipe présente, compétente et engagée est essentiel. Cette stabilité permet de créer des liens de confiance avec les jeunes, les familles et les partenaires.

Au cours de la dernière année, R.A.P. Jeunesse des Laurentides a continué d'offrir un accompagnement humain, accessible et adapté aux changements sociaux. L'organisme a poursuivi son rôle essentiel dans la communauté : accueillir de manière inconditionnelle, soutenir, écouter, orienter, tout en créant des liens significatifs.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe, les membres du conseil d'administration, les bénévoles, les partenaires et les bailleurs de fonds. Chacun et chacune contribue, à sa manière, à la vitalité et à la solidité de l'organisme.

La prochaine année nous permettra de poursuivre ce travail sur des bases encore plus solides. Ensemble, nous continuerons à faire de R.A.P. Jeunesse des Laurentides un organisme présent, pertinent et profondément engagé dans la collectivité.

*Julie Montreuil*

# Mission

Nous misons sur l'approche globale du travail de rue et avons pour mission de favoriser le mieux-être des personnes qui vivent des situations marginalisantes, qui sont en rupture avec leur milieu ou qui éprouvent des difficultés de tout ordre.

En allant directement à leur rencontre dans leurs milieux de vie (rues, parcs, lieux publics, appartements, etc.), les travailleur·ses de rue prennent le temps de tisser des liens de confiance, tant avec celles et ceux qu'ils côtoient au quotidien qu'avec les intervenant·es et les divers acteurs de la communauté.

Ils deviennent ainsi des ressources significatives et accessibles, en mesure d'offrir diverses formes de soutien et d'accompagnement, en réponse à une large diversité de besoins. Au fil de leur pratique, l'équipe développe une riche expertise au sujet des dynamiques et des réalités sociales vécues par les adolescent·es, les jeunes adultes, ainsi que par des adultes aux prises avec diverses difficultés.

Les actions des travailleur·ses de rue se traduisent par :

- de l'accueil inconditionnel, fait dans la discrétion et le respect de la confidentialité ;
- de l'écoute, du soutien et de l'accompagnement à différents niveaux ;
- des références personnalisées vers les ressources appropriées ;
- des interventions en situation de crise ;
- de l'information, de la prévention et de la sensibilisation sur divers phénomènes sociaux.

# Bref historique

Au début des années 1990, des membres de la communauté et des intervenant·es jeunesse font le constat que les jeunes en situation de rupture sociale sont difficilement rejoints par les organisations déjà en place. R.A.P. Jeunesse des Laurentides a été créé en 1993 en réponse à ce constat.

Depuis, l'organisme s'est développé et déployé sous plusieurs angles, tout en maintenant la pratique du travail de rue comme pierre angulaire de sa mission. Progressivement, l'unité d'intervention mobile s'est ajoutée à la panoplie des moyens utilisés pour investir les divers milieux. L'équipe s'est agrandie et est aujourd'hui riche de son histoire, ainsi que de la diversité des connaissances et des expertises de ses 11 membres actuels. Les locaux de l'organisme sont situés au Centre des loisirs Gracia-Boivin, situé au 4252, rue des Roses à Charlesbourg.

# Territoire

R.A.P. Jeunesse des Laurentides couvre un vaste territoire qui s'étend du quartier Saint-Rodrigue (Charlesbourg) jusqu'à la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury. Ce territoire comprend notamment l'arrondissement de Charlesbourg, les quartiers Lac-Saint-Charles et Saint-Émile (arrondissement de La Haute-Saint-Charles), ainsi que les municipalités de Lac-Beauport et de Lac-Delage. On y observe de grandes disparités, tant sur les plans géographique et démographique qu'économique.

Selon les données issues du recensement de 2021, le territoire desservi par R.A.P. Jeunesse des Laurentides compte 127 992 habitant·es. Cependant, tous les indicateurs disponibles démontrent que ce portrait démographique évolue rapidement. L'Institut de la statistique du Québec place d'ailleurs la région de la Capitale-Nationale au deuxième rang des régions ayant connu la plus forte croissance démographique au Québec en 2023. Bien que les données plus récentes par quartier ne seront disponibles qu'à l'issue du recensement de 2026, les observations de terrain confirment cette tendance, en particulier dans des secteurs en pleine croissance comme Saint-Émile, un quartier nouvellement investi qui ne bénéficiait auparavant d'aucune présence en travail de rue.



PRÉSENTATION  
**DE L'ÉQUIPE**



**STEVE R.**  
DIRECTION



**TOMMY G.**  
COORDINATION CLINIQUE



**JESSICA L.**  
ADJOINTE ADMINISTRATIVE  
DE DIRECTION



**JESSY'ANN R.**  
TRAVAILLEUSE DE RUE



**ARIANE M.**  
TRAVAILLEUSE DE RUE



**JOANIE T.**  
TRAVAILLEUSE DE RUE



**MAËL C.**  
TRAVAILLEUR DE RUE



**ALEXANDRA M.**  
TRAVAILLEUSE DE RUE



**PAULINE R.**  
TRAVAILLEUSE DE RUE



**SAMUEL F.**  
TRAVAILLEUR DE RUE



**ADÉLIE R-M.**  
INTERVENANTE UNITÉ  
MOBILE D'INTERVENTIONS

# VIE DÉMOCRATIQUE

# Membres du conseil d'administration



**JULIE M.**  
PRÉSIDENTE



**MARIE-PIER L.**  
VICE-PRÉSIDENTE



**JOCELYNE S.**  
TRÉSORIÈRE



**MAËVA D.**  
SECRÉTAIRE



**RÉJEAN LEMAY**  
ADMINISTRATEUR



**CHRISTIAN GAGNON**  
ADMINISTRATEUR



**POSTE VACANT**  
ADMINISTRATEUR

# Bénévolats et implications

## Conseil d'administration

Les administratrices et administrateurs siègent à titre de membres de la communauté. Au cours de l'année, ils ont tenu 11 rencontres formelles du conseil d'administration.

Ils ont également participé à trois ateliers tenus au printemps afin de finaliser les consultations liées à la démarche de planification stratégique. De plus, ils ont été consultés à plusieurs reprises durant l'année sur divers dossiers.

Le comité gouvernance, mis en place en décembre, est composé de la direction, de la présidence du conseil d'administration et de deux autres membres du conseil. Il ne s'agit pas d'un comité exécutif et il vise à soutenir la préparation et le suivi des travaux du conseil. Il est considéré actif dès que la présidence, la direction et un·e administrateur·trice sont présents. Exceptionnellement, une rencontre peut se tenir dès que la direction et la présidence sont disponibles. Il s'agit principalement de rencontres préparatoires aux séances du conseil d'administration ainsi que du suivi des dossiers. Trois rencontres se sont tenues entre le 10 décembre 2025 et le 31 mars 2026.

En tout, les membres du conseil d'administration ont consacré plus de 275 heures aux activités liées à leur fonction, incluant la préparation des rencontres, la consultation de documents, la participation à divers comités ainsi que le soutien à la direction. Leur engagement constitue un levier essentiel à la saine gouvernance de l'organisme.



## Bénévoles aux activités et en soutien divers

Plusieurs collaborateur·trices, ami·es de R.A.P. Jeunesse des Laurentides et membres de la communauté ont apporté leur appui aux actions de l'organisme à travers diverses tâches bénévoles, notamment en offrant des conseils techniques, du soutien organisationnel ou par la révision de documents.

Ils et elles ont également contribué dans le cadre d'événements tenus au cours de l'année, tels que la Nuit des sans-abri de Charlesbourg, la veillée des Fêtes et d'autres moments de solidarité, notamment par du soutien logistique.

Par ailleurs, le Cercle des fermières a contribué à la confection de vêtements en tricot pour l'hiver, remis notamment lors de la Nuit des sans-abri. Ces contributions représentent un total de 225 heures en soutien aux activités.

## Heures totales de bénévolat

En 2025-2026, plus de 25 personnes ont cumulé environ 500 heures de bénévolat au bénéfice de la communauté.

Au-delà des chiffres, cet engagement témoigne de la force du tissu communautaire entourant l'organisme. Nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude à toutes les personnes engagées bénévolement.

## Assemblée générale annuelle 2025

Ce sont 41 personnes qui ont pris part à notre assemblée générale annuelle du 18 juin 2025. Nous sommes reconnaissant·es d'avoir partagé avec vous ce moment significatif de notre vie associative. Merci aux membres, aux allié·es et aux partenaires qui étaient présent·es pour prendre connaissance des faits saillants de l'année, de nos réalisations ainsi que des défis relevés au fil des derniers mois.

Merci de continuer à porter, avec nous, ces ambitions qui nous rassemblent et de demeurer engagé·es dans nos objectifs : écouter, accueillir, accompagner, sensibiliser et créer des liens durables.

Pour l'année 2025-2026, R.A.P. Jeunesse des Laurentides comptait 38 membres ayant renouvelé leur adhésion. Il s'agit des membres officiels. Chaque personne accompagnée fait partie de la grande famille de R.A.P. Jeunesse, mais la nature de notre pratique pose un défi quant à leur représentativité au sein du membrariat de l'organisme. Cette question, ainsi que les moyens à mettre en place pour y répondre, seront abordés en cours d'année 2026-2027.

# ACTIVITÉS & IMPLICATIONS DIVERSES

# Unité mobile - Nomade

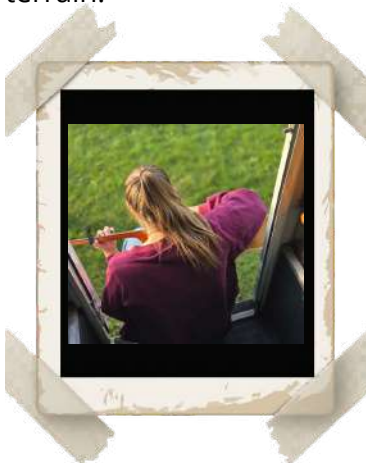
L'unité mobile fait partie de la culture de R.A.P. Jeunesse des Laurentides depuis 2006 et constitue un milieu de vie ambulant structurant, complémentaire au travail de rue. Si, à l'origine, nous utilisons le véhicule de la Société Saint-Vincent-de-Paul un soir par semaine, en 2022, nous avons procédé à l'acquisition de notre propre véhicule récréatif de 30 pieds, que nous avons converti en espace d'accueil et d'intervention mobile.

Depuis juin 2025, avec l'arrivée d'Adélie à titre d'intervenante responsable de l'unité mobile, la Nomade est désormais déployée à temps plein sur le territoire. Cette présence accrue permet une meilleure couverture des différents secteurs, un suivi plus constant auprès des personnes rejointes et une présence plus prévisible d'une semaine à l'autre. L'horaire des sorties est diffusé chaque mois sur notre page Facebook et nous fonctionnons avec une rotation aux deux semaines, ce qui nous permet de couvrir différents milieux plus régulièrement.

Cette première année d'utilisation à temps plein a permis à l'équipe d'assurer une intégration et un déploiement efficaces de la Nomade, en phase avec les réalités et les besoins observés sur le terrain. Elle a également permis d'ajuster certaines pratiques, tant au niveau de l'horaire que des déplacements, afin d'être encore plus alignée sur les besoins des jeunes.

L'unité mobile est un espace sécuritaire, accueillant et sans jugement, où les gens peuvent prendre un moment, jaser, rencontrer l'intervenante de l'unité mobile et l'équipe de travail de rue et, au besoin, obtenir du soutien et de l'accompagnement. Nous mettons de l'avant des valeurs comme le respect et l'accueil, qui guident nos interventions. Sur place, nous offrons, entre autres, des collations, du matériel de consommation stérile, du matériel d'hygiène, des condoms, de la naloxone, des billets d'autobus pour favoriser la mobilité, ainsi que d'autres formes de dépannage au besoin. De plus, nous informons et faisons de la prévention sur diverses réalités qui touchent les personnes qui fréquentent cet espace.

Nous observons également l'impact direct de ces changements dans les chiffres. En 2023-2024, nous avons fait 70 sorties pour un total de plus de 2 000 présences. Cette année, nous sommes passés à 180 sorties et près de 3 000 présences. Cette progression reflète l'intensification du déploiement sur le terrain.



Au niveau du territoire, l'unité mobile a couvert presque tout Charlesbourg, mais aussi Saint-Émile, Lac-Saint-Charles, Lac-Beauport et Stoneham. Nous avons fréquenté plusieurs parcs, souvent à proximité des MDJ, des écoles et de certains commerces, là où les jeunes se trouvent déjà. Des présences ont également été assurées sur l'heure du midi sur le terrain de certains établissements scolaires (secondaires et adultes) du territoire, à différents moments dans l'année.

Enfin, les saisons ont aussi un impact important sur l'achalandage. Si la période hivernale est caractérisée par une fréquentation moindre, les besoins demeurent bien présents, alors que l'été est généralement plus achalandé. Afin de nous adapter à ces réalités, différentes stratégies ont été mises en place, notamment l'offre de collations chaudes ainsi que la mise à disposition de couvertures et de vêtements d'hiver, période durant laquelle l'unité mobile devient également une halte-chaleur pour plusieurs. Après cette première année d'intégration sur l'ensemble du territoire, nous souhaitons explorer diverses collaborations avec certains partenaires et bonifier notre offre à l'intérieur de la Nomade.

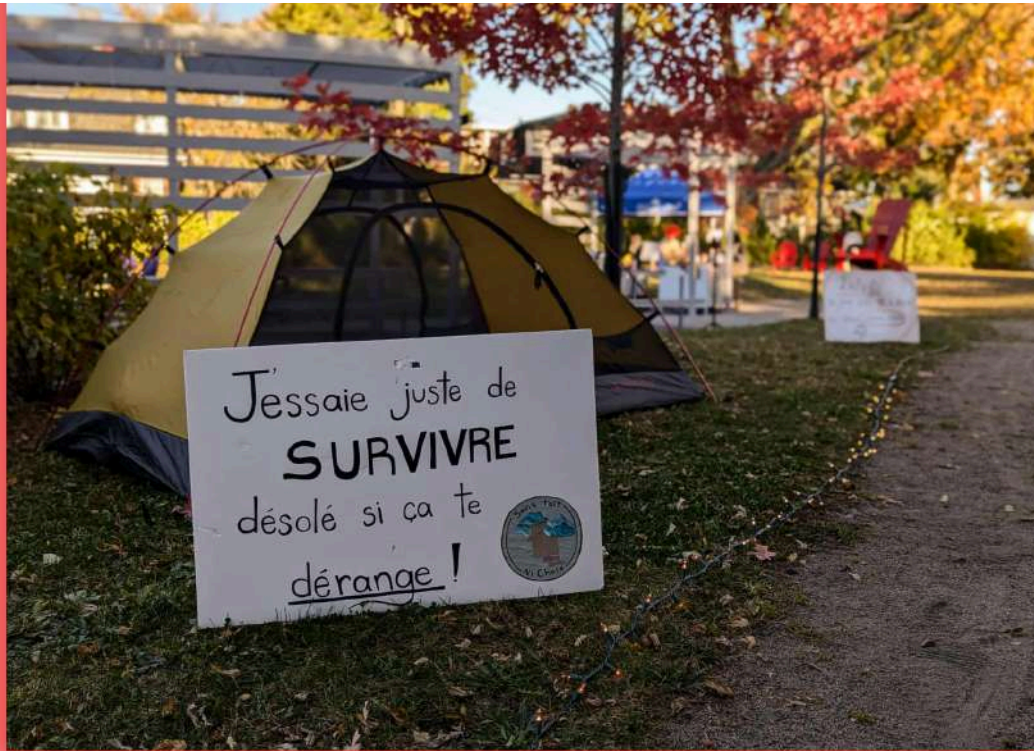
### SORTIES NOMADE AOÛT 2025

<b>LUNDI 28 JUILLET</b> CASAULT 17H À 20H	<b>MARDI 29 JUILLET</b> STATIONNEMENT THUYAS 17H À 21H	<b>MERCREDI 30 JUILLET</b> OHAMO 16H45 À 18H POLY CHARLESBOURG 18H30 À 19H15	<b>JEUDI 31 JUILLET</b> LAC-BEAUPORT 17H À 20H PARC BON PASTEUR 20H30 À 22H	<b>VENDREDI 1 AOÛT</b> PARC GRACIA BOIVIN 17H À 19H PRÈS DU CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-ÉMILE 19H30 À 22H
<b>LUNDI 4 AOÛT</b> CASAULT 17H À 20H	<b>MARDI 5 AOÛT</b> PAS DE SORTIE	<b>MERCREDI 6 AOÛT</b> LAC-SAINT-CHARLES PAUL-ÉMILE BEAULIEU 17H00 À 19H STONEHAM PARC DES FONDATEURS 19H30 À 21H	<b>JEUDI 7 AOÛT</b> SHAKER PARKING ARRIÈRE CHARLESBOURG 14H À 17H PARC MAURICE-DORION 17H30 À 19H PARC MARIA GORETTI 19H30 À 21H	<b>VENDREDI 8 AOÛT</b> PARC ST-PIERRE 17H À 19H
<b>LUNDI 11 AOÛT</b> ST-ROD 17H À 20H	<b>MARDI 12 AOÛT</b> TRAJECTOIRE 13H À 15H30 STATIONNEMENT THUYAS 17H À 21H	<b>MERCREDI 13 AOÛT</b> GUILLAUME-MATHIEU 16H45 À 18H OHAMO 18H15 À 19H30 BOURG ROYAL 19H45 À 20H45 POLY 21H À 22H15	<b>JEUDI 14 AOÛT</b> LAC-BEAUPORT 17H À 19H PARC BON PASTEUR 19H15 À 22H	<b>VENDREDI 15 AOÛT</b> PRÈS DU CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-ÉMILE 14H À 16H30 PARC GRACIA BOIVIN 17H À 19H
<b>LUNDI 18 AOÛT</b> ST-ROD 17H À 20H	<b>MARDI 19 AOÛT</b> PAS DE SORTIE	<b>MERCREDI 20 AOÛT</b> LAC-SAINT-CHARLES PAUL-ÉMILE BEAULIEU 17H00 À 19H STONEHAM PARC DES FONDATEURS 19H30 À 21H	<b>JEUDI 21 AOÛT</b> SHAKER PARKING ARRIÈRE CHARLESBOURG 14H À 17H PARC MARIA GORETTI 17H30 À 19H PARC MAURICE-DORION 19H30 À 21H	<b>VENDREDI 22 AOÛT</b> PARC ST-PIERRE 17H À 19H CENTRE COMMUNAUTAIRE ST-ÉMILE 19H30 À 21H
<b>LUNDI 25 AOÛT</b> CASAULT 17H À 20H	<b>MARDI 26 AOÛT</b> TRAJECTOIRE 10H À 13H STATIONNEMENT THUYAS 17H À 21H	<b>MERCREDI 27 AOÛT</b> GUILLAUME-MATHIEU 16H45 À 18H OHAMO 18H15 À 19H30 BOURG ROYAL 19H45 À 20H45 POLY 21H À 22H15	<b>JEUDI 28 AOÛT</b> LAC-BEAUPORT 17H À 19H PARC BON PASTEUR 19H15 À 22H	<b>VENDREDI 29 AOÛT</b> PAS DE SORTIE

**N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER POUR  
TOUTES QUESTIONS CONCERNANT LES  
SORTIES AU : 418-802-2700**



# Nuit des sans-abri



Le 17 octobre 2025 a eu lieu la Nuit des sans-abri, un événement empreint de solidarité et de compassion. R.A.P. Jeunesse des Laurentides a créé un espace chaleureux et accueillant pour cette occasion. Une centaine de personnes se sont rassemblées durant la soirée pour témoigner leur soutien aux personnes en situation d'itinérance.

Un petit parcours de marche illuminé a été installé avec des affiches, pancartes et tentes, dans le but de sensibiliser la communauté à cette réalité souvent invisible





Tout au long de la soirée, un comptoir de friperie a permis à plusieurs participant·es de se procurer des vêtements chauds et essentiels. De plus, nous avons offert une soupe chaude, un chili végétarien savoureux, du pop-corn et des boissons chaudes, créant un espace réconfortant et convivial pour tous les participant·es. Le Centre MAMUK a également contribué à cette ambiance chaleureuse en partageant de la bannique traditionnelle, ajoutant une touche culturelle et nourrissante à l'événement.

Cette collaboration a permis de faire de cette soirée un moment de partage, de dignité et d'espoir. Nous sommes reconnaissant·es envers toutes les personnes et les organismes qui ont contribué à sa réussite parmi ceux-ci, soulignons la présence de l'ensemble des bénévoles présent·es : les loisirs BRIO, l'organisme Trajectoire 16-35, Charlesbourg Communauté Solidaire, les organismes Mamuk et Missinak, ainsi que Stéphane Garneau, organisateur communautaire.





## Veillée de Noël

C'est maintenant une tradition : chaque année, à l'approche de Noël, R.A.P. Jeunesse des Laurentides ouvre ses portes afin d'offrir une veillée des Fêtes à la communauté, dans le but de contrer l'isolement et de renforcer les liens de solidarité. En 2025, pour une deuxième année, l'équipe Charlesbourg interculturel de la CDC de Charlesbourg s'est jointe à la nôtre pour la planification de l'événement.

Nous avons organisé une soirée dans nos locaux autour d'un buffet, rythmée par des discussions, de la danse, des jeux vidéo et de nombreux moments de plaisir. Environ 80 personnes y ont participé, soit près de 30 de plus que l'année précédente. Des personnes de tous âges étaient au rendez-vous : familles, enfants, personnes seules et aîné-es. Une personne a notamment apporté des plats issus de sa culture, ce qui a suscité des échanges sur les réalités vécues et permis aux participant-es d'apprendre à mieux se connaître.

Ces moments de partage ont été significatifs. Cet événement contribue à briser l'isolement et à favoriser la mixité sociale, dans une période où la solitude se fait souvent davantage sentir. La popularité grandissante de cette veillée est très encourageante et nous amènera à prévoir un lieu plus vaste pour la prochaine édition.



# Friperie d'hiver



Lancée à l'initiative de la Table Immigration Charlesbourg et de ses partenaires depuis 2022, la Friperie d'hiver est destinée aux familles nouvellement arrivées dans la Ville de Québec. Elle vise à offrir gratuitement des vêtements adaptés à la saison hivernale, afin de soutenir les familles dans leur adaptation aux réalités climatiques locales. Elle se tient à l'automne et rejoint entre 90 et 100 familles, référées par les organismes du territoire.

Au-delà de son aspect pratique, cet événement constitue un espace de rencontre et d'échange entre les communautés. Il permet aux participant·es de partager leurs expériences et de recevoir des conseils concrets sur la vie en hiver québécois, notamment grâce à la présence de personnes établies dans la province depuis plus longtemps.



La Friperie favorise ainsi le rapprochement interculturel et contribue à briser l'isolement. Sa mise en place repose sur une collaboration soutenue entre plusieurs organismes de Charlesbourg, impliquant une planification en amont et une mobilisation importante.

R.A.P. Jeunesse des Laurentides y est impliqué depuis maintenant trois ans, contribuant activement à son organisation, à la mobilisation des partenaires ainsi qu'au soutien logistique.

Cet événement représente un moment significatif tant pour les intervenant·es que pour les familles participantes, en contribuant à renforcer les liens de solidarité au sein de la communauté.

Nous avons également intégré des activités permettant de discuter avec les jeunes des ressources existantes du secteur, sous forme de rallye-énigmes, de quiz et d'utilisation de logos d'organismes pour identifier vers qui se référer selon différentes mises en situation.



# Formations, perfectionnement et soutien clinique

R.A.P. Jeunesse des Laurentides veille à ce que chaque membre de l'équipe ait accès à des espaces d'apprentissage et de ressourcement au sein même de l'organisation. Les supervisions individuelles, les rencontres d'équipe ainsi que les moments d'orientation et de planification sur le terrain constituent des espaces continus de soutien clinique et de réflexion sur les pratiques.

Parallèlement, au cours de l'année, l'équipe a participé à plusieurs activités de formation. L'organisme accorde une place importante au soutien clinique et au développement des pratiques, afin de soutenir les interventions et de maintenir une approche adaptée aux réalités rencontrées.

Les membres de l'équipe ont participé à plusieurs formations et activités de perfectionnement, portant notamment sur divers sujets, dont :

- la santé mentale et l'intervention (P-38, garde provisoire, DI/TSA, DEP-ado) ;
- la consommation de substances psychoactives (réduction des méfaits, prévention des surdoses, distribution de naloxone, DEP-ado) ;
- les enjeux liés à la violence (urbaine, conjugale, familiale, jeunesse) ;
- les réalités des jeunes et des personnes issues de l'immigration (formation psychisme et immigration – Ville de Québec, formation à l'intervention auprès des pères en contexte d'immigration, formation sur les réalités des jeunes issus de l'immigration) ;
- les traumas ;
- des outils d'intervention (Travail de rue 1 et 2, Oméga, RCR, etc.) ;
- sexualité, dynamiques prostitutionnelles, exploitation, relations personnelles, masculinisme (PIPQ, Conférences Connexion, Sexplique) ;
- la gestion des ressources humaines (Table RH OBNL), animation d'équipe de travail, communication, reconnaissance au travail ;
- les stratégies de communication publique et sur les réseaux sociaux (CDC Charlesbourg).

Ces démarches contribuent au maintien et au développement des compétences cliniques et d'intervention de l'équipe. Les membres de l'équipe ont aussi participé à diverses rencontres d'information pertinentes pouvant les outiller face à différents enjeux et dans l'exercice de leur rôle (prévention des surdoses, recherche de logement, présentation de nouvelles ressources, etc.).

Les rencontres d'équipe régulières permettent le partage d'expérience et d'expertise, favorisant un apprentissage collectif ancré dans les réalités vécues. Les rencontres régionales, le séminaire annuel de l'ATTRueQ ainsi que les assemblées des membres du ROCQTR constituent également des espaces favorisant le développement des connaissances et le croisement des pratiques.

L'offre de formation est déterminée en fonction des besoins identifiés sur le terrain et des réalités rencontrées dans les différents milieux. Une supervision externe peut également être mobilisée au besoin. Ces démarches contribuent au maintien d'une pratique réflexive, adaptée et en constante évolution.



## Représentations et implication dans le milieu

L'organisme a pris part à différentes activités de représentation au cours de l'année, notamment à une douzaine d'assemblées générales d'organismes partenaires locaux, en plus de plusieurs assemblées des membres des regroupements locaux, régionaux et nationaux.

Les membres de l'équipe ont aussi participé à différents colloques, conférences, journées thématiques et actions de visibilité diverses. Parmi celles-ci :

- cafés interculturels ;
- certains événements festifs d'organismes partenaires (25e anniversaire de TRAIC Jeunesse, 25e anniversaire du RAIQ, soirée reconnaissance Loisirs Brio) ;
- colloque Coalition interjeunes ;
- conférences sur différents enjeux liés à l'itinérance ;
- divers événements publics et activités de sensibilisation (vernissages, lancements) autour de réalités liées à notre mission et proposés par différents partenaires communautaires ;
- événements « Conférences Connexion » portant sur différents enjeux jeunesse ;
- fêtes de quartier (fêtes de la famille, événements éphémères, etc.) ;
- forum afro québécois pour la jeunesse ;
- grande rentrée de Charlesbourg ;
- journée d'accueil des nouveaux arrivant-es ;
- journée des partenaires du CIUSSS-CN ;
- journée internationale de sensibilisation aux surdoses ;

- kiosques d'information lors de divers événements locaux ;
- mobilisations communautaires :
  - le projet de loi 103, règlementant notamment les sites de consommation supervisée. Cette mobilisation visait à mettre en lumière les restrictions pouvant limiter l'accès aux soins essentiels, les impacts sur les stratégies de prévention, les risques accrus de surdoses, la stigmatisation des personnes en situation d'itinérance ainsi que les précédents possibles pour d'autres services à haut seuil d'acceptabilité.
  - la mobilisation de mars 2026 de «Communautaire à boutte» a été l'occasion pour R.A.P. Jeunesse des Laurentides de porter et mettre de l'avant certaines revendications liées aux réalités du terrain, notamment le manque de solutions structurantes face à la crise du logement, l'insuffisance des services de santé ainsi que l'augmentation de la pauvreté. L'organisme a également pris position concernant la proportion croissante du financement non récurrent, notamment d'urgence et par projet, au détriment du financement à la mission, contribuant ainsi à l'affaiblissement du filet social et à la précarisation des conditions d'exercice des intervenant·es, dont les travailleur·ses de rue.
- rendez-vous RH Québec ;
- séminaire de l'Association des travailleuses et des travailleurs de rue du Québec (ATTRueQ).



# Participation aux comités et aux concertations

L'équipe a été impliquée dans différents comités et espaces de concertation, tant au niveau local que régional, notamment :

- ATTRueQ (comités de travail, séminaire) ;
- CDC Charlesbourg (assemblée des membres, activités diverses) ;
- Charlesbourg communauté solidaire (assemblée des partenaires, activités et comités) ;
- chantier logement ;
- comité frigo-partage ;
- comité de planification stratégique (interne) ;
- comité des partenaires HLM Les Thuyas ;
- comité maison de chambres ;
- comité milieux de vie ;
- comité Nuit des sans-abri (local, régional, national) ;
- comité friperie d'hiver (nouveaux arrivant·es) ;
- comité JANA (accueil des nouveaux arrivant·es) ;
- concertation de partenaires locaux (Maison de quartier Orsainville, etc.) ;
- conseil de quartier ;
- Collectif de solidarité Haute-Saint-Charles, La Pieuvre ;
- communauté de pratique en coordination clinique (provincial) ;
- Pivot communautaire en exploitation sexuelle ;
- RAIQ (conseil d'administration, divers comités, représentations, assemblée des membres) ;
- ROCQTR (comités de travail, assemblée des membres) ;
- ROCAJQ (comités de travail, assemblée des membres) ;
- Table d'action préventive jeunesse La Source ;
- Table de partenaires du Lac-Saint-Charles ;
- Table immigration Charlesbourg ;
- Table itinérance Haute-Saint-Charles (rencontres régulières, comité aviseur).

Ces implications s'inscrivent dans une perspective d'échange et de réflexion autour des réalités vécues et des dynamiques observées sur le territoire.

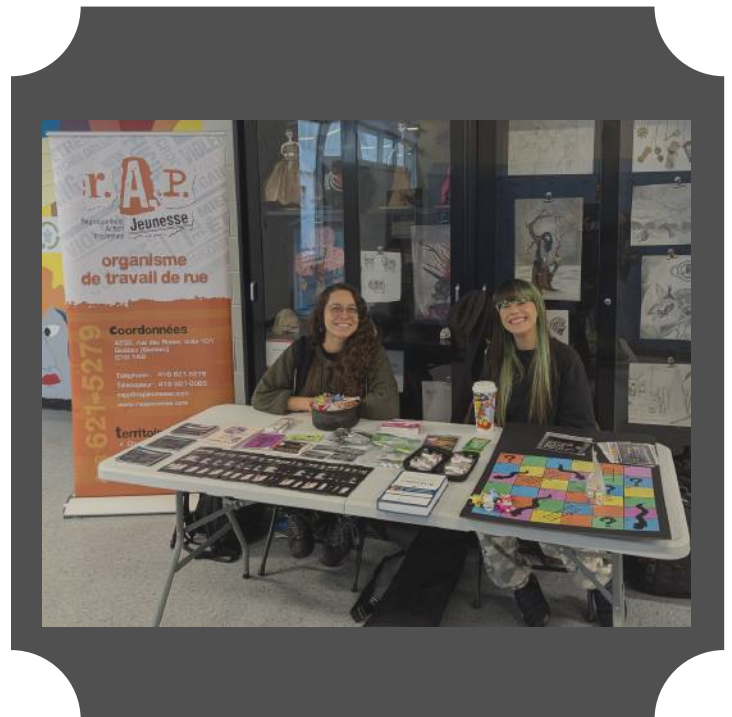


# Activités de sensibilisation et de prévention

L'équipe réalise également différentes activités de sensibilisation dans divers milieux, notamment en contexte scolaire et communautaire, en lien avec les réalités observées sur le terrain. C'est ainsi que nous avons comptabilisé une quarantaine d'activités de sensibilisation, visant à la fois à informer et à faire connaître nos actions, ce qui nous a permis de rejoindre près de 700 personnes, dont :



- L'animation de kiosques, entre autres sur l'heure du midi à la Polyvalente de Charlesbourg, l'un portant sur la prévention des dépendances et l'autre sur la connaissance des organismes communautaires ;
- Des présentations de l'organisme lors de divers événements et à travers plusieurs tables de concertation (kiosques, présentations), ainsi que des tables de partenaires, etc. ;
- L'implication dans l'animation des ateliers MIRE à la Polyvalente de Charlesbourg, un programme de prévention de la criminalité s'adressant aux garçons qui flirtent avec le milieu criminel et en banalisent certains aspects. Mis en œuvre en collaboration avec le PIPQ et le milieu scolaire, ce programme vise à développer l'esprit critique et les connaissances relationnelles des jeunes, à favoriser une réflexion sur les stéréotypes de genre et à renforcer les facteurs de protection ;





- La participation à l'animation d'ateliers en prévention de l'exploitation sexuelle dans différentes classes des écoles secondaires du territoire, en collaboration avec le PIPQ ;
- La réalisation d'activités d'information et de prévention sur la consommation au Cégep Limoilou ;
- Une présentation sur la réduction des méfaits et l'approche du travail de rue au Campus Notre-Dame-de-Foy, auprès d'élèves en formation (police, services correctionnels, intervention sociale) ;
- Des présentations sur la pratique du travail de rue et l'itinérance au Centre d'amitié autochtone de Québec, dans le cadre du projet Takuaimu (programme d'insertion sociale pour les jeunes autochtones de 15 à 30 ans) ;
- L'organisation et l'animation du projet Intervalle au primaire, à l'école La Fourmilière, pour les groupes de 5e et 6e année (aide aux devoirs, soutien à l'intégration, connaissance des ressources du milieu), en collaboration avec la Maison des jeunes l'Intégrale ;
- L'animation d'un cercle de parole avec des jeunes du Forum Afroquébécois pour la jeunesse concernant la consommation de substances psychoactives (consommation, surconsommation, dépendances).



# Soutien aux partenaires et implications diverses

En plus des activités de sensibilisation réalisées et de l'engagement de notre équipe à travers les concertations locales, régionales et nationales, l'équipe de travail a soutenu ses partenaires de diverses manières. R.A.P. Jeunesse des Laurentides a offert de la formation sur les approches de proximité auprès d'organismes collaborateurs, en plus d'assurer la formation et le soutien clinique des intervenant·es du programme Liaison jeunesse et la formation d'employé·es œuvrant dans les parcs de la Ville de Québec.

Nous sommes allés présenter la manière dont nous déployons nos services, à travers les défis rencontrés en milieu périurbain et périphérique, auprès de diverses concertations et initiatives de la région. Nous avons participé à plusieurs consultations ponctuelles afin de réfléchir collectivement aux enjeux vécus sur le territoire auprès de diverses instances publiques.

Chaque membre de l'équipe de travail de rue s'investit de manière plus spécifique et engagée au sein de diverses instances. Notons leur implication au sein de certains comités de travail et concertations locales ainsi que de l'ATTRueQ, tant à l'échelle régionale que nationale, touchant des travaux importants (vie associative, règles internes, organisation d'événements).

Le coordonnateur clinique de l'organisme est lui aussi impliqué dans divers comités (ex. : comité jeunesse du RAIQ, comité conso de la TAPJ, etc.) et il agit à titre d'intervenant pivot du milieu communautaire de notre territoire en matière de prévention jeunesse en exploitation sexuelle, projet porté par le PIPQ. En 2021, avec des collègues du Québec au sein du ROCQTR, il a développé une communauté de pratique pour les coordinations cliniques en travail de rue, qui a été très active au cours de la dernière année.

Le directeur de l'organisme siège actuellement à titre de président du conseil d'administration du RAIQ, qu'il représente dans plusieurs instances, et s'implique activement dans divers espaces de vie associative, dont plusieurs comités de travail du ROCQTR et du ROCAJQ. Il est aussi investi à travers plusieurs initiatives locales pilotées par la CDC et le collectif de développement local Charlesbourg communauté solidaire.

# VISIBILITÉ



## Site web et réseaux sociaux

Le site internet de l'organisme est accessible à l'adresse [www.rapjeunesse.com](http://www.rapjeunesse.com). Les coordonnées des membres de l'équipe, de la documentation et plusieurs informations pertinentes s'y retrouvent.

R.A.P. Jeunesse des Laurentides utilise divers moyens pour informer la population et ses membres, dont deux pages Facebook. La première permet de diffuser des informations d'intérêt général. Elle est disponible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/RAPJeunesseQuebec>

Une deuxième page Facebook s'adresse davantage aux personnes qui souhaitent être informées des activités et des déplacements de l'unité mobile Nomade ainsi que de certaines activités de l'équipe de travail de rue sur le terrain : <https://www.facebook.com/RAPjeunesseTRetNomade>

Plusieurs informations sont aussi relayées sur Instagram:

<https://www.instagram.com/rap.jeunessequebec?igsh=bXl1enNhM3JkcVv>

## Entrevue radiophonique - travail de rue

Les travailleur·ses de rue sont amené·es à s'impliquer à différents niveaux et dans divers milieux, ce qui peut inclure de représenter l'ATTRueQ. À la suite d'une invitation de l'équipe de l'émission Première Heure à la radio de Radio-Canada, Samuel, qui agit à titre de porte-parole de l'ATTRueQ, a participé à leur émission dans le segment «Vendredi VIP», le vendredi 28 novembre 2025, afin d'échanger et de démystifier certaines perceptions liées au travail de rue, à partir de sa pratique et de son expérience terrain.

<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/premiere-heure/segments/rattrapage/2238447/vendredi-vip-samuel-falardeau-travailleur-rue>



## Capsules vidéo promotionnelles

La Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC-GC) a mis en place un projet visant à offrir aux organismes membres l'opportunité de créer une vidéo promotionnelle. Ces capsules sont disponibles sur la chaîne YouTube de la CDC.



Voici le lien de la vidéo promotionnelle de R.A.P. Jeunesse des Laurentides, réalisée avec Tommy, qui présente la pratique du travail de rue :

<https://www.youtube.com/watch?v=5ZKeSSC1kDE&t=1s>

## Entrevues CCAP-VU D'ICI



Au cours de la dernière année, l'équipe de l'émission Vu d'ici, diffusée sur CCAP.TV, est venue à notre rencontre dans le cadre de deux événements spécifiques soit la Nuit des sans-abri tenue le 17 octobre 2025 et la manifestation du 26 mars 2026 dans le cadre du mouvement Communautaire à Boutte à Charlesbourg.

Vous trouverez ces segments d'entrevue à l'adresse suivante et diffusés les 23 octobre 2025 et le 2 avril 2026 :

<https://www.ccap.tv/productions/vu-dici/>

# Semaine du travail de rue 2025

Au début de la dernière année financière, la Semaine du travail de rue 2025 s'est tenue du 5 au 11 mai 2025. Organisée pour une 5e année consécutive, elle a mis en lumière l'engagement de plus de 350 travailleuses et travailleurs de rue dans les 17 régions du Québec où ils sont présents.

Chapeauté par l'ATTRueQ et le ROCQTR, cette semaine de visibilité a vu le jour en 2021. Plusieurs initiatives nationales et régionales, ainsi que diverses actions portées par les organismes locaux, font de ce moment une vitrine importante pour faire connaître et reconnaître cette pratique parfois méconnue, mais pourtant bien présente à travers le Québec.

R.A.P. Jeunesse des Laurentides a produit, diffusé et partagé du matériel de promotion sur les réseaux sociaux tout au long de la semaine.



# FINANCEMENT

# FINANCEMENT

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail souhaitent exprimer leur reconnaissance envers les différentes organisations publiques et privées qui, par leur contribution financière, jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de notre mission.

Nous remercions ces partenaires pour leur solidarité, la confiance accordée et leur soutien continu. Le travail de rue est une pratique qui prend tout son sens dans le temps. Nous réitérons l'importance de revenus récurrents, prévisibles et flexibles, en tant qu'éléments essentiels à l'agilité des organismes à accompagner les communautés, à leur capacité à répondre adéquatement aux besoins émergents et à maintenir un filet social fort. Cette base leur permet aussi d'assurer leur autonomie, condition essentielle au respect de la détermination de leur mission ainsi qu'à leur capacité de demeurer au plus près des réalités identifiées dans les communautés desservies et auprès des personnes rejointes, de même qu'à faire face aux enjeux qui en découlent.



Le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de la direction de la Santé publique



Le ministère de la Sécurité publique du Québec



Logement, Infrastructures et Collectivités Canada



Centraide, Québec et Chaudière-Appalaches



Ville de Québec



La Fondation Marcelle et Jean Coutu



Caisse Desjardins de Charlesbourg



Jonatan Julien  
Député de Charlesbourg



Jonatan Julien, député de Charlesbourg, fonds discrétionnaire

Les donateurs privés

# STATISTIQUES

# R.A.P. Jeunesse en chiffres



## **Note :**

Lorsqu'il est question du nombre d'interventions par thème et par type d'approche, vous remarquerez que ce chiffre est plus élevé que le nombre total d'interventions. Cela s'explique par le fait qu'une même intervention peut aborder plusieurs thèmes et mobiliser différentes approches.

De plus, contrairement aux statistiques d'intervention individuelle, lorsque nous parlons du nombre de personnes touchées par les interventions de groupe, il ne s'agit pas nécessairement de personnes distinctes. Une même personne peut en effet participer à plusieurs interventions de groupe.

Dans les pages qui suivent, vous aurez un aperçu de l'ensemble des actions posées par les travailleur·ses de rue et l'intervenante de milieu responsable de la Nomade. Ces actions se déclinent à travers le volet travail de rue, ainsi que le volet milieu de vie, notamment avec l'unité mobile d'intervention La Nomade.

Nos statistiques sont compilées à l'aide du logiciel Rue-Stique, rendu disponible par le ROCQTR, un outil adapté aux besoins des organisations en travail de rue.

## **2664**

C'est le nombre d'interventions effectuées par les travailleur·ses de rue au cours de la dernière année, dans le cadre du travail de rue et du volet milieu de vie avec l'unité mobile Nomade, incluant des interventions individuelles et de groupe.

Ce total inclut également les distributions réalisées, ainsi que certaines présentations offertes au cours de l'année.

Parmi ces interventions, 52 % ont rejoint des garçons, 47 % des filles et 1 % des personnes d'autres genres.

Pour l'ensemble de ces interventions, ce sont 4559 contacts distincts qui ont été établis avec les personnes rencontrées au cours de la dernière année.

L'impact de ces interventions va toutefois bien au-delà de ce nombre, puisque les retombées positives vécues par une personne peuvent également influencer, de près ou de loin, son entourage.

**De ce nombre, 1 834 interventions individuelles ont été réalisées, dont 1 705 en travail de rue et 129 au sein de l'unité mobile Nomade. Au total, 465 personnes distinctes ont bénéficié de ces interventions directes.**

Chaque intervention est unique et très variable. Que ce soit pendant dix minutes ou plusieurs heures, dans un autobus ou dans un restaurant, lors d'un accompagnement vers une ressource spécialisée ou dans une situation de crise, le travailleur·se de rue est présent·e et accessible, à l'écoute et en mesure d'accompagner la personne. Certaines interventions sont ponctuelles, tandis que d'autres nécessitent un suivi plus régulier.

**794 interventions de groupe ont aussi été réalisées, dont 558 en travail de rue et 236 au sein de l'unité mobile Nomade. Ces interventions ont touché 3 593 personnes.**

Dans ce cas-ci, il s'agit d'échanges entre le travailleur·se de rue et un groupe de personnes (deux et plus). Également très variables quant au temps, au lieu et à l'objectif recherché, elles peuvent prendre la forme d'une joute sportive favorisant le partage du quotidien, tout comme d'un moment d'information ou de sensibilisation portant sur un thème qui touche les personnes composant le groupe.

## Âge des personnes rejointes

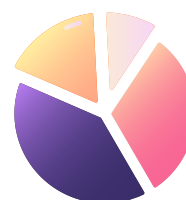
Les adolescent·es et les jeunes adultes continuent d'être une part importante des personnes rejointes année après année par l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Des adultes sont aussi rejoints puisque la conjoncture socioéconomique actuelle fragilise la capacité de cette population à maintenir une bonne qualité de vie, ce qui est de plus en plus vrai pour les personnes les plus vulnérables. Ainsi, nous œuvrons de plus en plus auprès d'adultes vivant des difficultés de divers ordres.

Malgré cette réalité, la présence auprès des jeunes demeure primordiale et se situe au cœur de notre mission. Cette période de vie est marquée par une transition importante vers l'autonomie, ainsi que par de nombreux enjeux et questionnements, sur lesquels nous pouvons exercer une influence positive pour leur avenir.

On observe d'ailleurs que les interventions se concentrent principalement auprès des personnes âgées de 12 à 35 ans, ce qui reflète l'ancrage de l'organisme auprès des jeunes et des jeunes adultes.

Le tableau suivant présente la répartition des interventions effectuées dans l'année selon l'âge des personnes rejointes.

11 et moins	4 %
12 à 17	28 %
18 à 25	25 %
26 à 35	11 %
36 à 45	13 %
46 à 65	17 %
66 et plus	2 %



# Les approches d'interventions

Sans surprise, **l'écoute active** apparaît comme l'action centrale de nos interventions. Notre accompagnement repose d'abord sur une présence relationnelle attentive et la création d'un espace d'expression sécurisant pour les personnes.

**Le support et la valorisation** occupent également une place très importante, traduisant une volonté de renforcer les capacités des individus, de reconnaître leurs forces et de soutenir leur estime personnelle.

**La sensibilisation et la prévention** sont aussi largement présentes, témoignant d'un travail soutenu en amont des situations problématiques, visant à informer et à réduire les risques.

**L'accompagnement au quotidien** constitue le cœur de notre pratique en travail de rue. Cela signifie qu'être en relation avec les personnes et entretenir ce lien au quotidien, sans nécessairement aborder de thématiques d'intervention précises, représente l'outil principal du travailleur-se de rue pour créer une relation de confiance significative et durable. Sans ce lien, sans cette confiance, il devient difficile d'agir comme un levier de changement vers un mieux-être dans la vie des personnes.

Voici en détail les types d'approches utilisés lors des interventions :

Approches	Nombre d'interventions
Écoute active	2322
Support / Valorisation	1644
Sensibilisation / Prévention	1076
Accompagnement au quotidien	1026
Information / Référence	948
Confrontation	290
Recherche et démarche	113
Médiation	62
Intervention de crise	60

Il est important de souligner qu'en ce qui concerne spécifiquement les références, 458 références ont été effectuées, touchant un total de 644 personnes. Par ailleurs, à 91 reprises, les travailleur-ses de rue ont accompagné directement 76 personnes distinctes vers une ressource.

L'ensemble de ces approches témoigne de la diversité et de la complémentarité des interventions réalisées au quotidien par l'équipe. Elles illustrent une pratique souple, adaptée aux réalités rencontrées et centrée sur la création de liens significatifs avec les personnes.

Ces interventions prennent forme dans une variété de contextes et de milieux, reflétant la nécessité de s'adapter aux espaces où se trouvent les personnes rejointes.

# Lieux d'intervention

En travail de rue, il n'y a pas de lieu d'intervention prédéterminé. Une intervention peut être fortuite ou planifiée, et se dérouler dans une grande diversité de milieux.

Le tableau suivant présente la répartition des lieux d'intervention de même que le nombre de personnes rejointes pour chacun d'entre eux.

Lieux de rencontre	Nb d'interventions	Nb de personnes
Technologies de l'informations et de la communication (TIC)	649	137
Commerce	333	274
Parc	327	1140
École	303	1473
Résidence privée	302	176
Rue	214	421
Ressource communautaire	164	389
Véhicule	111	85
Bar	75	128
Bureau (R.A.P.)	56	60
Centre de loisirs et de sports	54	133
Ressource institutionnelle	34	24
RTC	6	5



Au total, 54 % des interventions ont été réalisées dans des milieux informels, tels que les parcs, la rue, les résidences privées ou encore les commerces. Ces milieux favorisent des rencontres spontanées et une plus grande accessibilité aux personnes rejointes.

21 % des interventions se sont déroulées dans des milieux plus formels, comme les ressources communautaires ainsi que certaines institutions, notamment les établissements scolaires, qui constituent des lieux incontournables d'intervention.

Par ailleurs, 24 % de nos interventions ont mobilisé les réseaux sociaux, principalement comme un moyen de rejoindre les personnes et de leur permettre d'interpeller les intervenant-es, plutôt que comme un espace d'accompagnement formel.

Bien que les TIC représentent un nombre élevé d'interventions, elles constituent avant tout un outil de communication permettant de maintenir un lien accessible avec les travailleur-ses de rue. Le nombre de personnes rejointes par ce biais demeure toutefois plus faible comparativement à d'autres milieux, où les interventions permettent de rejoindre davantage d'individus. Pour certaines personnes, il est toutefois plus facile de s'exprimer par l'entremise des réseaux sociaux, ce qui en fait un canal significatif d'intervention. Cela illustre que la disponibilité des travailleur-ses de rue se prolonge en dehors des lieux physiques : lorsque le besoin se manifeste, les personnes peuvent obtenir une réponse, ici et maintenant.

# Statistiques d'interventions

Sept grands thèmes structurent la compilation de nos interventions dans le logiciel Rue-Stique. Ces thèmes sont communs à l'ensemble des organisations en travail de rue qui utilisent cet outil à travers le Québec, tout en laissant place à certaines particularités propres à chaque milieu.

Les tableaux suivants présentent en détail les interventions réalisées pour chacun de ces thèmes, en distinguant les interventions individuelles et les interventions de groupe, tant en travail de rue que dans le cadre des activités de l'unité mobile Nomade.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Relationnel	1334	359
Cheminement personnel	1083	324
Socioéconomique	1044	313
Santé	777	201
Justice	279	112
Violence	161	59
Dépendance	132	52
Sexualité	91	38

Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Relationnel	674	3224
Cheminement personnel	605	2704
Socioéconomique	467	2233
Santé	226	883
Justice	114	503
Sexualité	70	282
Violence	57	189
Dépendance	56	239



# Relationnel

Fait référence aux compétences relationnelles de l'individu, c'est-à-dire : sa capacité à établir un rapport avec une personne, sa capacité d'écoute, sa capacité à dire ce qui va et ce qui ne va pas, sa capacité d'influence, sa capacité à gérer ses perceptions, sa capacité à gérer des situations émotionnellement difficiles.

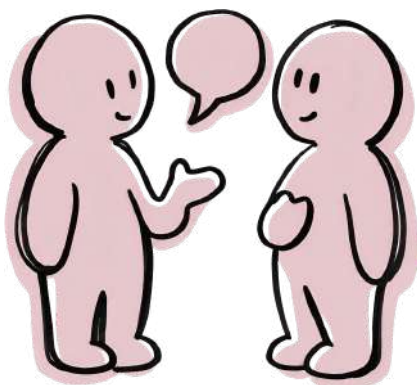
Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Relation avec la/le TR	556	235
Relation familiale	458	166
Relation avec les pairs	420	154
Relation amoureuse / affective	356	109
Relation avec professionnel.le.s	182	71
Isolement / Solitude	142	56
Rôle parental	134	41
Communauté et ressources	113	42
Préjugés / Stigmatisation	79	44
Réseaux sociaux	33	23

Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Relation avec la/le TR	440	2775
Relation avec les pairs	297	1050
Relation familiale	209	849
Relation amoureuse / affective	156	610
Relation avec professionnel.le.s	64	202
Rôle parental	46	206
Préjugés / Stigmatisation	45	195
Réseaux sociaux	34	107
Communauté et ressources	33	167
Isolement / Solitude	9	39

Le tableau ci-dessus met en évidence l'importance des dimensions relationnelles dans nos interventions. Depuis plusieurs années, ce thème demeure central dans nos statistiques. L'aspect relationnel revêt une influence significative dans la vie des personnes, qu'elle soit soutenante ou source de tension.

Les relations avec la/le travailleur-se de rue , y compris la construction du lien de confiance, les relations familiales, celles avec les pairs, les relations amoureuses ou affectives, ainsi que le rôle parental occupent une place de choix dans les préoccupations des personnes accompagnées, tant en individuel qu'en groupe.

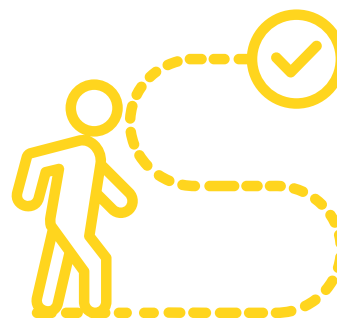
Par ailleurs, la question de l'isolement et de la solitude, tout comme les enjeux liés aux préjugés et à la stigmatisation, apparaissent comme des dimensions importantes des relations sociales vécues par les personnes rencontrées. Le rapport à la communauté et aux ressources, ainsi que les aspects liés aux réseaux sociaux, sont également présents parmi les sujets abordés, bien que dans une moindre mesure.



# Cheminement personnel

Démarche visant l'épanouissement de la personne vers ce qu'elle aspire à devenir. Elle regroupe l'ensemble des processus pouvant être mis en œuvre pour développer une plus grande maturité et un meilleur niveau d'autonomie.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Loisirs	370	185
Gestion des émotions	302	90
Valeurs / Croyances	271	130
Limites et dignité	231	85
Estime de soi	186	76
Bagage expérientiel	166	95
Projets / Voyages	113	56
Consommation D / A / M	100	55
Autonomie / Transition vie adulte	99	45
Deuil	91	46
Culture Générale	78	54
Arrêt / Réduction de conso	48	27
Implication citoyenne	70	33
Image corporelle / Rapport au corps	41	28
Thérapie	30	16
Identité culturelle	11	10
Identité de genre / Orientation sexuelle	11	11



Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Loisirs	397	2157
Valeurs / Croyances	153	542
Gestion des émotions	118	412
Limites et dignité	88	323
Consommation D / A / M	70	376
Projets / Voyages	68	473
Estime de soi	54	305
Culture Générale	42	181
Image corporelle / Rapport au corps	34	108
Bagage expérientiel	31	133
Autonomie / Transition vie adulte	26	67
Identité de genre / Orientation sexuelle	24	164
Deuil	23	82
Implication citoyenne	18	69
Arrêt / Réduction de conso	13	60
Thérapie	10	60
Identité culturelle	7	58

Plusieurs sujets influencent le parcours des personnes accompagnées par R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Les discussions autour des loisirs occupent une place importante dans les interventions auprès des jeunes, car elles contribuent non seulement au bien-être et à l'épanouissement personnel, mais offrent aussi des occasions de socialisation et de participation au milieu, importantes dans leur parcours.

La gestion des émotions constitue également un enjeu central, puisqu'elle permet de mieux comprendre et exprimer ce que l'on ressent. Cet aspect est essentiel dans le cheminement des personnes vers un mieux-être.

Les valeurs, les croyances, le respect de soi et les limites personnelles jouent également un rôle important dans les choix et le développement des personnes, ainsi que dans la construction de leur identité. Ces sujets animent de nombreuses discussions avec les travailleur·ses de rue au fil du temps. L'estime de soi et le bagage expérientiel ressortent également comme des éléments clés. Ces dimensions influencent la confiance en soi, le cheminement personnel ainsi que les relations avec l'environnement et les autres personnes du milieu.

Les discussions entourant les projets et les voyages reflètent quant à elles les aspirations, les objectifs et les rêves des personnes, et constituent souvent des moteurs importants de motivation dans leur parcours de vie. L'autonomie et le passage à la vie adulte représentent aussi des défis majeurs, cette transition étant une période charnière dans la vie des personnes que nous côtoyons.

D'autres sujets sont également abordés dans les interventions liées à ce thème. Bien qu'ils soient moins fréquents et concernent un nombre plus restreint de personnes, ils n'en demeurent pas moins significatifs dans la réalité de celles-ci.

Il est également pertinent de souligner qu'à l'intérieur de l'ensemble des thèmes de Rue-Stique, 89 sous-thèmes différents ont été abordés par l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides, pour un total de 12641 conversations répertoriées dans le logiciel. Ces données n'incluent pas les nombreuses conversations abordant d'autres aspects de la vie qui ne sont pas comptabilisés dans cet outil.

Cela témoigne du caractère généraliste du travail de rue, où les échanges couvrent un large éventail de réalités vécues par les personnes rencontrées.

# Socioéconomique

Relatif aux phénomènes sociaux et économiques ainsi qu'à leurs interactions. Ce thème renvoie principalement au statut socioéconomique, notamment influencé par le revenu, la scolarité, l'emploi ainsi que l'accès aux ressources et aux services.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Vécu au quotidien - Hébergement	309	108
Vécu au quotidien - Travail	239	134
Budget (finance)	173	68
Vécu au quotidien - École	162	93
Instabilité financière	153	56
Projet de vie / Aspiration	151	75
Recherche d'hébergement / Déménagement	132	52
Insécurité alimentaire	122	56
Recherche d'emploi	95	42
Démarche citoyenne	62	27
Instabilité résidentielle	62	24
Errance / Itinérance	56	30
Prestations diverses	51	31
Arrêt de travail / Perte d'emploi	39	23
Immigration	18	13
Retour aux études	17	12



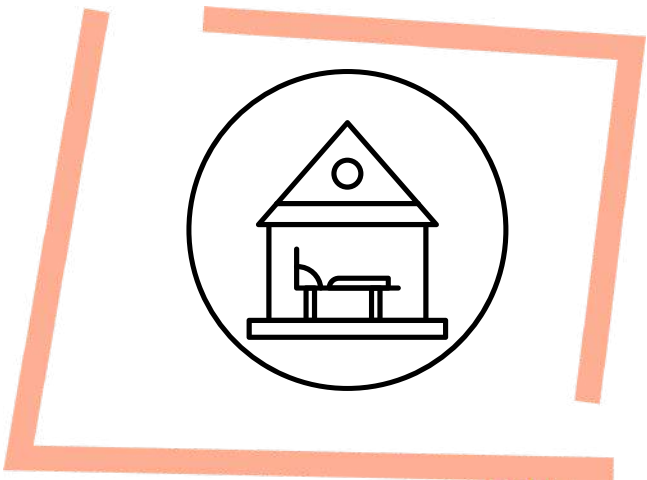
Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Vécu au quotidien - École	271	1749
Vécu au quotidien - Travail	115	470
Vécu au quotidien - Hébergement	79	198
Budget (finance)	64	288
Projet de vie / Aspiration	62	232
Immigration	22	133
Instabilité financière	22	46
Insécurité alimentaire	21	48
Errance / Itinérance	17	79
Recherche d'hébergement / Déménagement	17	45
Recherche d'emploi	14	34
Arrêt de travail / Perte d'emploi	12	69
Prestations diverses	10	26
Retour aux études	8	18
Instabilité résidentielle	5	31
Démarche citoyenne	4	12

Les dimensions liées à l'hébergement et au travail traduisent des préoccupations concrètes qui jalonnent le parcours des personnes accompagnées. Les enjeux liés à l'insécurité alimentaire, à l'instabilité résidentielle et financière, ainsi qu'à l'errance et à l'itinérance sont en augmentation au fil des années. Les travailleur·ses de rue accompagnent les personnes à travers ces situations précaires, qui demandent souvent de dénouer des enjeux complexes afin de favoriser une reprise de pouvoir sur leur vie.

Les enjeux liés à l'immigration sont de plus en plus présents dans notre quotidien et nécessitent des interventions adaptées auprès de personnes nouvellement arrivées, qui peuvent se retrouver démunies devant les nombreux défis que représente l'installation dans une nouvelle communauté d'accueil.

Parmi les personnes accompagnées, 125 vivaient en chambre, en appartement ou en logement supervisé, tout en cumulant des facteurs de risque importants de se retrouver en situation d'itinérance à plus ou moins court terme. Ces situations, souvent marquées par une grande précarité, nécessitent un accompagnement soutenu afin de favoriser une stabilisation et un maintien en logement.

Par ailleurs, 30 personnes étaient en situation d'itinérance visible, sans lieu de vie stable, circulant entre la rue, le divan d'une connaissance ou encore différents refuges. Il s'agit d'une hausse pour R.A.P. Jeunesse des Laurentides comparativement aux années précédentes.



# Santé

La santé est un état de bien-être complet, physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Habitudes de vie	282	107
Santé mentale	211	79
Trouble de santé physique	139	64
Consultation / Suivi	131	54
Trouble de santé mentale	120	53
Santé physique	90	54
Détresse	72	41
Épuisement	53	27
Médication / Traitement	53	33
Suicide / Idéation / Tentative	52	32
Traumas	50	30
Hospitalisation	39	22
Grossesse / Accouchement	16	10
ITSS / VIH	6	4
Avortement	2	2

Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Habitudes de vie	78	428
Santé mentale	63	210
Santé physique	57	232
Trouble de santé physique	28	115
Consultation / Suivi	19	71
Grossesse / Accouchement	18	34
Hospitalisation	14	45
Trouble de santé mentale	14	40
Épuisement	11	53
Suicide / Idéation / Tentative	9	41
Médication / Traitement	8	18
Détresse	5	21
Traumas	5	14
Avortement	3	13
ITSS / VIH	1	2

Les tableaux ci-haut démontrent que les enjeux de santé rencontrés au fil de l'année sont variés et multidimensionnels. Les habitudes de vie apparaissent comme un levier essentiel dans le maintien ou l'amélioration du bien-être des personnes.

La santé mentale et physique occupe une place importante dans nos interventions, autant en individuel qu'en groupe. L'accès aux soins demeure un enjeu majeur dans le parcours des personnes les plus vulnérables, influençant directement leur quotidien.



La complexité des situations vécues, notamment en contexte de détresse, de trauma ou de crise, met en évidence la vulnérabilité de certaines personnes et l'importance pour l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides d'offrir des accompagnements adaptés.

Au cours de la dernière année, plusieurs personnes ont bénéficié, à leur demande, d'un accompagnement lors de rendez-vous médicaux.

# Justice

La justice est un principe moral de la vie sociale fondé sur la reconnaissance et le respect des autres. C'est aussi le pouvoir d'agir pour faire reconnaître et respecter ses droits. La judiciarisation fait référence à la propension à privilégier le recours aux tribunaux pour trancher des litiges qui pourraient être réglés par d'autres voies (médiation, entente à l'amiable).

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes	Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
DPJ	80	33	Délinquance	39	230
Droits, lois et responsabilités	69	36	Droits, lois et responsabilités	26	104
Criminalité	53	44	DPJ	17	76
Défense de droits	47	21	Criminalité	16	32
Procédures judiciaires	44	25	Judiciarisation	13	89
Délinquance	26	18	Placement/détention	9	25
Judiciarisation	26	16	Procédures judiciaires	9	22
Placement/détention	26	18	Défense de droits	7	62
Agression sexuelle	23	16	Fugue	6	41
*Exploitation sexuelle	11	4	Agression sexuelle	5	14
Fugue	3	3	*Exploitation sexuelle	2	11

**\*Note :** Le thème exploitation sexuelle est comptabilisé dans cette rubrique lorsque la situation est perçue sous l'angle des enjeux judiciaires par la ou les personnes concernées. Certaines situations liées au travail du sexe ou à des dynamiques prostitutionnelles peuvent toutefois être classées sous le thème de la sexualité.

Les situations impliquant la protection de la jeunesse occupent une place importante dans les interventions individuelles des travailleur-ses de rue, confirmant que les réalités de certaines personnes accompagnées impliquent des enjeux qui portent atteinte à leur intégrité et sont au cœur de nos préoccupations.

C'est le même constat pour des thèmes comme la défense des droits et les aspects entourant les lois et les responsabilités, qui témoignent des démarches menées par l'équipe pour faire valoir et protéger les intérêts des personnes.

Les nombreuses interventions et le nombre important de personnes concernées, tant en individuel qu'en groupe, en lien avec la criminalité et la délinquance illustrent une présence significative de ces réalités dans les situations rencontrées sur le terrain.

Par ailleurs, des réalités particulièrement sensibles, telles que les agressions sexuelles ou l'exploitation sexuelle, ont nécessité une attention soutenue au cours de la dernière année, mettant en lumière des contextes de vulnérabilité bien présents dans nos milieux.

Notons que les placements et la détention occupent également une place significative dans la vie de certaines personnes rencontrées.

# Dépendance

La dépendance désigne un état psychologique et/ou physique qui se manifeste par un besoin irrépissible et répété, jamais réellement assouvi. Celui-ci peut être lié à la consommation de produits tels que l'alcool, le tabac et les psychotropes, ou à des comportements tels que le jeu, la sexualité ou l'utilisation d'Internet.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes	Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Alcools / Drogues / Médicaments	107	45	Alcools / Drogues / Médicaments	48	219
Affective	20	7	Affective	7	25
Jeux de hasard	10	8	Jeux de hasard	2	12

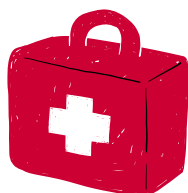
Le tableau ci-dessus montre que les interventions directes liées à la dépendance à l'alcool, aux drogues et aux médicaments font partie du quotidien de l'équipe, autant en intervention individuelle qu'en groupe. Sans être nécessairement centraux, les enjeux liés à la consommation de substances psychoactives, au jeu et aux relations affectives sont également abordés à travers d'autres thèmes, notamment celui du cheminement personnel.

Les interventions de groupe tendent à démontrer que les enjeux de consommation s'abordent facilement en présence des travailleur-ses de rue. Ces échanges favorisent la prévention et la sensibilisation sur le sujet. Les interventions individuelles permettent plutôt d'offrir une approche adaptée à la situation personnelle, favorisant une relation d'aide plus approfondie et un accompagnement mieux ajusté aux besoins spécifiques.

Les dépendances affectives et liées aux jeux de hasard font également partie des réalités rencontrées, bien que dans une moindre mesure.

Au cours des deux dernières années, avec le soutien de la Direction de la santé publique de Québec, R.A.P. Jeunesse des Laurentides a été en mesure de renforcer et de structurer ses actions en tant qu'organisme distributeur de naloxone et de matériel de consommation stérile (voir le volet Distribution).

- Le développement du rôle de l'organisme en tant que distributeur de naloxone et de matériel de consommation stérile a permis de renforcer sa présence sur le terrain et d'améliorer l'accès aux services pour les personnes consommatrices.
- Parallèlement, diverses stratégies d'intégration ont été mises en place afin de mieux rejoindre les personnes utilisatrices, d'investir différents milieux de consommation et de renforcer les liens avec les partenaires ainsi qu'avec les personnes concernées.



# Violence

La violence suppose une situation vécue ou perpétrée impliquant des conséquences néfastes pour l'individu, dans un contexte de rapport de pouvoir inégal exercé de manière intentionnelle. Elle peut entraîner des traumatismes psychologiques et/ou physiques et repose sur une dynamique de domination.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Violence conjugale	67	26
Violence psychologique	56	30
Violence familiale	23	17
Violence physique	21	17
Violence sexuelle	10	4
Cyberviolence	1	1

Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Violence psychologique	21	81
Violence physique	19	88
Violence conjugale	8	18
Violence sexuelle	7	26
Violence familiale	6	11
Cyberviolence	2	6

Le tableau ci-dessus met en évidence les différentes formes de violence abordées dans les interventions réalisées, tant en individuel qu'en groupe.

On observe notamment une présence marquée des dynamiques de violence au sein des relations proches. La violence familiale, conjugale et psychologique ressortent comme des réalités importantes, mettant en lumière les enjeux liés aux relations intimes et aux rapports de pouvoir qui peuvent s'y installer. Ces situations peuvent affecter profondément l'estime de soi ainsi que le bien-être émotionnel.

Ces constats illustrent des contextes où le milieu de vie, censé être sécurisant, peut devenir une source de tension ou de souffrance.

Les violences physiques et sexuelles sont également abordées dans les interventions, illustrant des situations où l'intégrité corporelle est directement atteinte. La violence sexuelle, en particulier, nécessite un accompagnement adapté et sensible. Les interventions soulignent l'importance de la prévention, de la sensibilisation et d'actions concrètes afin de soutenir les personnes concernées et de favoriser des environnements plus sécuritaires.

Que ce soit en intervention individuelle ou en groupe, la violence psychologique et physique est évoquée de façon constante. À l'inverse, la violence familiale et conjugale est davantage abordée dans un cadre individuel.

Par ailleurs, au-delà des interventions spécifiques, on observe une augmentation, ou à tout le moins une visibilité accrue, de la violence en contexte urbain, parfois armée, sur le territoire. L'équipe de travail de rue s'assure de demeurer formée et informée afin de mieux comprendre ces enjeux et y adapter ses interventions.

# Sexualité

La sexualité réfère à la vie sexuelle et aux comportements sexuels. Elle englobe un ensemble de processus biologiques, psychologiques et relationnels, ainsi que les comportements liés à la recherche de plaisir, à la santé et à la procréation.

Interventions individuelles	Nombre d'interventions	Nombre de personnes	Interventions de groupe	Nombre d'interventions	Nombre de personnes
Vécu sexuel /pratiques à risque /santé sexuelle	43	25	Vécu sexuel /pratiques à risque /santé sexuelle	38	105
Générale	37	22	Générale	30	126
Consentement	17	10	Contraception	11	73
Contraception	10	8	Consentement	8	68
*Travail du sexe	7	6	Pratique sexuelle à risque	8	27
ITSS / VIH	6	4	Pornographie	4	20
Pratique sexuelle à risque	6	4	*Travail du sexe	2	6
Santé sexuelle	4	2	ITSS / VIH	1	4
Pornographie	2	1	Santé sexuelle	1	2

**\*Note :** Le thème **travail du sexe** n'intègre pas les situations d'exploitation sexuelle comptabilisées sous le thème justice lorsque celles-ci sont identifiées comme telles par les personnes concernées.

Les tableaux ci-dessus mettent en évidence la diversité des dimensions liées à la sexualité et la variété des préoccupations exprimées par les personnes rencontrées. La sexualité y est abordée sous plusieurs angles, mêlant santé, expériences personnelles, prévention et enjeux relationnels, avec une attention particulière portée au consentement et à la sécurité.

Les thématiques générales ainsi que le vécu sexuel occupent une place importante, traduisant des questionnements larges sur les expériences et les comportements sexuels. Aucun thème ne ressort comme prédominant, tant en intervention individuelle qu'en groupe, ce qui témoigne de la diversité des enjeux abordés.

Ces constats indiquent également que les personnes accompagnées se sentent en confiance pour aborder la sexualité sans tabou avec les travailleur·ses de rue.

Au cours des dernières années, et plus particulièrement récemment, une visibilité accrue des dynamiques prostitutionnelles a été observée. L'équipe est de plus en plus en lien avec des adolescent·es et des jeunes adultes impliqué·es, à différents niveaux, dans ces milieux ou en proximité avec ceux-ci.

L'accès à ces environnements apparaît de plus en plus rapide et banalisé dans les parcours des jeunes. Plusieurs adolescent·es sont approchées, notamment par l'intermédiaire des réseaux sociaux, dans des contextes qui peuvent sembler anodins (échanges, compliments, promesses), mais qui relèvent de stratégies de recrutement adaptées à leur vulnérabilité.

Les observations réalisées dans les milieux scolaires indiquent que ces réalités sont désormais largement connues, voire normalisées, chez les jeunes, notamment en raison de la présence importante de contenus liés à l'hypersexualisation et à l'exploitation. Le développement de liens de confiance avec des jeunes fréquentant ces milieux permet également de mieux comprendre les dynamiques associées au recrutement et à l'exploitation. Ces observations permettent d'ajuster les stratégies d'intervention afin de mieux répondre à la complexité de ces enjeux.



# Dépannages et distribution

Tout au long de l'année, l'équipe de travail de rue assure une réponse ponctuelle aux besoins urgents des personnes et des familles rejointes, notamment en fournissant des denrées alimentaires, du matériel d'hygiène personnelle ainsi que des billets d'autobus, tout en les accompagnant vers les ressources appropriées. L'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides contribue également à la gestion des denrées du frigo-partage situé sur le terrain de ses locaux. Il arrive par ailleurs que certains événements génèrent des surplus alimentaires que nous récupérons et redistribuons par ce biais. Grâce à ces actions, l'équipe est en mesure d'offrir un soutien concret aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire ou faisant face à des enjeux de mobilité et de santé.

En plus des dépannages alimentaires d'urgence offerts toute l'année, des bons d'achat alimentaires ont notamment été distribués à l'approche de la période des Fêtes. Au-delà de la réponse aux besoins essentiels, ces moments de distribution constituent des occasions privilégiées d'aller à la rencontre des personnes, de prendre le temps d'être à l'écoute des enjeux auxquels elles sont confrontées et de tisser ou maintenir un lien, particulièrement dans une période où les écarts entre les réalités vécues et l'ambiance festive peuvent accentuer certains sentiments d'isolement ou de vulnérabilité.

Dans une perspective d'accessibilité au matériel, de prévention et de réduction des méfaits en matière de consommation, R.A.P. Jeunesse des Laurentides rend disponible du matériel de consommation stérile ainsi que divers outils de prévention. Depuis l'automne 2024, l'organisme est également distributeur officiel de naloxone. Avec le soutien de la Santé publique, nous avons poursuivi l'optimisation de ces volets en continuant de faire connaître notre rôle, en investissant différents milieux de vie et en renforçant la régularité de notre présence, afin de favoriser une meilleure accessibilité pour les personnes concernées et leur entourage.

Au cours de l'année, nous avons réalisé 417 interventions en lien avec la distribution de divers éléments répondant aux enjeux socioéconomiques vécus par les personnes. Les personnes rejointes sont principalement en situation de grande précarité, d'instabilité résidentielle ou d'itinérance.

Au total, 134 items de matériel de consommation (excluant la naloxone) ont été distribués, comparativement à 25 l'année précédente. Dix-huit trousse de naloxone ont été remises, comparativement à une dizaine l'année précédente. Par ailleurs, 280 autres articles, principalement des condoms ainsi que du matériel d'hygiène (serviettes sanitaires, etc.), ont également été distribués auprès des personnes côtoyées par l'équipe de travail de rue.

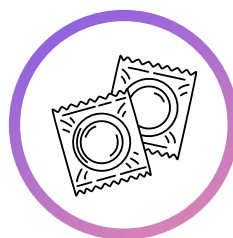
## Dépannages

Distribution	Quantité
Bon d'achat épicerie	59
Bon d'achat pharmacie	12
Cartes OPUS (2 billets par carte)	526
Dépannage de denrée non périssable	49
Achat épicerie (paniers d'épicerie)	62
Cool Taxi	12



## Matériel

Distribution	Quantité
Alcootest/Détection Fentanyl	7
Matériel de Consommation stérile	127
Naloxone	18
Condoms	266
Matériel d'hygiène/tes grossesse	14



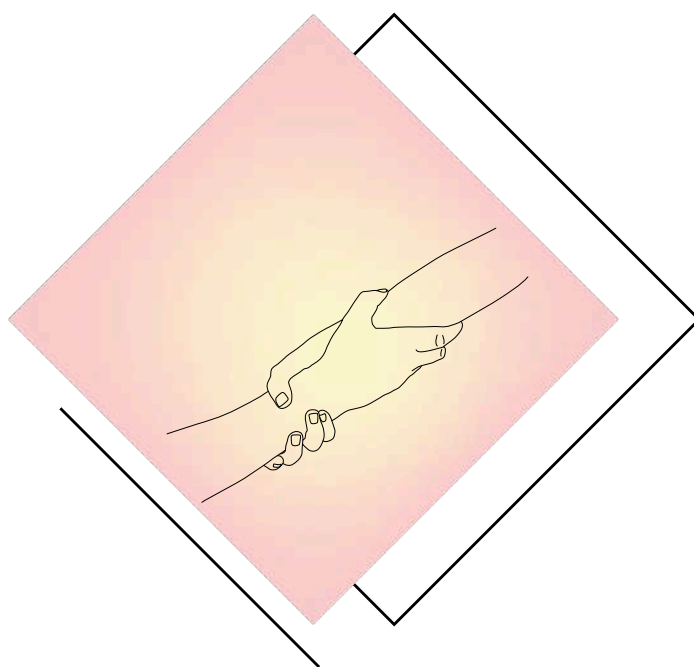
Chaque intervention de distribution, par la nature même de notre pratique, ne se limite pas à un simple geste matériel. Il s'agit également d'un lien entretenu, parfois d'un soutien ou d'un accompagnement dans différentes sphères de la vie, qui ne sont pas toujours directement liées au besoin exprimé à l'origine, mais qui contribuent à l'amélioration des conditions d'existence des personnes et à l'atténuation de certains facteurs de risque, notamment ceux liés à la consommation dans le cadre de la distribution de matériel de consommation stérile.



# Références

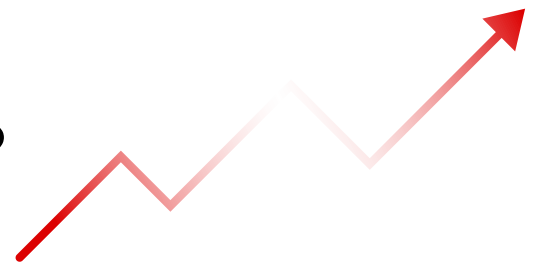
**Voici les principaux milieux vers lesquels des références ou des accompagnements ont été réalisés au cours de l'année :**

5e Patte (nourriture animale), 811, AA / NA, Agapé, Agence du revenu du Canada (ARC), Aide juridique, Amélie et Frédérick, Archipel d'entraide, Au Trait d'Union, BAIL, Café multiculturel, CALACS, Carrefour Famille monoparentale de Charlesbourg, Carrefour jeunesse emploi, CASA, CAVAC, Centre d'action bénévole du CAB du Contrefort, Centre de crise, Centre de femmes aux 3 A de Québec, Centre de prévention du suicide, Centre de thérapie, Centre Jacques-Cartier, Centre local d'emploi (Service Québec), Centre multiethnique de Québec, CLSC / Hôpital / Clinique / Pharmacie, Clinique SPOT, Comité des ex-placés DPJ, Comité des usagers de la DPJ, Comité maison de chambres, CRDI, Deuil-Jeunesse, Droit de cité, École - Services aux étudiants, Entraide-Parents, Équimobilité - RTC, État civil, Frigo-partage, Gîte Jeunesse, Gîte Jeunesse adulte, Institution financière, IVAC, L'Amarrage, L'Armée du Salut, La Bouchée généreuse, La Boussole, Lauberivière, Le GRAPE, Le Piolet, Le Rucher, Loisirs Saint-Sacrement (impôt), Maison Dauphine, Maison de femmes, Maison de Job, Maison de la famille de Charlesbourg, Maison de transition, Maison des jeunes, Maison des jeunes des adultes (MDJA), Maison Marie-Frédéric, Maison Revivre, Maison Richelieu - Hébergement jeunesse, Mamuk, Marchand de lunettes, Mères et monde, Milieu de vie - TRAIC Jeunesse, Normes du travail / CNESST, Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) et le SARL(Service d'aide à la recherche de logement), Patro de Charlesbourg, PECH, RAFAL, RAMQ, Revenu Québec, SAAI (Service d'aide et d'adaptation aux immigrant-es), Sabsa, Service Canada, Service d'aide à domicile de Québec, Service d'entraide Saint-Rodrigue, Service de police, Service de transport adapté de la Capitale (STAC), Sexplique, Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec, SOS Violence conjugale, Squat Basse-Ville, Tel-jeunes, Trajectoire 16-35, Travail de rue / Travail de milieu, Viol-Secours / CALACS de Québec, Vivre Grand, YWCA.



# BILAN DU PLAN D'ACTION 2025-2026

# Bilan du plan d'action 2025-2026



## Objectif 1

**Tenir compte des réalités émergentes tout en préservant l'approche globale orientée sur la mission et les valeurs de l'organisme.**

- L'équipe de travail de rue a abordé les divers enjeux émergents ou en augmentation de manière régulière en rencontre clinique, permettant une lecture commune et actualisée des réalités vécues sur le territoire, notamment :
  - Insécurité alimentaire
  - Instabilité résidentielle, itinérance
  - Consommation de substances psychoactives
  - Dynamiques prostitutionnelles et exploitation sexuelle
  - Violence urbaine
- L'équipe de travail a pu bénéficier d'une offre de formation répondant aux besoins identifiés (exploitation sexuelle, violence urbaine, traumatismes, consommation, diverses stratégies d'intervention, etc.), favorisant l'adaptation continue des pratiques aux réalités émergentes ;
- Les membres de l'équipe ont contribué au suivi du plan d'action en cours d'année à travers les rencontres d'équipe régulières et lors de rencontres liées à certains objectifs spécifiques, renforçant l'appropriation collective des orientations de l'organisme ;
- Plusieurs stratégies terrain ont été déployées pour accompagner au mieux les personnes confrontées à diverses réalités en augmentation telles que l'instabilité résidentielle, l'insécurité alimentaire, l'itinérance et les dynamiques d'exploitation, malgré les ressources insuffisantes, en renforçant les liens avec les partenaires concernés et en misant sur le réseau naturel des personnes accompagnées, ce qui contribue à maintenir un filet social autour de personnes difficilement rejointes par les services traditionnels ;

- L'équipe a su demeurer bien ancrée dans les communautés investies tout en maintenant l'approche globale du travail de rue, entre autres en abordant le rôle et les interactions des praticien·ne·s et de nos organisations devant les nouvelles réalités rencontrées dans nos secteurs (ex. : rencontres interorganismes, de l'ATTRueQ et du ROCQTR), dans une perspective de concertation et de transformation sociale ;
- Initiée l'année précédente, l'intégration de l'équipe de travail de rue s'est poursuivie dans le quartier Saint-Émile, entre autres par une présence accrue de l'unité mobile, permettant de renforcer les liens avec le milieu et d'accroître l'accessibilité aux ressources et la présence de l'équipe dans les milieux.

## Objectif 2

### **Mettre en place une offre de services à temps plein de l'unité mobile sur l'ensemble du territoire desservi.**

- L'entrée en poste de l'intervenante de milieu responsable de l'unité mobile à temps plein s'est effectuée en mai 2025, consolidant la capacité d'action de l'organisme sur le territoire ;
- Le mode d'opération de l'unité d'intervention mobile a été adapté afin d'être en mesure de l'opérer à temps plein (entretien, ravitaillement, aménagement, etc.), assurant une présence continue et prévisible dans les milieux ;
- Les lieux les plus pertinents à investir sur tout le territoire desservi ont été déterminés, en fonction des besoins observés et des réalités spécifiques des populations rejointes ;
- Un calendrier de sorties optimal a été mis en place sur un cycle de deux semaines, en tenant compte des réalités et des besoins identifiés par l'équipe de travail de rue, permettant une meilleure couverture territoriale et une accessibilité accrue.

## Objectif 3

### **Augmenter l'accessibilité au matériel de consommation stérile sur le territoire.**

- Notre mandat en tant que Centre d'accès au matériel d'injection (CAMI) a été mis de l'avant dans les espaces appropriés (bouche-à-oreille, affiches, réseaux sociaux, etc.), favorisant une meilleure connaissance des services offerts auprès des personnes concernées ;
- L'unité d'intervention mobile assure maintenant la disponibilité du matériel à chacune de ses sorties, et certaines sorties exploratoires ont été mises en place afin de renforcer l'accessibilité au matériel sur l'ensemble du territoire et de répondre aux besoins exprimés sur le terrain.

## Objectif 4

### **Renforcer les mécanismes de reddition interne en fonction des réalités terrain actuelles.**

- Nous sommes en amélioration continue quant aux outils de compilation des données (distribution, dépannage, statistiques) en fonction des projets en cours et des nouvelles réalités terrain. Plusieurs ajustements ont été effectués au cours de la dernière année, permettant une meilleure compréhension de l'évolution des besoins et des interventions réalisées.

## Objectif 5

### **Maintenir et renforcer les bonnes pratiques en matière de gouvernance.**

- Tout au long de l'année, nous nous sommes assurés d'une transmission et d'un partage de l'information entre toutes les instances, et des outils ont été développés afin que l'ensemble des processus liés à l'organisation du travail soit consigné et accessible advenant l'absence des personnes clés responsables de différents processus opérationnels, renforçant ainsi la pérennité organisationnelle ;
- Un nouveau modèle de document de suivi efficace assurant la transmission de l'information et des suivis entre la direction et le conseil d'administration a été mis en place, contribuant à une gouvernance plus fluide et cohérente ;
- Un comité de gouvernance a été instauré afin de soutenir la présidence et la direction dans la planification des rencontres du conseil d'administration, le suivi des différents dossiers de gouvernance et les orientations déterminées. Il est composé de membres du conseil et de la direction, favorisant une prise de décision éclairée et concertée ;
- À la suite de la démarche de planification stratégique au printemps 2025, un exercice d'appropriation et de mise en œuvre des objectifs s'est poursuivi tout au long de l'année, menant au plan d'orientation triennal 2025-2028, ce qui inscrit l'organisme dans une vision à moyen terme cohérente avec sa mission et ses valeurs.

# LEXIQUE

# LEXIQUE

- ATTRueQ → Association des travailleuses et travailleurs de rue du Québec
- BAIL → Bureau d'Animation et Information Logement du Québec Métropolitain
- CALACS → Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- CAVAC → Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- CCAP → Chaîne télé
- CDC → La Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg
- CIUSSS → Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- CNESST → Commission des normes de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- DEP-ado → Grille de dépistage de consommation problématique d'alcool et de drogues chez les adolescents
- DI/TSA → Déficience intellectuelle / Trouble du spectre de l'autisme
- DPJ → Direction de la protection de la jeunesse
- HLM → Programme de logement sans but lucratif
- JANA → Comité d'accueil des nouveaux arrivants
- MDJ → Maison des jeunes
- NSA → Nuit des Sans-Abri
- OBNL → Organisme à but non lucratif
- OMHQ → L'Office municipal d'habitation de Québec
- P-38 → Loi sur la protection des personnes
- PECH → Programme d'encadrement clinique et d'hébergement
- PIPQ → Projet Intervention Prostitution Québec
- RAFAL → Ressources actions familles à Lac-Saint-Charles
- RAIQ → Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes du Québec
- RAMQ → Régie de l'assurance maladie du Québec
- RCR → Réanimation cardio-respiratoire
- ROCAJQ → Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- ROCQTR → Regroupement des organismes communautaires en travail de rue
- TAPJ → Table d'Actions Préventives Jeunesse
- TIC → Technologies de l'information et des communications

**r. A. P.**

Regroupement  
Action  
Prévention

**Jeunesse**

*Merci*