

R.A.P.

Regroupement
Action
Prévention

Jeunesse

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

- 4** *Présentation de l'organisme*
- 10** *Présentation de l'équipe*
- 13** *Vie démocratique*
- 16** *Activités et implications diverses*
- 31** *Financement*
- 33** *Statistiques*
- 50** *Bilan du plan d'action 2024-2025*

MISE EN PAGE

Jessica Lussier – Adjointe administrative à la direction

RÉDACTION

Steve Richard – Directeur

Tommy Gamache – Coordination clinique

Jessica Lussier – Adjointe administrative à la direction

Jessy'ann Raymond – Travailleuse de rue

Ariane Moreau – Travailleuse de rue

Jocanie Trépanier – Travailleuse de rue

Maël Charbonneau – Travailleur de rue

Alexandra Moxin – Travailleuse de rue

Pauline Renard – Travailleuse de rue



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mot de la présidente

Un mot pour dire au revoir, ce n'est pas simple... Je préfère dire à une prochaine! Après plus de 10 années d'implication au conseil d'administration, c'est le cœur gros rempli de plusieurs émotions que je vous annonce mon départ.

Que de beaux projets se sont réalisés dans les dernières années, que de beaux évènements se sont déroulés, que de belles améliorations aux conditions d'exercice et de travail des employé-es, que de belles rencontres et de beaux questionnements, que de beaux humains, que de réunions du conseil où le rire faisait partie intégrante de nos rencontres...! Des souvenirs ancrés dans ma mémoire. Je vous souhaite de continuer sur cette belle lancée, Que le meilleur arrive pour chacune et chacun, et surtout, je vous souhaite de garder cette énergie contagieuse, ce désir de vous améliorer, ce désir d'être dans la bienveillance, ce désir de faire la différence, cette cohésion, cette intensité et cette authenticité qui vous animent.

Continuez de porter haut et fort les valeurs de R.A.P. Jeunesse, je suis certaine que chacun d'entre vous en sera le gardien!

Merci de la confiance au fil des années, merci d'être des personnes vraies, merci d'être des passionnés, merci... MERCI, un mot de peu de lettres, mais d'une grande signification.

À la prochaine!

Marilyn Rochette

Mot du directeur

À la lecture de ce bilan annuel, vous aurez l'occasion de constater que nous avons non seulement maintenu le cap sur nos objectifs tout au long de l'année, mais que plusieurs faits saillants font que cette année constitue un tournant important dans le développement et la consolidation de nos actions à travers les différentes sphères d'activité de l'organisme.

Parmi les faits ayant marqué la dernière année et qui me semblent importants à mettre en lumière, il me vient rapidement à l'esprit l'ajout de 2 postes de travail de rue au sein de l'équipe, une équipe riche en expérience et en expertise diversifiée. Nous récoltons donc les fruits des démarches de l'année précédente qui nous auront permis d'accueillir des travailleuses et des travailleurs qui viennent renforcer notre capacité d'action et enrichir l'équipe terrain. L'apport de ces ressources additionnelles nous permet de mieux répondre aux besoins émergents et en augmentation chez les adolescent.es et les jeunes adultes, les familles et de nombreux membres de la communauté.

Le contexte actuel (enjeux liés à la crise du logement, à l'insécurité alimentaire et à d'autres enjeux), qui affecte de manière importante les milieux périurbains et périphériques de la région de Québec, a amené le conseil d'administration et l'équipe de travail à réfléchir aux orientations à prendre alors que les attentes envers les organismes de travail de rue sont grandes. Il apparaît essentiel pour nous de réaffirmer l'importance de garder le cap sur la mission qui nous anime, soit la pratique du travail de rue auprès des populations désaffiliées en général, mais en particulier auprès des adolescent.es et des jeunes adultes qui paient cher le prix du contexte social actuel et dont la parole est de plus en plus diluée à travers les urgences et les crises sociales. D'ailleurs, au moment de produire ce rapport, nous terminons une démarche de planification stratégique qui accompagnera nos actions en matière de gouvernance et d'orientation des actions à porter sur le terrain pour les trois prochaines années.

Soutenus par la direction de la Santé publique de Québec, nous avons développé un projet qui a pris forme au début de la dernière année et qui se poursuit afin de renforcer notre capacité à agir en réduction de méfaits et en prévention de surdoses par le biais de diverses mesures, entre autres en favorisant un meilleur accès au matériel de consommation sécuritaire sur le territoire, aux ressources du milieu et à la présence de l'équipe de travail de rue pour les personnes utilisatrices d'opioïdes et de substances psychoactives.

Enfin, il me semble important de souligner le travail effectué au cours de la dernière année en vue d'assurer, pour 2025-2026, une utilisation accrue de l'unité d'intervention mobile, entre autres par l'embauche d'une intervenante de milieu responsable de ce milieu de vie ambulante et plus que jamais pertinent.

À l'aube de cette nouvelle année financière, nous sommes résolument engagés à maintenir notre objectif d'être au plus près des personnes les plus impactées par les obstacles et les défis contemporains, à porter leur voix, mais surtout, à les écouter et à les accueillir dignement.

Un merci sincère aux personnes qui nous accordent leur confiance au quotidien, aux membres de la communauté, ainsi qu'aux partenaires et aux alliés qui contribuent à ce tissage de liens et qui font la différence.

Steve Richard



Bref historique

Dans les années 1990, des membres de la communauté et des intervenant.es jeunesse font le constat que les jeunes en situation de rupture sociale sont difficilement rejoints par les organisations déjà en place. R.A.P. Jeunesse des Laurentides a été créé à la suite de cette observation.

Lors de la création de Regroupement Action Prévention Jeunesse des Laurentides en 1993, seulement deux travailleur·ses y œuvraient. Depuis, l'organisme s'est développé et déployé sous plusieurs angles tout en maintenant la pratique du travail de rue en tant que pierre angulaire de sa mission. Progressivement, l'unité d'intervention mobile s'est ajoutée à la panoplie des moyens utilisés pour investir les divers milieux. L'équipe s'est agrandie et est aujourd'hui riche de son histoire passée ainsi que de la diversité des connaissances et expertises de ses 11 membres actuels. R.A.P. Jeunesse des Laurentides est installé depuis 2019 dans les locaux de l'ancien Presbytère au Centre des Loisirs Gracia-Boivin, situé au 4252, rue des Roses à Charlesbourg.

Mission

Nous misons sur l'approche globale du travail de rue et avons pour mission de favoriser le mieux-être des personnes qui vivent des situations marginalisantes, qui sont en rupture avec leur milieu ou qui éprouvent des difficultés de tout ordre.

Allant à la rencontre des personnes directement dans leurs milieux de vie (rue, parc, lieux publics, appartement, etc.), les travailleur·ses de rue prennent le temps de tisser des liens de confiance avec les personnes qu'ils côtoient sur le terrain et avec les intervenant.es des ressources de leur communauté locale.

Les travailleur·ses deviennent ainsi des ressources significatives et accessibles, en mesure d'offrir diverses formes de support et d'accompagnement, en réponse à une large diversité de besoins que peuvent éprouver les jeunes ou leur entourage. Au fil de leur pratique, les travailleur·ses développent une riche expertise au sujet des dynamiques et des réalités sociales vécues par les adolescent·es et les jeunes adultes.

Les actions des travailleur·ses de rue se traduisent par:

- de l'accueil inconditionnel fait dans la discrétion et le respect de la confidentialité;
- de l'écoute, du support et de l'accompagnement à différents niveaux;
- des références personnalisées vers les ressources appropriées;
- des interventions en situation de crise;
- de l'information, de la prévention et de la sensibilisation sur divers phénomènes sociaux.

Territoire



R.A.P. Jeunesse des Laurentides couvre un vaste territoire qui s'étend du quartier Saint-Rodrigue (Charlesbourg) jusqu'à la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury. Ce territoire comprend notamment l'arrondissement de Charlesbourg, le quartier Lac-Saint-Charles, ainsi que les municipalités de Lac-Beauport et de Lac-Delage. On y observe de grandes disparités, tant sur les plans géographique et démographique qu'économique.

Selon les données issues du recensement de 2021, le territoire desservi par R.A.P. Jeunesse des Laurentides compte 127 992 habitants. Cependant, tous les indicateurs disponibles démontrent que ce portrait démographique évolue rapidement. L'Institut de la statistique du Québec place d'ailleurs la région de la Capitale-Nationale au deuxième rang des régions ayant connu la plus forte croissance démographique au Québec en 2023. Bien que des données plus récentes par quartier ne seront disponibles qu'à l'issue du recensement de 2026, les observations de terrain confirment cette tendance.

Nouveau secteur

Au cours de la dernière année, à la suite de plusieurs mois de concertation avec les partenaires du milieu et de l'arrivée de nouveaux travailleur-ses de rue au sein de notre équipe, nous avons amorcé l'intégration d'un nouveau secteur : le quartier Saint-Émile, situé dans l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles. Ce quartier se trouve entre deux zones déjà desservies par l'organisme, soit Notre-Dame-des-Laurentides (Charlesbourg) et Lac-Saint-Charles (Haute-Saint-Charles).

Jusqu'à récemment, aucun organisme de travail de rue n'intervenait à Saint-Émile, malgré un besoin clairement exprimé par la concertation locale et plusieurs acteurs du milieu. D'après un portrait démographique réalisé par la Ville de Québec, la population de ce quartier a augmenté de 51,1 % entre 2001 et 2021, alors que l'augmentation pour l'ensemble de la ville était de 8,2 %. Par ailleurs, les jeunes de moins de 25 ans représentent 32,3 % de la population du quartier, comparativement à 25,1 % pour l'ensemble de la Ville de Québec.



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Équipe de direction



Tommy Gamache
Coordination clinique

Jessica Lussier
Adjointe administrative à la
direction

Steve Richard
Direction

Équipe Terrain

Sebastien D.
à quitté en cours d'année

Pauline R.

Mael C.

Ariane M.

Adelie P.M.
Depuis mai 2025

Joanie T.

Samuel T.
Depuis mai 2025

Alexandra M.

Jessy'ann R.





**VIE
DÉMOCRATIQUE**

Membres du conseil d'administration



Jocelyne Soulard



Réjean Lemay



Marilyn Rochette



Gabriel Wagner



Julie Montreuil



Jonathan Munroe



Marie-Pier Lechance

Implication bénévole



Les administratrices et les administrateurs se sont réunis à 9 reprises lors de rencontres régulières du conseil d'administration. Ils se sont aussi réunis en comité et ont été consultés à plusieurs reprises durant l'année sur divers sujets, entre autres au démarrage de la démarche de planification stratégique.

En tout, les membres du conseil d'administration ont consacré plus de 280 heures aux activités liées à leur fonction à travers la préparation des rencontres, la consultation de documents ainsi que la participation à divers comités et en soutien à la direction.

Plusieurs collaborateur·trices, ami·es de R.A.P. Jeunesse et membres de la communauté ont aussi apporté leur appui aux actions de l'organisme à travers diverses tâches bénévoles dans le cadre des divers événements tenus en cours d'année tels que la Nuit des Sans-Abris de Charlesbourg, la Veillée des Fêtes et d'autres moments solidaires.

En tout, c'est autour de 350 heures de bénévolat effectué par plus de 25 personnes au bénéfice de la communauté que nous avons été en mesure de comptabiliser en 2024-2025. Ces chiffres ne prennent pas en compte les nombreuses personnes bénévoles impliquées à travers les événements collectifs tels que la friperie d'hivers.

Un énorme merci !

Assemblée générale annuelle 2024

C'est **38** personnes qui étaient présentes à notre assemblée générale annuelle du 13 juin 2024. Nous sommes heureux d'avoir vécu avec vous ce moment important de notre vie associative. Merci aux membres, aux alliés et aux partenaires venus prendre connaissance des faits saillants de l'année, de nos réalisations et des défis relevés.

Merci de nous redire que vous partagez nos ambitions et que vous continuez d'être bien présent·es avec nous à travers nos aspirations à écouter, accueillir, accompagner, sensibiliser, à créer du lien et du liant !



**ACTIVITÉS &
IMPLICATIONS
DIVERSES**

Unité mobile – Nomade

L'unité mobile est un milieu de vie ambulant qui fait partie de la culture de R.A.P. Jeunesse des Laurentides depuis 2006. En 2024, après deux ans de rodage avec la nouvelle unité mobile acquise et convertie en 2022, nous étions en mesure de bien identifier les défis et les opportunités liés au fonctionnement en place. L'équipe de travail de rue a souhaité se recentrer sur l'essence de Nomade et a révisé le fonctionnement, l'horaire et les parcours de l'unité mobile.

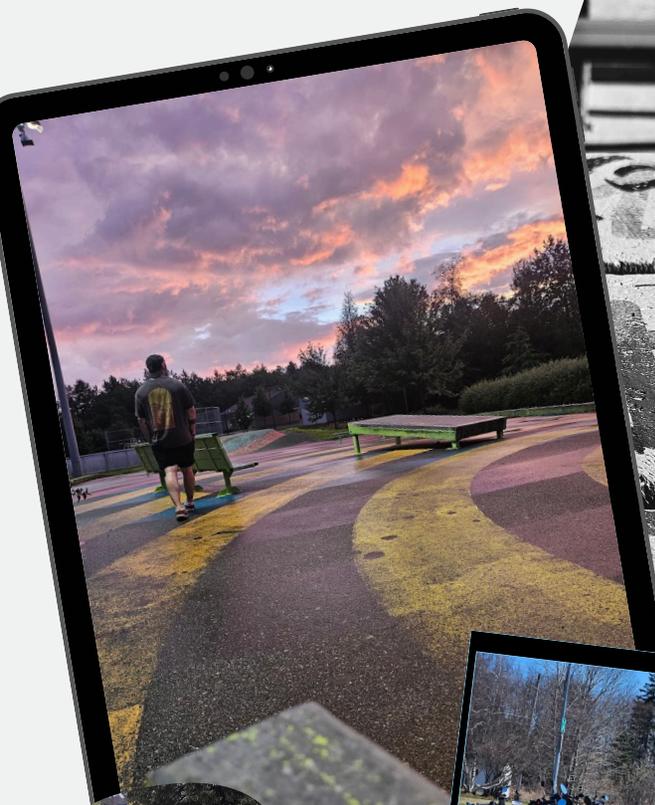
Notre super VR se veut un espace sécuritaire et bienveillant, accueillant les jeunes et les moins jeunes qui ont besoin de se déposer, de jaser ou de se procurer du matériel (billets d'autobus, condoms, matériel de consommation stérile, Naloxone). L'objectif principal étant de créer du lien, nous avons adapté les horaires afin de nous assurer que cet espace demeure plus qu'un lieu de distribution de collations express et permette une rotation et une couverture adéquate des lieux fréquentés. De plus, dans le souci que l'espace soit adapté aux discussions et aux accompagnements qui touchent des réalités propres aux adolescent-es et aux jeunes adultes, notamment la consommation, l'équipe a pris la décision de ne plus accueillir les jeunes de moins de 12 ans.

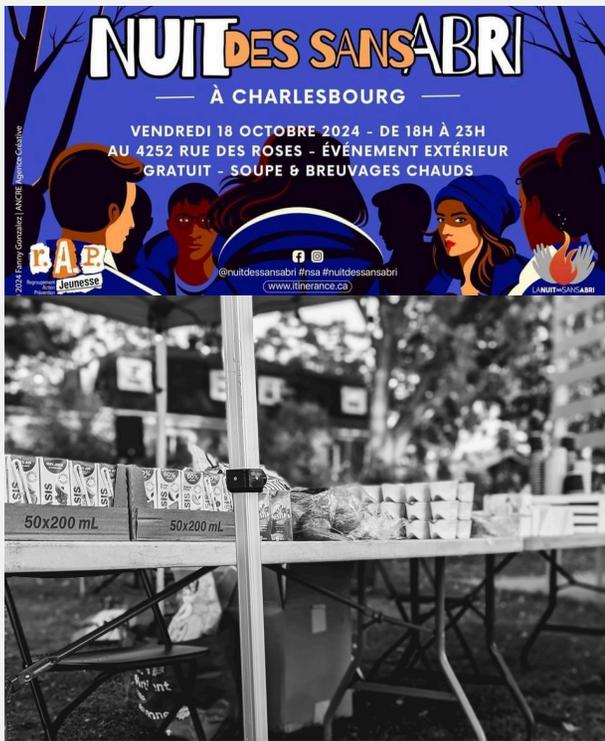
En 2024-2025, les horaires des sorties régulières à Charlesbourg ont été espacées pour permettre aux travailleur-ses de rue d'être plus dans la rue, mais aussi d'explorer de nouveaux lieux et de favoriser des sorties imprévisibles. Vous avez peut-être aperçu l'unité mobile auprès d'une école secondaire, d'une école aux adultes, dans un stationnement ou près d'un espace vert. Nous avons aussi fait des présences lors d'événements tels que l'ouverture de l'espace du lac et les fêtes de fin d'école secondaire. Nomade a été présente dans plusieurs lieux, à différents moments en journée et en soirée.

Notons aussi qu'après plusieurs démarches, nous sommes en mesure de confirmer qu'à partir de juin 2025, l'unité mobile est en fonction 4 à 5 jours /semaine et présente sur tout le territoire couvert par l'équipe de travail de rue. En effet, grâce à l'embauche d'une intervenante de milieu responsable de l'unité mobile et une toute nouvelle programmation de sorties sera déployée en 2025-2026.



Halloween





Nuit des sans-abri

Le 18 octobre 2024 s'est déroulée la nuit des sans-abri dans la cour arrière de R.A.P. Jeunesse des Laurentides, où plus d'une centaine de personnes se sont réunies. Un chemin lumineux parsemé d'informations et de sensibilisation aux diverses réalités de l'itinérance menait à un feu réunissant passants et musiciens bénévoles. De la nourriture, des breuvages réconfortants ainsi que des vêtements chauds étaient offerts.

Merci aux partenaires qui nous ont donné des vêtements et de la nourriture. Merci aux personnes qui nous ont aidés la veille dans les préparatifs. Merci aux représentant-es d'organismes, aux nombreux intervenant-es de différents milieux ainsi qu'aux représentant-es des divers paliers gouvernementaux pour leur appui et leur présence. De plus, merci à CCAP câble d'avoir été des nôtres pour souligner l'importance de cet événement.

C'est le cœur comblé de gratitude que l'équipe de travail de rue de R.A.P. Jeunesse des Laurentides tient à remercier chaque humain qui est venu offrir de son temps pour faire de ce moment, un moment rempli d'humanité et de solidarité.

On se dit à l'année prochaine, belle communauté.





Veillée de Noël

Le 18 décembre 2024, l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides était heureuse d'accueillir plus de 50 personnes de tout âge dans une ambiance festive et de leur offrir un moment de solidarité, une occasion de créer des liens entre membres de la communauté.

Au menu : jeux, danses, nourriture, agrémentés par le partage et la diversité culturelle. D'ailleurs, les participant-es s du Café interculturel ainsi que les instigateur-trices de ce projet qui animent la Table Immigration de Charlesbourg ont planifié et vécu ce beau moment avec nous. Plusieurs autres membres de la communauté sont aussi venus prêter main-forte à l'équipe de travail pour la préparation de ce moment important !

Merci!



Friperie d'hiver

La friperie du Grand-Charlesbourg est un projet d'envergure initié par la Table Immigration Charlesbourg rendu possible grâce à l'implication de plusieurs partenaires et l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides participe très activement à la préparation et à la réalisation de cette belle initiative collective. Les travailleur-ses de rue ne comptent plus les poches de linge transportées lors de la collecte du printemps et de l'automne. Ainsi, le temps d'une fin de semaine, les personnes nouvellement arrivées dans notre communauté peuvent se procurer des vêtements adaptés à nos hivers québécois pour toute la famille.

Merci aux partenaires qui portent le projet. Merci aux organisations responsables des points de collecte et aux citoyen-nes qui ont donné en grand nombre. Merci aux 76 bénévoles présents lors de la journée de préparation et lors de l'évènement.

La Friperie s'est déroulée le 20 octobre et a permis d'habiller 288 personnes



Projet Intervalle

Dans la continuité des années précédentes, nous avons maintenu le projet Intervalle – anciennement appelé « aide aux devoirs » – en partenariat avec l'école primaire la Fourmilière, la MDJ Intégrale Sud et R.A.P. Jeunesse de Laurentides. Depuis septembre, Pauline s'est jointe à Jessy'ann pour L'Intervalle qui se déroule sur plusieurs semaines pour chacun des groupes et qui permet de créer un lien de confiance entre les jeunes inscrit·es et les intervenant·es de la MDJ et les travailleuses de rue. D'avril 2024 à mars 2025, approximativement 125 jeunes ont été vus dans le cadre de la tournée de classe pour présenter le projet et ce sont au total 25 jeunes qui ont passé plusieurs moments en présence des TR sur l'année.

Les moments Intervalle ont lieu principalement dans les locaux de la MDJ et chaque groupe profite de deux moments différents dans l'unité mobile afin de se familiariser avec l'unité d'intervention mobile. En cohérence avec la décision de limiter l'accès de Nomade aux plus de 12 ans, nous avons accueilli seulement les groupe de 6^e année.

Nous avons également intégré des activités permettant de discuter avec les jeunes des ressources existantes du secteur sous forme de rallye-énigmes, quiz et utilisation de logos d'organismes vers qui se référer pour différentes mises en situation.



Visibilité

Entrevue radiophonique Radio-Canada



La direction de R.A.P. Jeunesse a participé à l'émission du retour « C'est encore mieux l'après-midi » afin de commenter le phénomène des grands rassemblements d'adolescents et de jeunes adultes appelés « Turn » sur le territoire de la Ville de Québec.

<https://ici.radio-canada.ca/ohdio/premiere/emissions/c-est-encore-mieux-l-apres-midi/segments/rattrapage/501930/party-jeune-turn-ado-travailleur-rue>

Entrevue télévisée CCAP TV



À l'occasion de la Nuit des Sans-Abri de Charlesbourg, Steve Richard et Jessy'ann Raymond ont accordé une entrevue dans le cadre de l'émission Vue d'ici. L'équipe de Vue d'ici était de passage au 4252 rue des Roses dans le cadre de l'édition 2024 de la NSA de Charlesbourg initiée par R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Ce fut l'occasion d'expliquer les objectifs de l'évènement et, plus largement, de la mission de notre organisme.

Voici le lien YouTube pour visionner l'entrevue à partir de 17:35:

<https://www.youtube.com/watch?v=f3KLLerdKtY&t=1053s>



Événement remise de médailles

À l'instar des 30 000 autres récipiendaires au pays, le directeur de R.A.P. Jeunesse des Laurentides a reçu en cours d'année la médaille du couronnement du Roi Charles III pour sa contribution à la collectivité dans le cadre de son engagement communautaire.



Témoignage Centraide

Cette année, Joanie Trépanier, qui est travailleuse de rue au sein de notre équipe a pris le relais de Tommy afin d'offrir des témoignages dans le cadre de la campagne de Centraide. Elle a partagé une portion de son quotidien de travailleuse de rue auprès des employé-es de la Commission géologique du Canada et du Bureau d'arrondissement de la Ville de Québec, rejoignant ainsi autour de soixante-dix personnes.

Autres événements de visibilité

Nous avons été en mesure de mieux faire connaître notre ressource à plusieurs autres occasions, entre autres dans le cadre des diverses représentations énumérées au présent rapport ainsi qu'à travers les relations quotidiennes entretenues avec les citoyen-nés, les acteurs des quartiers desservis et les membres de l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

Site web et réseaux sociaux

Le site internet de R.A.P. Jeunesse des Laurentides est accessible à l'adresse www.rapjeunesse.com. Les coordonnées des membres de l'équipe, de la documentation et plusieurs informations pertinentes s'y retrouvent. R.A.P. jeunesse des Laurentides utilise divers moyens pour informer la population et ses membres.

Une page Facebook permet de diffuser les informations d'intérêt général. Elle est disponible à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/RAPJeunesseQuebec>

Une deuxième page Facebook s'adresse davantage aux personnes qui souhaitent être informées des activités et des déplacements de l'unité mobile Nomade ainsi que de certaines activités de l'équipe de travail de rue sur le terrain: <https://www.facebook.com/RAPjeunesseTRetNomade>

Plusieurs informations sont aussi relayées sur Instagram: <https://www.instagram.com/rapjeunessequebec/>

Tout au long de l'année, R.A.P. Jeunesse des Laurentides communique avec ses membres et ses partenaires par le biais de son infolettre afin de leur partager les moments phares qui viennent ponctuer le quotidien de l'organisme.



Concertations, représentations, événements et comités de travail

L'équipe de travail de rue, la coordination clinique, les membres du conseil d'administration et la direction s'assurent de bien représenter l'organisme et l'ensemble des personnes qui reçoivent du soutien de notre part tout au long de l'année. La participation à diverses consultations, la rencontre d'organisations partenaires et l'adhésion à certaines démarches visant à faire reconnaître les besoins observés dans nos milieux sont autant de moyens pour y arriver. On s'assure aussi que les engagements de chacun des membres du personnel soient utiles à son travail au quotidien. L'équipe veille aussi à ce que les actions portées par R.A.P. Jeunesse Laurentides s'inscrivent dans une certaine cohésion avec l'ensemble des acteurs qui contribuent au mieux-être des adolescent.es, des jeunes adultes et des personnes en rupture ou qui vivent de l'exclusion. Ces efforts de concertation se font directement sur le terrain de manière informelle, et à travers la participation à des tables et des comités de travail. Enfin, certaines implications permettent la mise en commun des forces du milieu et ont pour but de développer des activités et des actions collectives et solidaires en réponse à des besoins identifiés. Cette liste non exhaustive n'inclut pas les rencontres administratives, de services professionnels et de soutien clinique interne, ni les rencontres d'information et certaines rencontres d'échange.

Événements et comités de travail

- Tables des partenaires des quartiers investis
- Table d'immigration de Charlesbourg
- Connexion Jeunesse
- Comité des partenaires Les Thuyas
- ATTRueQ (comités - régionaux)
- ROCQTR (comités - régionaux)
- Conseils de quartier
- Récupér'action alimentaire
- ROCAJQ (comités - CA - Prix Levier)
- Comité directeur itinérance
- Comité élargi vigie urgences hivernales.
- Coalition Interjeunes
- RAIQ (CA - comités)
- Charlesbourg Communauté solidaire - chantier logement
- TAPJ (rencontres - comité dépendances)
- Friperie d'hiver - Comité Immigration Charlesbourg
- ADDICQ
- Comité place éphémère L-S-C
- Comité OCJ (prév. sexualité jeunesse)
- Journée des peuples autochtones
- Sensibilisation aux surdoses
- Comité Nuit des Sans Abri national/régional
- Mobilisation du FRAPRU
- CDC Charlesbourg (Activités)
- Événements Centraide

Représentations, forums :

- AGA's organismes partenaires (13)
- AGA regroupements
 - CDC
 - RAIQ
 - ROCQTR
 - ROC 03
 - Forum prévention itinérance jeunesse
 - Forum itinérance jeunesse/Droits des jeunes
 - États Généraux en Itinérance
 - Journée des partenaires DSP prévention surdoses
 - Rencontre de présentation Saint-Vincent-de-Paul de NDL
 - La grande rentrée communautaire
 - Pasteur et Lac-Saint-Charles
 - Colloque national en prévention de la criminalité, MSP
 - Présentation de l'Unité de la lutte au proxénétisme, Service de police de la Ville de Québec



Principaux webinaires :

- Fuir la Syrie, transiter le Liban, arriver au Québec : analyse des parcours migratoires des personnes réfugiées d'origine syrienne-arménienne par CERDA
- Travail migrant et formes contemporaines d'esclavage au Canada par Amnistie internationale
- Jeunes issus de l'immigration ; perceptions de discrimination et aspirations relatives à la carrière par le gouvernement du Québec et PRECA
- Itinérance et handicap par CFPH
- Jeunesse et Santé mentale par Journées Conférence Connexion.
- Conférence : 10 ans de la Politique Nationale lutte à l'itinérance par Bernard Saint-Jacques.

Soutien aux partenaires et implications diverses

Tout au long de l'année, l'équipe de travail a soutenu ses partenaires de diverses manières, notamment en proposant et en animant des ateliers, en offrant de la formation sur les approches de proximité auprès d'organismes collaborateurs et en assurant la formation et le soutien clinique des intervenants de Liaison jeunesse et la formation d'employé-es œuvrant dans les parcs de la Ville de Québec.

Nous nous sommes également impliqués auprès des institutions scolaires du secondaire et les écoles aux adultes du territoire lors des rentrées scolaires, à travers des événements (kiosques d'information, ateliers, présences), ainsi qu'au primaire, à l'école la Fourmilière (aide aux devoirs, intégration) et nous avons rencontré des étudiant-es de niveau collégial et universitaire pour leur parler de travail de rue et d'action communautaire autonome.

Nous sommes allés présenter la manière dont nous déployons nos services à travers les défis rencontrés en milieu périurbain et périphérique auprès de diverses concertations et initiatives de la région. Nous avons participé à plusieurs consultations ponctuelles afin de réfléchir collectivement à des enjeux vécus sur le territoire à l'invitation de la Ville de Québec, de la direction de la santé publique et d'autres partenaires.

Chaque membre de l'équipe de travail de rue s'investit de manière plus spécifique et engagée au sein de diverses instances. Notons leur implication au sein de certains comités de travail et concertations locales ainsi qu'auprès de l'ATTRueQ, tant à l'échelle régionale que nationale, touchant des travaux importants (vie associative, règles internes, recherches) et l'organisation d'événements (séminaires, états généraux, etc.).

Le coordonnateur clinique de l'organisme terminait récemment son mandat au conseil d'administration du ROCAJQ où il siégeait depuis 2018 à titre de secrétaire du conseil d'administration. Il est lui aussi impliqué dans divers comités (ex : itinérance jeunesse du RAIQ, consommation de la TAPJ, etc.) et il agit à titre d'intervenant pivot du milieu communautaire de notre territoire en matière de prévention jeunesse en exploitation sexuelle, projet porté par le PIPQ. En 2021, avec des collègues du Québec, il a développé une communauté de pratique inspirante pour les coordinations cliniques en travail de rue qui a été très active au cours de la dernière année.



Après 20 ans d'implication au conseil d'administration de la CDC du Grand Charlesbourg, le directeur de l'organisme a quitté ses fonctions d'administrateur cette année, mais l'organisme y demeure bien engagé. Il siège actuellement à titre de président du conseil d'administration du RAIQ qu'il représente dans plusieurs instances et s'implique activement dans divers espaces de vie associative, dont plusieurs comités de travail du ROCQTR.

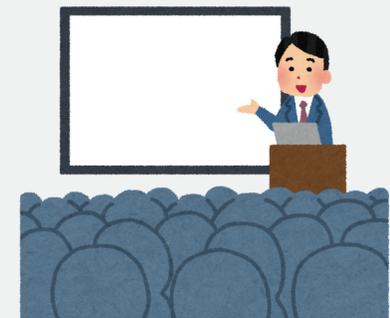


Formations et soutien clinique

R.A.P. Jeunesse des Laurentides veille à ce que chaque membre de l'équipe de travail ait accès à des espaces d'apprentissage et de ressourcement au sein même de l'organisme (Supervisions individuelles /orientation-planification terrain). Les rencontres d'équipe régulières constituent des espaces formatifs où chacun peut bénéficier de l'expertise de leurs collègues. Les rencontres régionales et le séminaire annuel de l'ATTRueQ tout comme les assemblées des membres du ROCQTR sont aussi des espaces qui permettent de développer des apprentissages et des connaissances. De plus, une offre régulière de formation qui tient compte des besoins d'apprentissage collectifs et individuels est proposée aux membres de l'équipe. Celle-ci est déterminée en fonction des besoins identifiés et des enjeux vécus à travers leurs mandats respectifs. De la supervision externe est aussi accessible au besoin. En plus d'être une source de motivation importante, ces formations sont autant d'occasions de bonifier l'expertise de l'équipe de travail et permettent à notre organisation de s'adapter aux réalités et aux défis émergents.

Principaux thèmes des conférences, formations et ateliers :

- Diversité ethnoculturelle
- Formation OMEGA
- TSA
- Violence armée chez les jeunes
- Exploitation sexuelle
- Santé sexuelle
- Prévention/réduction des méfaits des Surdoses
- Travail de rue-intégration
- Secourisme milieu de travail + surdose et naloxone
- Soutien aux personnes issues de l'immigration récente
- Prendre soin de soi (aidant)
- Collaborations intersectorielles
- IA au travail
- Démystifier Chat GPT
- Communication médias
- Gestion financière 1
- Mathématiques des affaires 1
- Économie
- Gestion RH
- Itinérance
- Crise du logement



FINANCEMENT

Financement

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail souhaitent exprimer leur reconnaissance envers les différentes organisations publiques et privées qui, par leur contribution financière, jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de notre mission.

Nous remercions les partenaires pour leur solidarité, la confiance accordée et leur soutien continu. Le travail de rue est une pratique qui prend tout son sens dans le temps. Des revenus récurrents, prévisibles et flexibles sont des ingrédients phares qui renforcent l'agilité des organismes à accompagner les communautés, à répondre adéquatement aux besoins émergents et à maintenir un filet social fort.

Nous remercions :



Le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise du CIUSSS de la Capitale-Nationale et de la direction de la Santé publique



Le ministère de la Sécurité publique du Québec



Logement, Infrastructures et Collectivités Canada



Centraide, Québec et Chaudière-Appalaches



Ville de Québec



La Fondation Marcelle et Jean Coutu



Jonatan Julien, député de Charlesbourg, fonds discrétionnaire



Les donateurs individuels

STATISTIQUES

R.A.P. Jeunesse en chiffres

Note :

Lorsqu'il est question du nombre d'interventions par thème, vous remarquerez que le chiffre est plus élevé que le nombre total d'interventions. Ceci s'explique par le fait que dans une intervention, il peut y avoir eu plusieurs thèmes abordés. De plus, contrairement aux statistiques d'interventions individuelles, lorsque nous parlons du nombre de personnes touchées par les interventions de groupe, ce ne sont pas nécessairement des personnes différentes, une personne peut se retrouver dans plusieurs de ces interventions de groupe.

R.A.P. Jeunesse des Laurentides dispose depuis deux ans un nouvel outil de compilation statistique nommé Rue-Stique rendu disponible par le ROCQTR. Ce logiciel multiplateforme est orienté vers les besoins du travail de rue et est très intuitif. Chaque organisation détient sa propre base de données et peut en partie la modifier selon ses propres besoins de redditions de comptes et de production de rapports.

Cinq grands thèmes sont communs à toutes les organisations : Cheminement personnel, dépendance, justice, relationnel, santé, sexualité, socioéconomique et violence. Dans les pages qui suivent, vous avez en détail les données pour chacun de ces thèmes avec leurs spécificités propres. Les actions de R.A.P. Jeunesse des Laurentides se déclinent en deux volets. Le volet travail de rue qui constitue la mission phare de l'organisme et le volet milieu de vie avec l'unité mobile d'intervention Nomade.

Explication des Thèmes

Cheminement personnel

Démarches visant l'épanouissement de la personne vers ce qu'elle aspire à devenir. Tout ce qui est ou qui peut être mis en œuvre pour acquérir une maturité ou une autonomie plus grande.

Dépendance

La dépendance désigne un état psychologique et/ou physique qui se manifeste par un besoin irréprouvable et répété, jamais réellement assouvi. Celui-ci peut être lié à une consommation de produits tels l'alcool, le tabac et les psychotropes ou à un comportement tel que la dépendance au jeu, au sexe et à l'internet.

Justice

La justice est un principe moral de la vie sociale fondé sur la reconnaissance et le respect des autres. C'est aussi le pouvoir d'agir pour faire reconnaître et respecter ces droits. La judiciarisation fait référence à la propension à privilégier le recours aux tribunaux pour trancher des litiges qui pourraient être réglés par d'autres voies (médiation, accord amiable).

Relationnel

Fait référence aux compétences relationnelles de l'individu, c'est-à-dire: sa capacité à établir un rapport avec une personne, sa capacité d'écoute, sa capacité à dire ce qui va et ce qui ne va pas, sa capacité d'influence, sa capacité à gérer ses perceptions, sa capacité à gérer des situations émotionnellement difficiles.

Santé

La santé est un état de bien-être complet physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.

Sexualité

Ce qui est sexué, propre à chaque sexe, puis, ensemble des comportements visant à la satisfaction de l'instinct sexuel (santé, plaisir, procréation). Fait référence à « vie sexuelle » et aux « comportements sexuels ». La sexualité c'est l'ensemble des processus biologiques et psychologiques.

Socioéconomique

Relatif aux phénomènes sociaux, économiques et à leurs relations. Se décline en statuts socioéconomiques qui sont déterminés entre autres par le revenu, la scolarité, l'emploi, l'accès aux ressources et aux services.

Violence

Suppose une situation vécue ou perpétrée qui implique des conséquences néfastes sur l'individu par un rapport de pouvoir inégal déployé de manière intentionnelle. Relation de pouvoir. Traumatisme psychologique/physique. Notion d'intention.

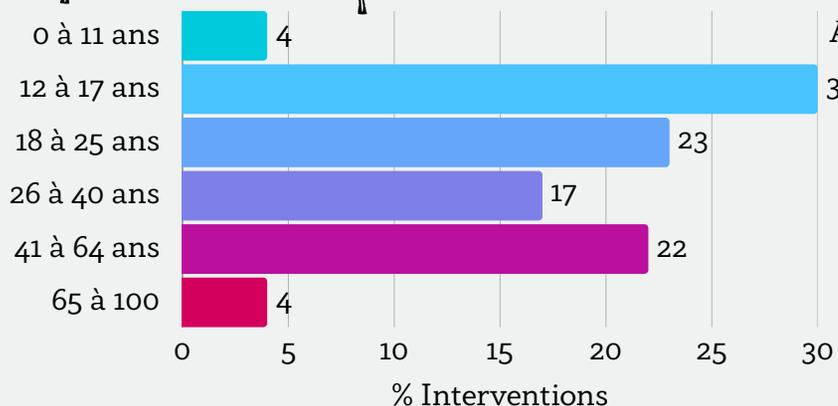
Le reflet de nos actions

2123 C'est le nombre d'interventions effectuées par les travailleur·ses de rue au cours de la dernière année pour le travail de rue et Nomade inclusivement. **58% d'entre elles ont touché des femmes et 38% des hommes, tandis que 4% ont touché des personnes d'autres identités de genre.**

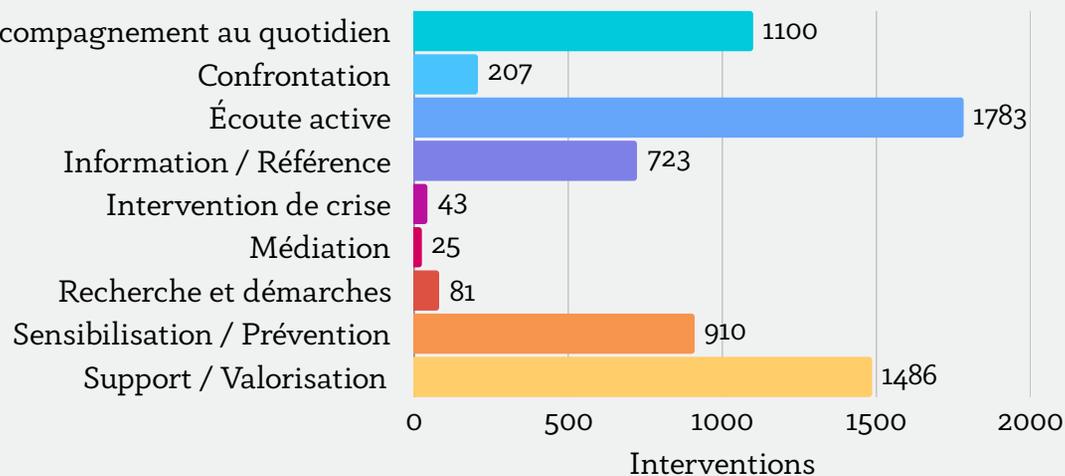
1511 Chaque intervention individuelle est unique. Que ce soit pendant dix minutes ou plusieurs heures, dans l'autobus ou au restaurant, lors d'un accompagnement vers une ressource spécialisée ou en gestion de crise, les travailleur·ses de rue sont présents et accessibles, à l'écoute et en mesure d'accompagner la personne. Certaines interventions sont ponctuelles alors que d'autres nécessitent un suivi plus régulier.

612 Dans ce cas-ci, c'est un échange entre le travailleur de rue et un groupe de personnes (2 et plus). Également très variable dans le temps et le lieu où elles se déroulent, les interventions de groupe sont autant de moments de partage avec les personnes à travers leur quotidien, que ce soit simplement pour être ensemble, pour communiquer de l'information ou pour sensibiliser ou agir en réduction des méfaits autour de différents sujets et thèmes qui les touchent.

Répartition des âges



Approche



Statistiques interventions en travail de rue

1876 C'est le nombre d'interventions réalisées en travail de rue.

1438 interventions individuelles ont été réalisées auprès de 510 personnes différentes.

438 interventions de groupe impliquant en tout 1431 personnes (voir encadré) ont été comptabilisées.

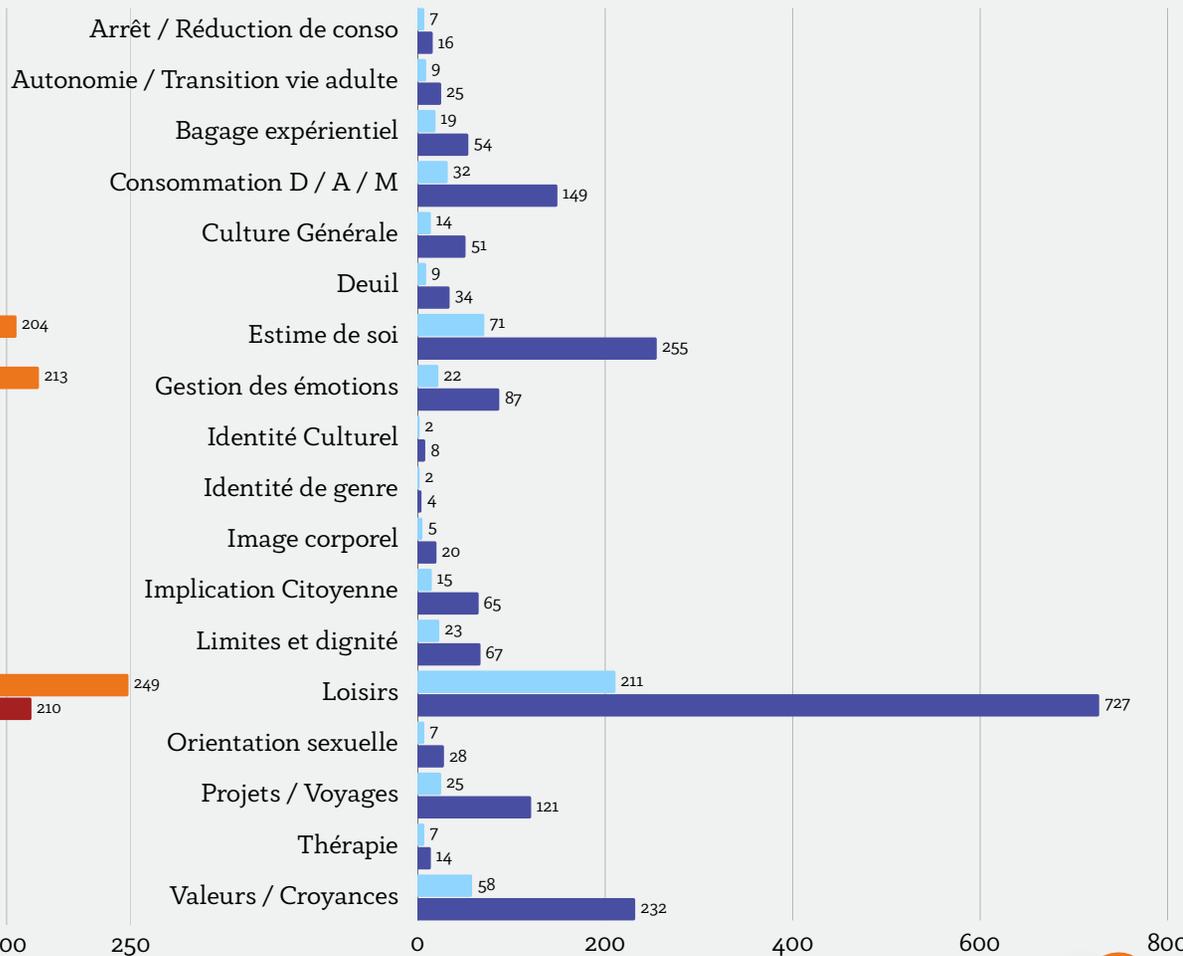
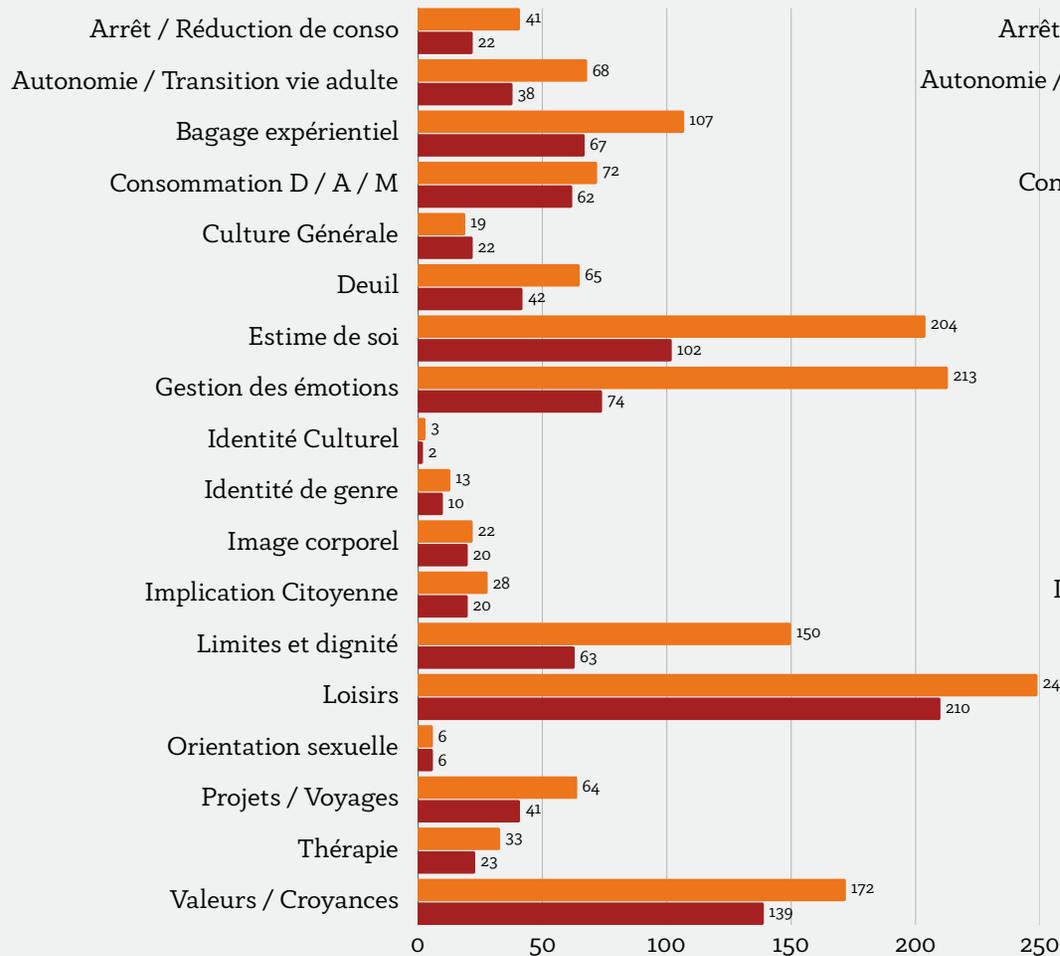
Cheminement personnel

Interventions individuelles

● Interventions ● Individus

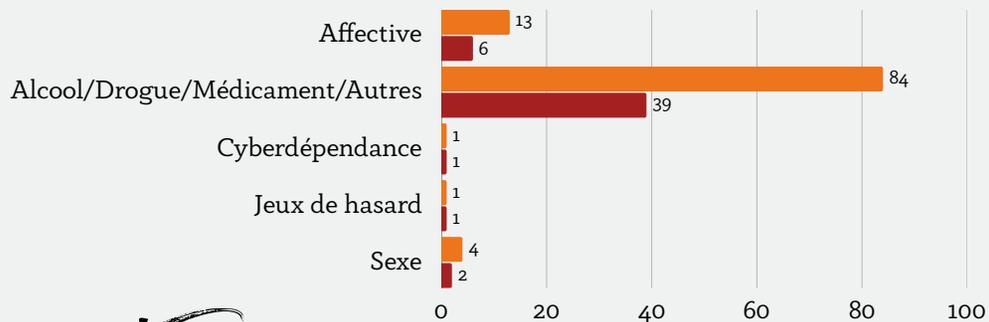
Interventions de groupe

● Interventions ● Individus



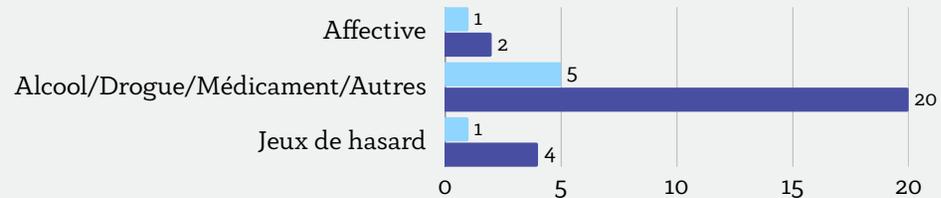
Dépendance

Interventions individuelles ● Interventions ● Individus



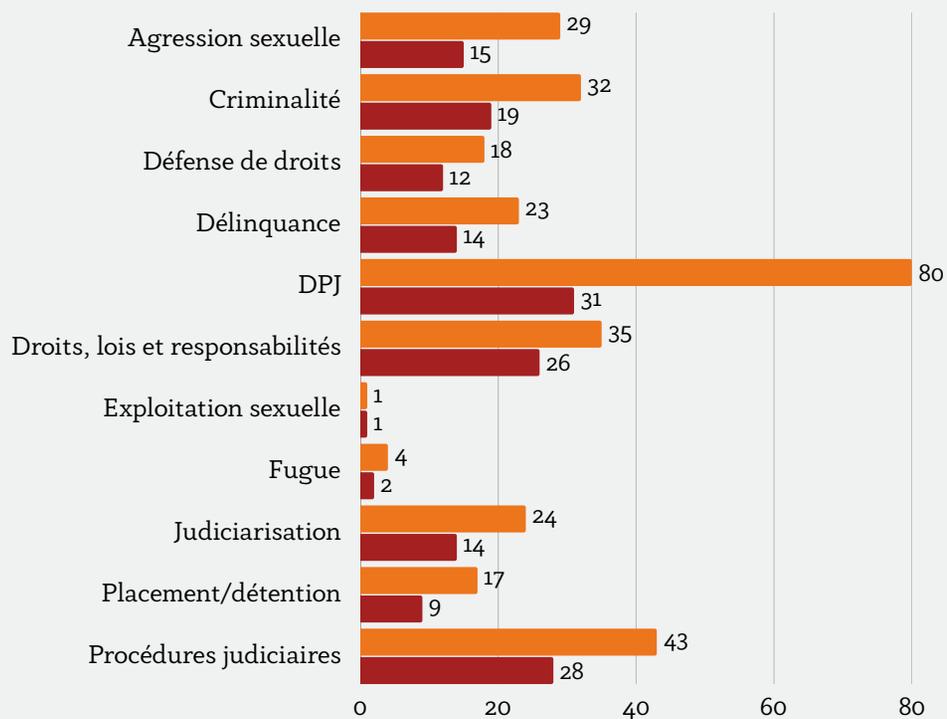
Interventions de groupe

● Interventions ● Individus



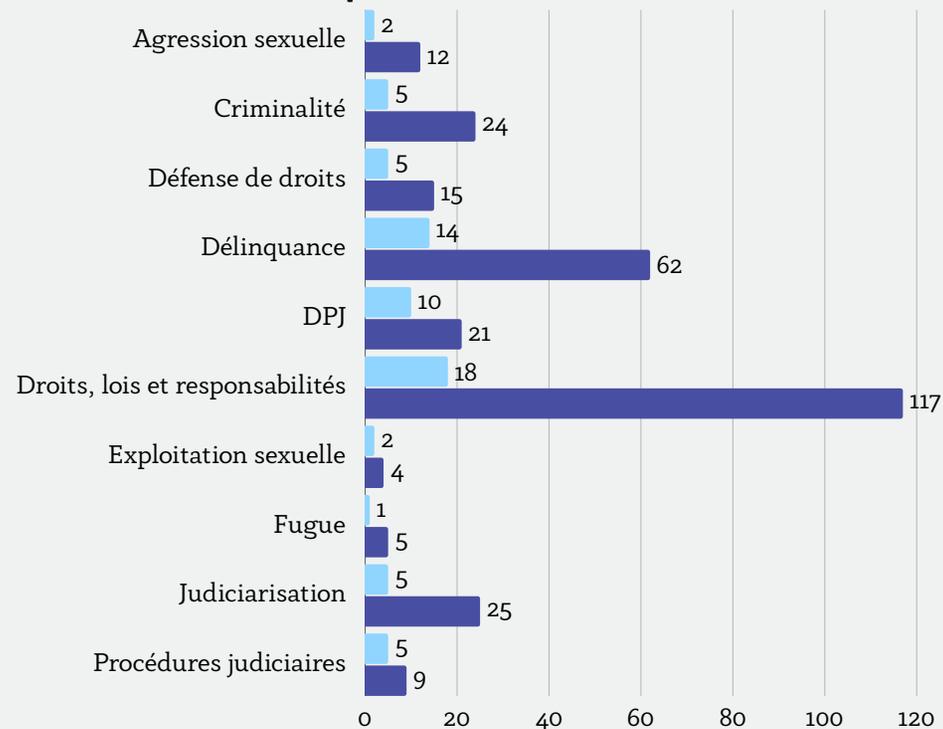
Justice

Interventions individuelles ● Interventions ● Individus



Interventions de groupe

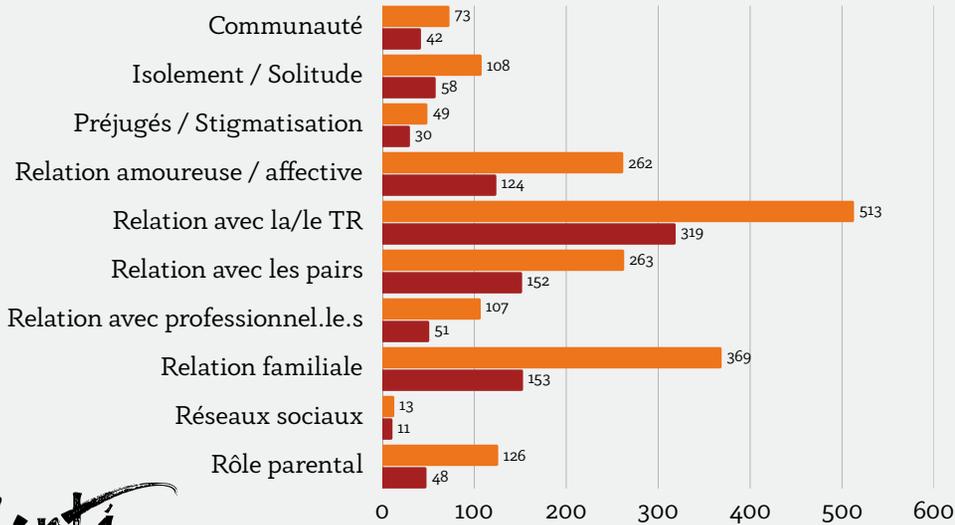
● Interventions ● Individus



Relationnel

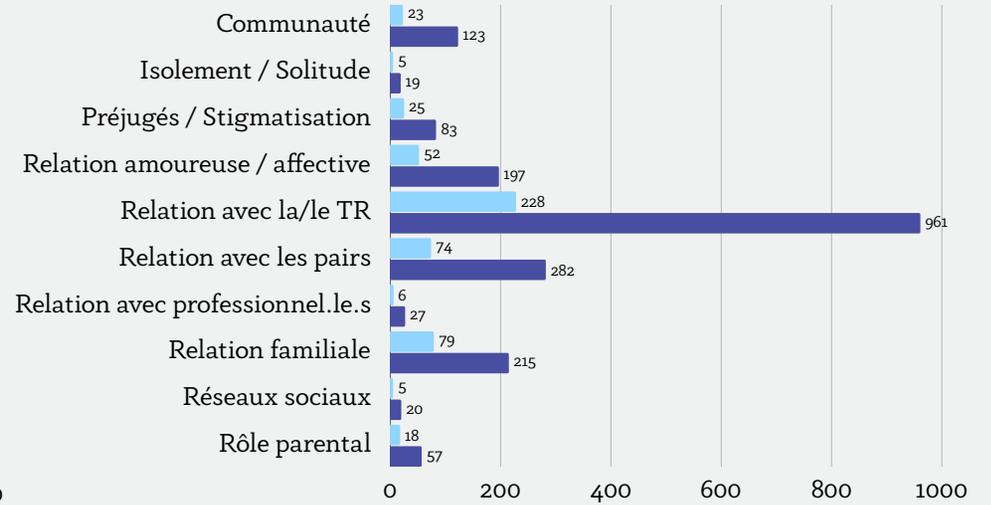
Interventions individuelles

● Interventions ● Individus



Interventions de groupe

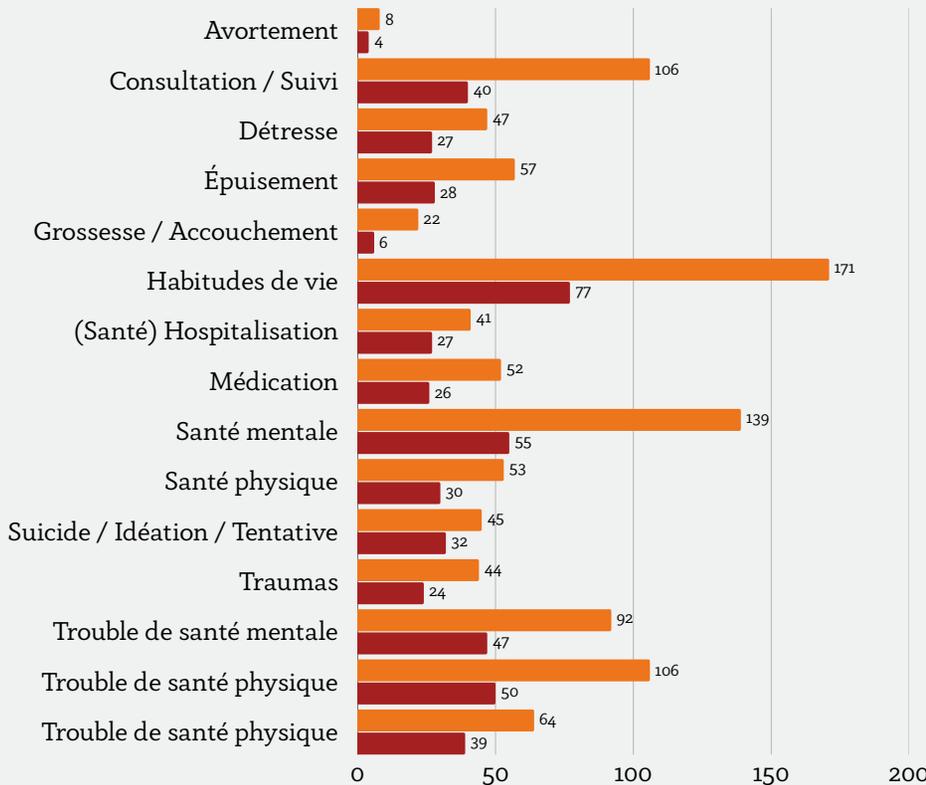
● Interventions ● Individus



Santé

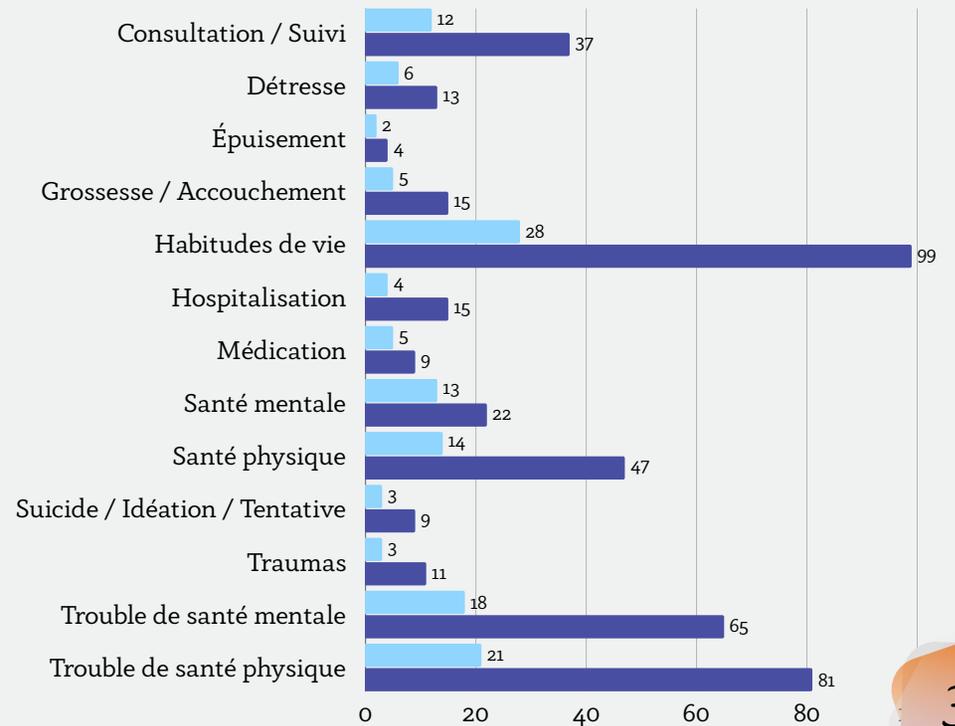
Interventions individuelles

● Interventions ● Individus



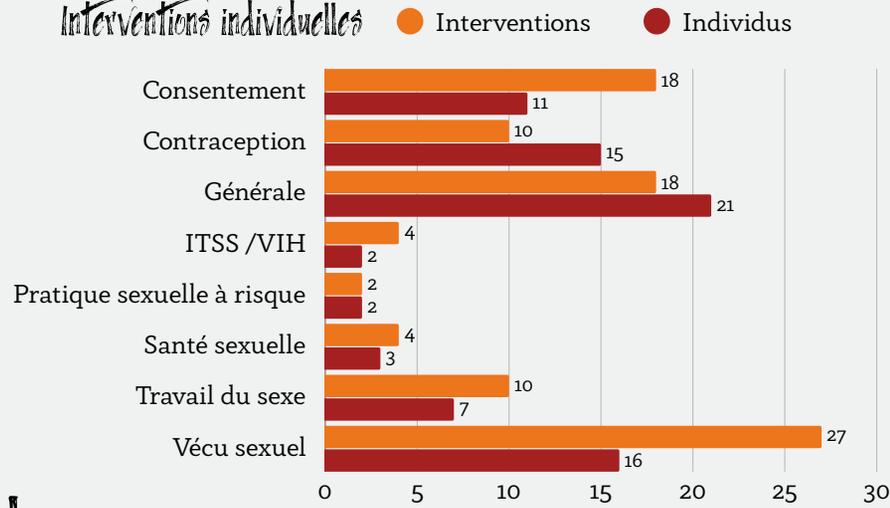
Interventions de groupe

● Interventions ● Individus

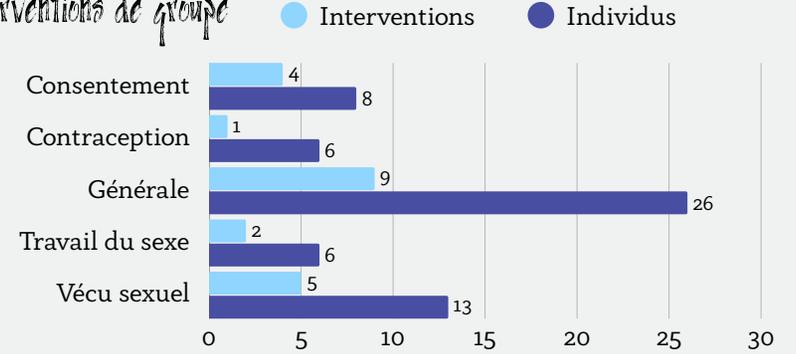


Sexualité

Interventions individuelles

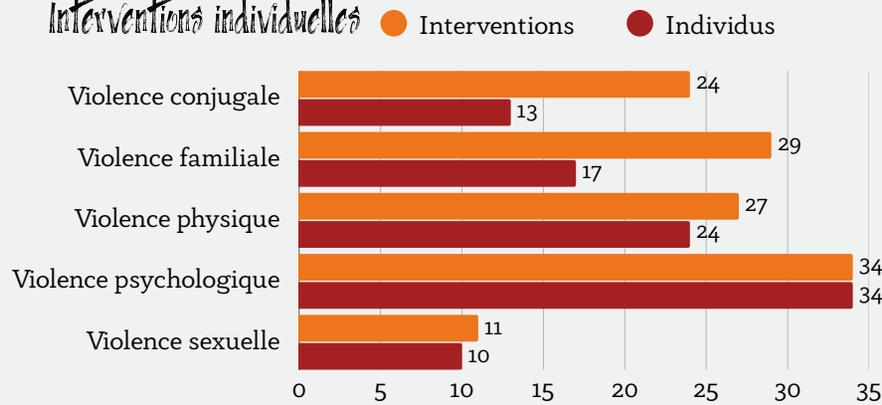


Interventions de groupe

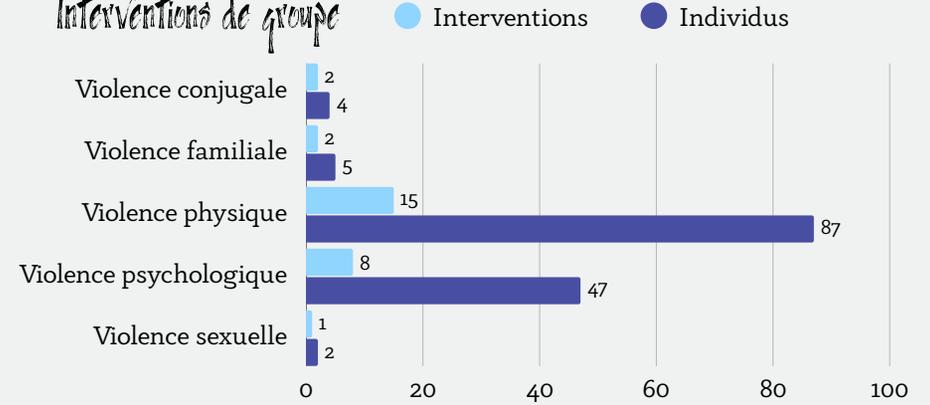


Violence

Interventions individuelles



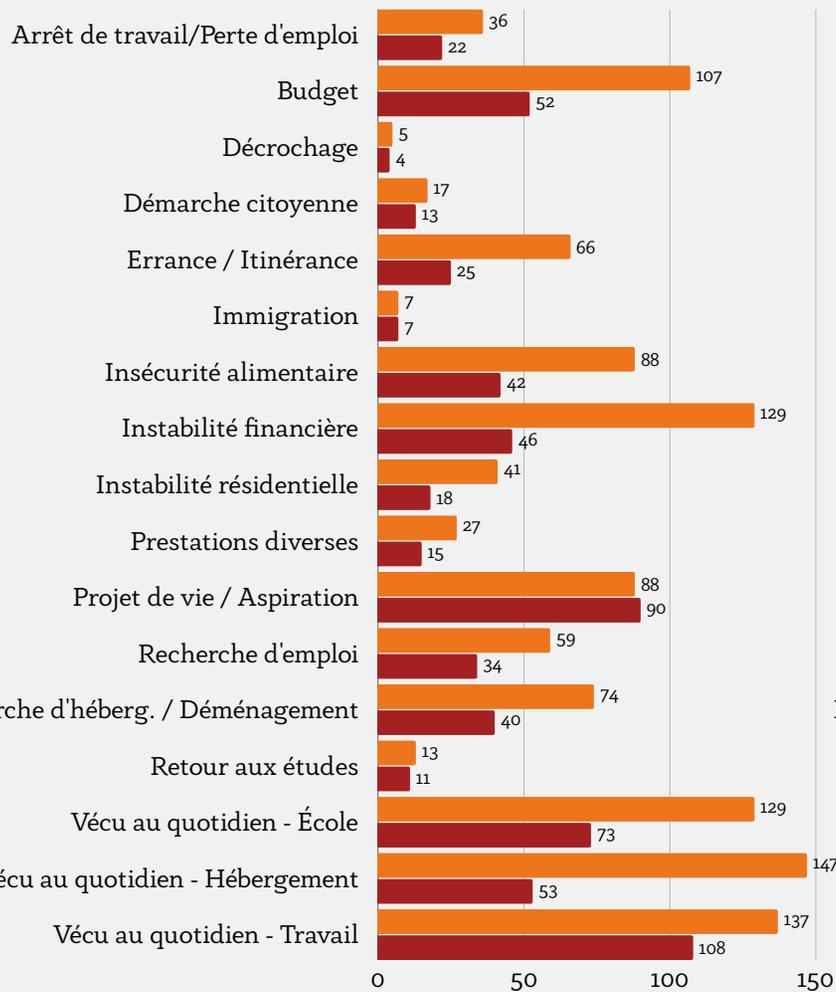
Interventions de groupe



Socioéconomique

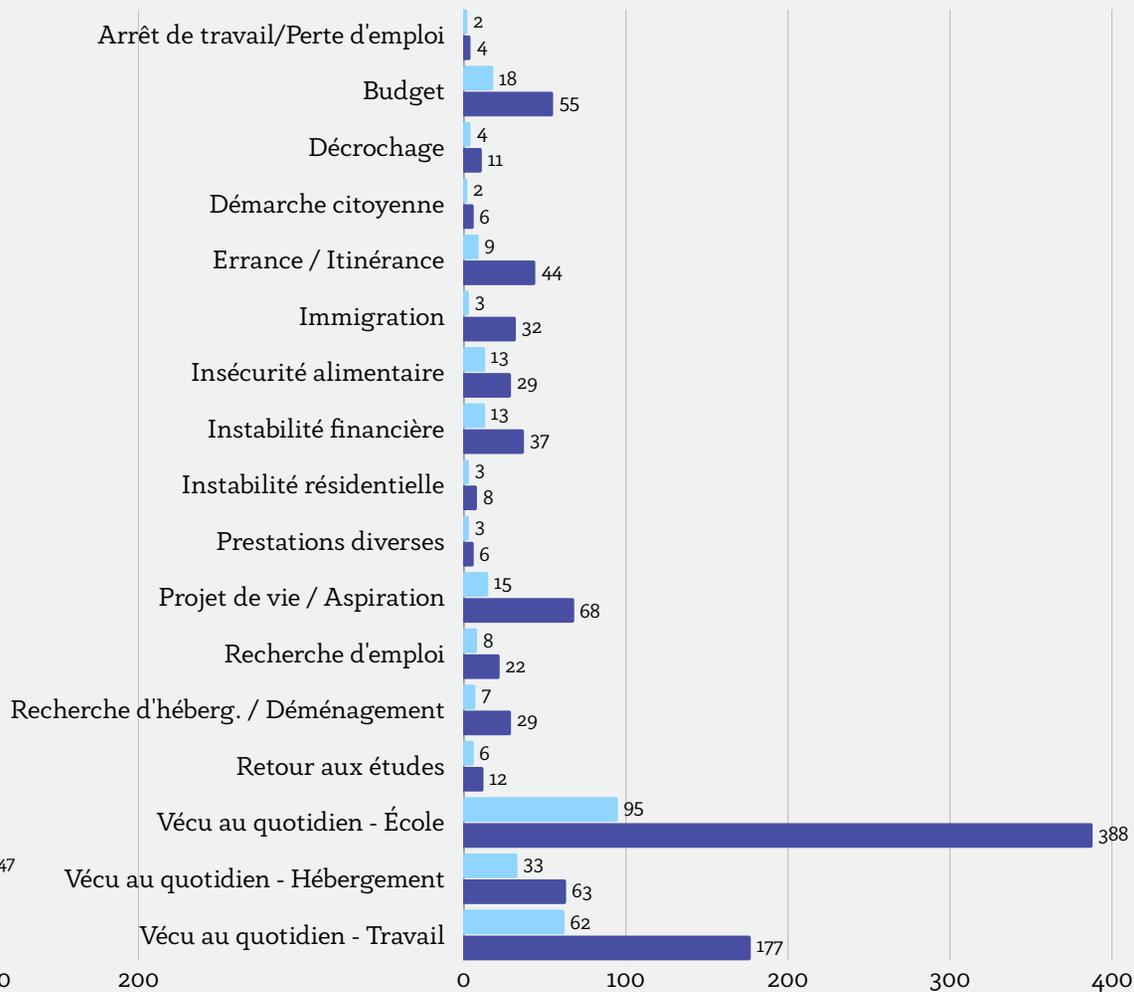
Interventions individuelles

● Interventions ● Individus



Interventions de groupe

● Interventions ● Individus



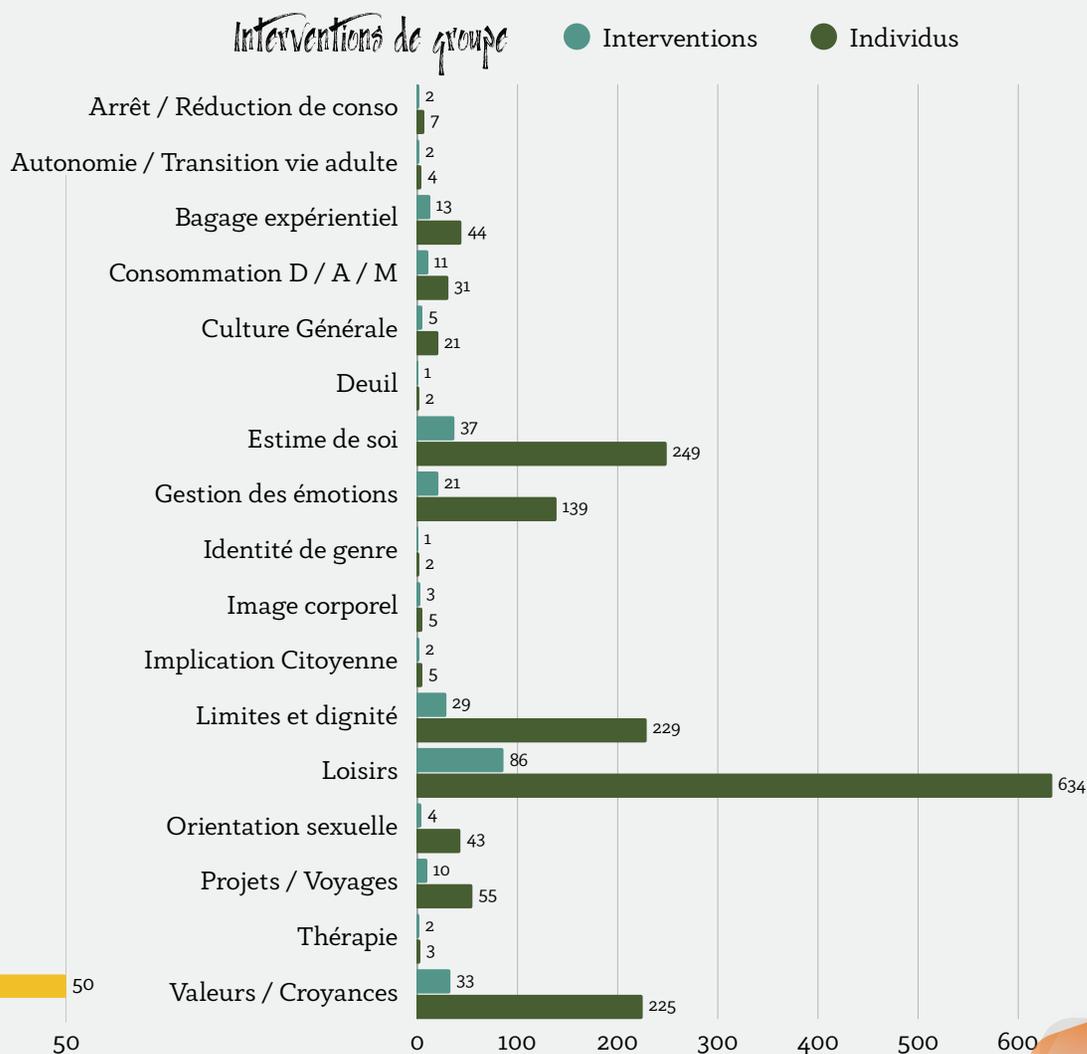
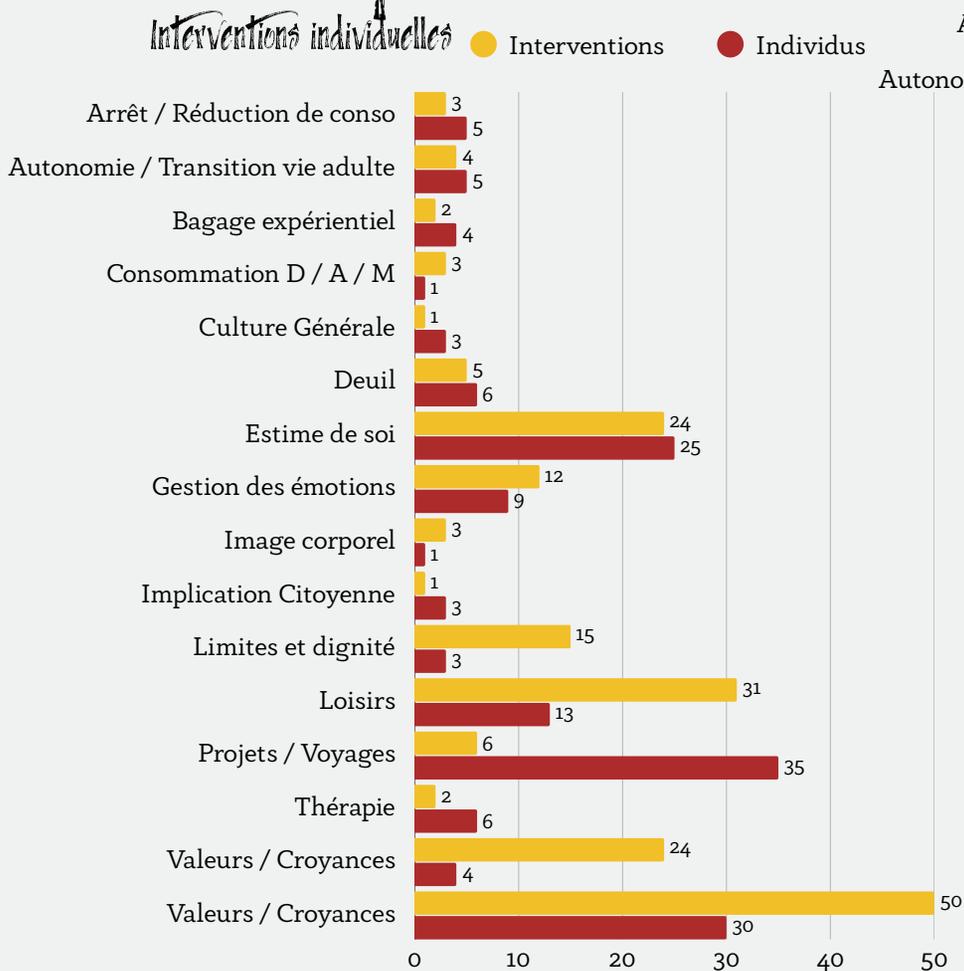
Statistiques interventions Nomade

2023 C'est le nombre de présences qu'il y a eu dans l'unité mobile d'intervention Nomade lors des 70 sorties de cette année.

En tout 247 interventions ont été effectuées :

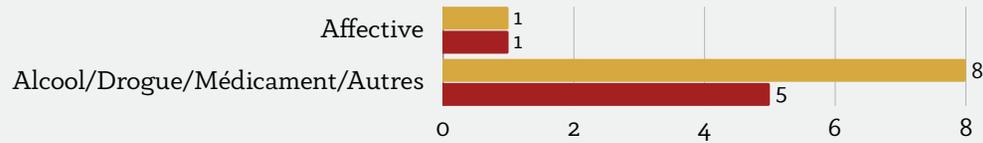
- 73 interventions individuelles touché 45 personnes différentes
- 174 interventions de groupes pour 1368 présences (voir encadré).

Cheminement personnel

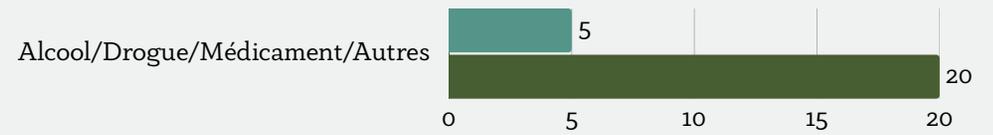


Dépendance

Interventions individuelles ● Interventions ● Individus

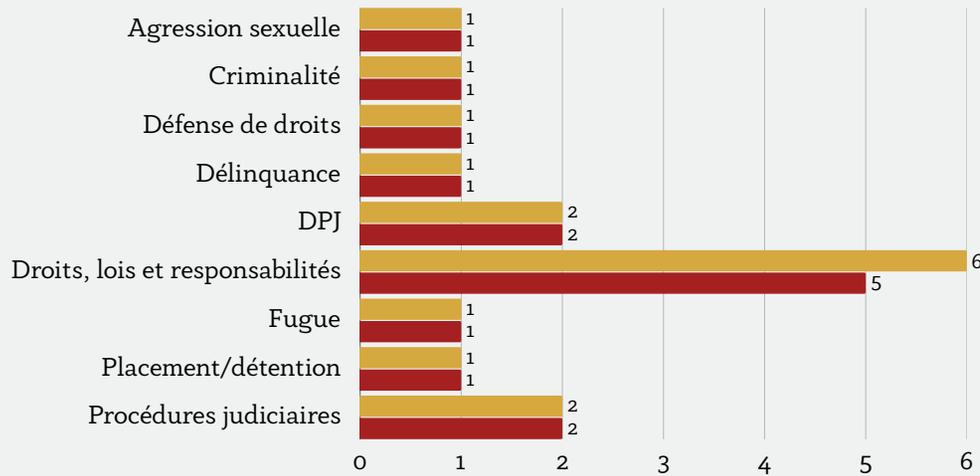


Interventions de groupe ● Interventions ● Individus

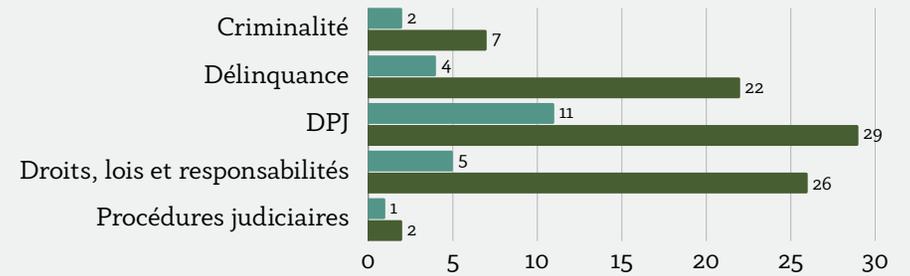


Justice

Interventions individuelles ● Interventions ● Individus



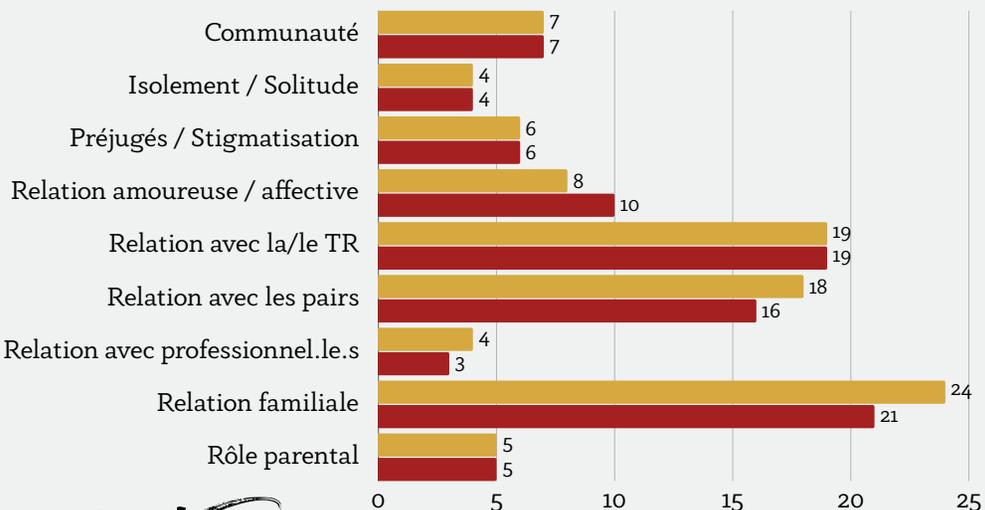
Interventions de groupe ● Interventions ● Individus



Relationnel

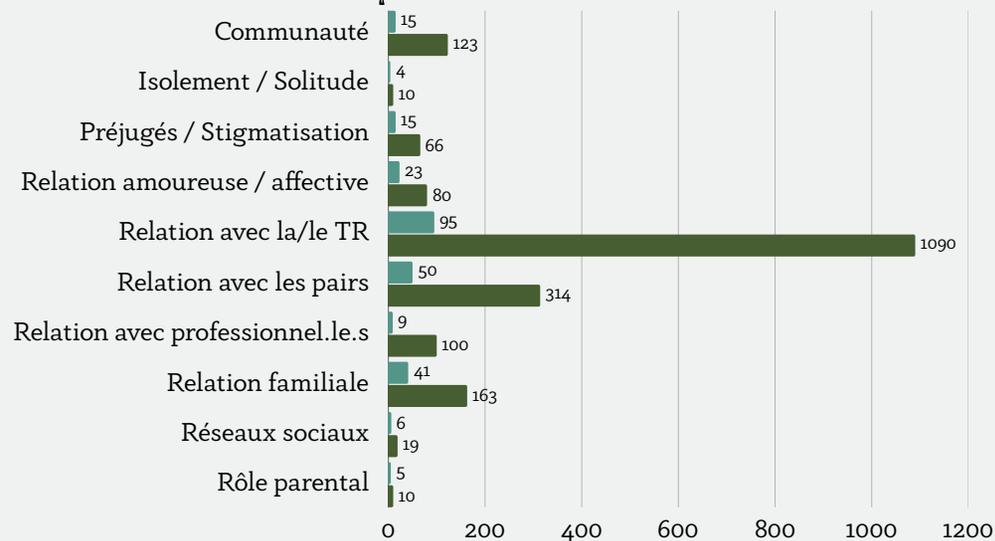
Interventions individuelles

● Interventions ● Individus



Interventions de groupe

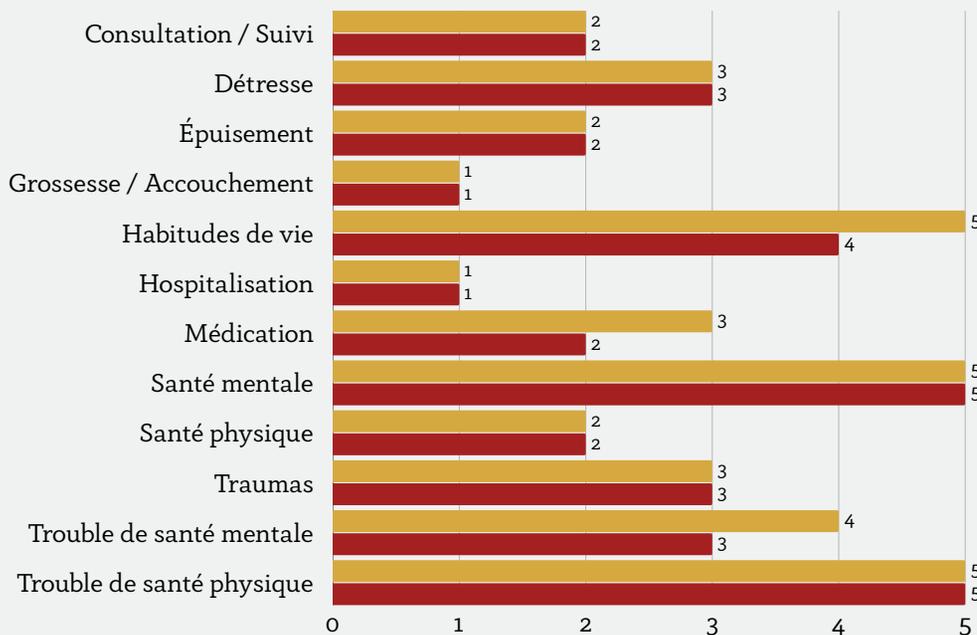
● Interventions ● Individus



Santé

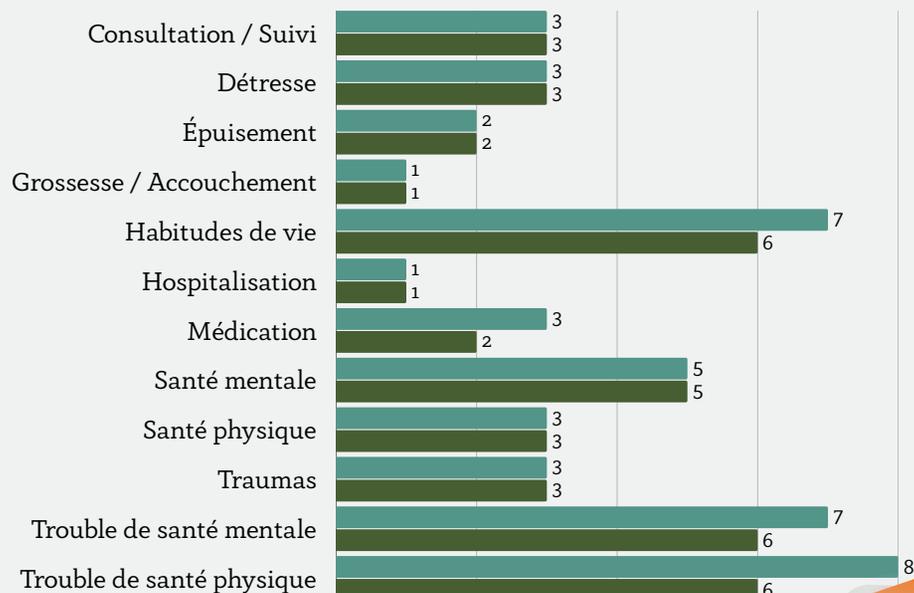
Interventions individuelles

● Interventions ● Individus



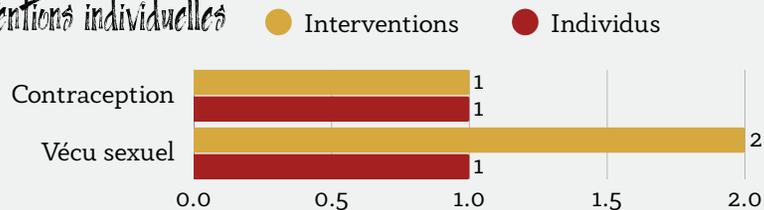
Interventions de groupe

● Interventions ● Individus

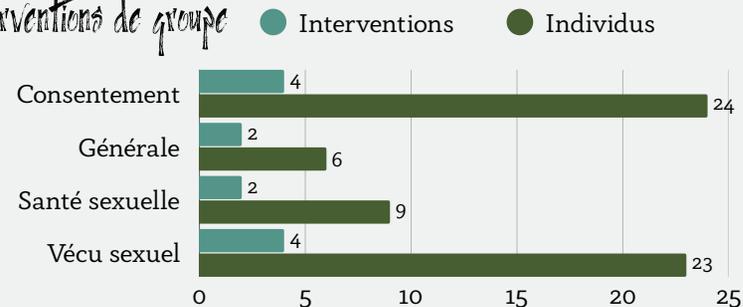


Sexualité

Interventions individuelles

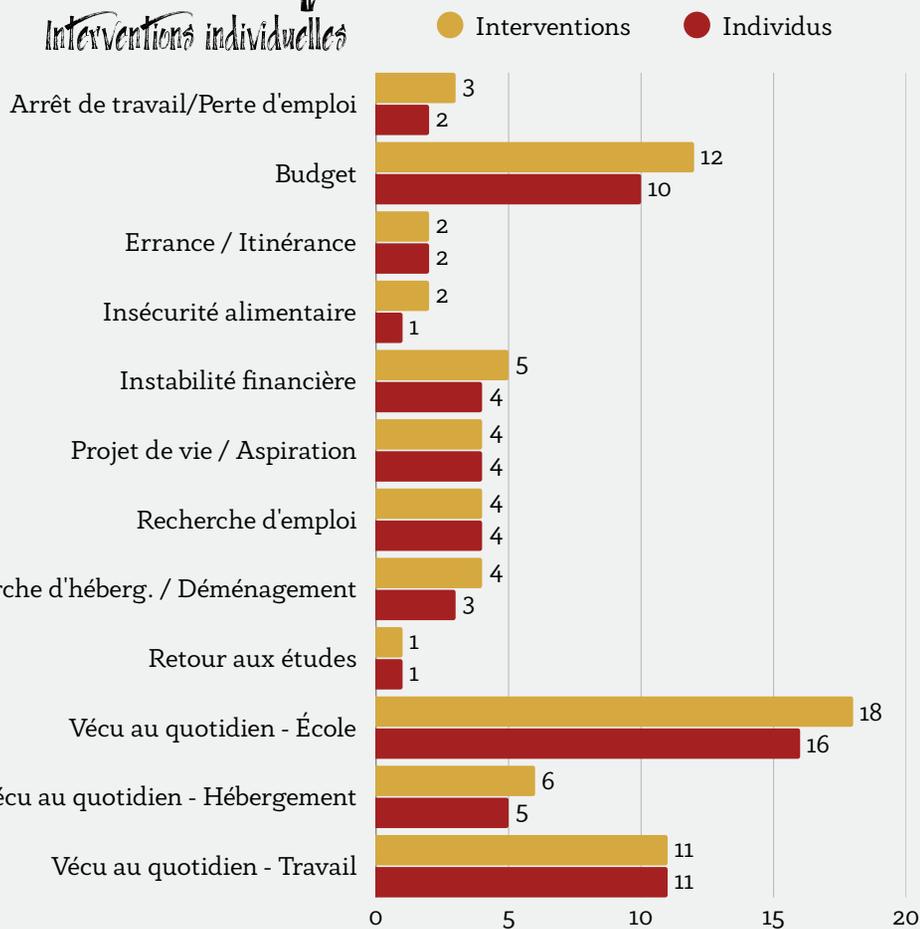


Interventions de groupe



Socioéconomique

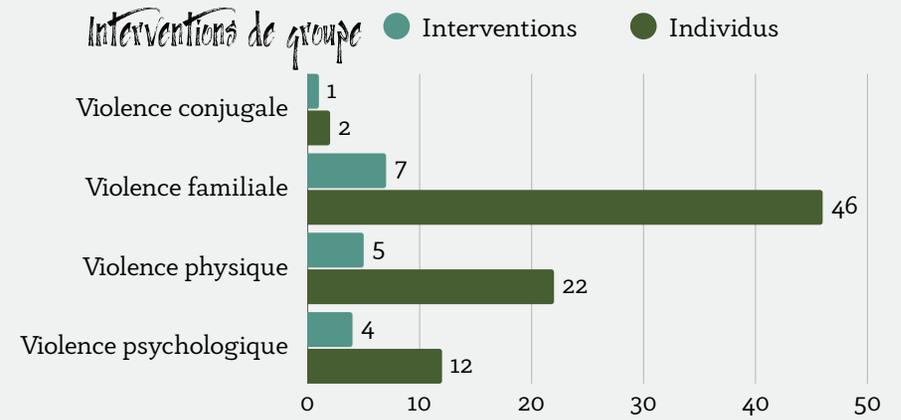
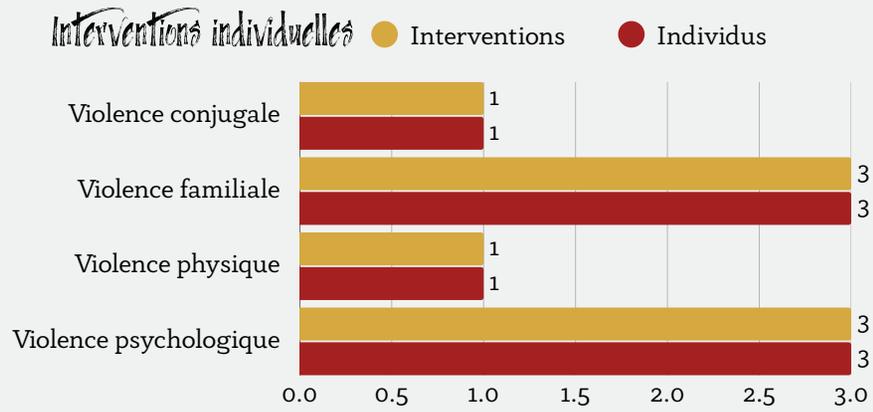
Interventions individuelles



Interventions de groupe



Violence



Références



Donner de l'information sur différentes ressources et faire de la référence font partie intégrante du mandat de l'équipe du travail de rue. Étant généraliste, l'équipe veille à faire de la référence personnalisée et adaptée aux situations particulières rencontrées. Les travailleur·ses doivent continuer d'être disponibles et accessibles. À certains moments, il peut être approprié d'orienter les personnes vers des ressources spécialisées. En plus des ressources citées plus bas, l'équipe de travail est aussi allée à la rencontre d'une dizaine d'organisations afin de mieux connaître leurs services ou de renforcer des liens existants.

Voici l'ensemble des endroits vers lesquels des références ont été effectuées cette année:

AA/NA – Accès Loisirs – Agapè – Aide Juridique – Aire Ouverte – BAIL – Au Trait d'Union – Carrefour Famille monoparentale de Charlesbourg – CJECC – CAVAC – Centre de crise de Québec – Centre d'action bénévole du Contrefort – Centre de femme 3A – Centre de nuit demi – lune – Centre de prévention du suicide – Centres Jacques – Cartier – Centre multiethnique de Québec – Clinique SPOT – CLSC/Hôpital/Clinique – Droit de cité – Service aux étudiants (écoles) – Entraide parents – État Civil – Frigo Partage – Friperie communautaire – Gîte jeunesse et adulte – Institutions financières – IVAC – L'accès/Gris Québec – La Bouchée généreuse – L'Armée du Salut – La Bouchée généreuse – La Boussole – La Ressourcerie – Lauberivière – Le GRAPE – Le Piolet – La Dauphine – Maison du Coeur pour femmes – Maison de Job – Maison de la famille – Maison de transition – Maison Marie Frédéric – Maison des jeunes – Maison des adultes – Maison l'Éclaircie – Maison Revivre – Maison Oxygène – Maison Revivre – Maison Richelieu hébergement jeunesse – Mère et Monde – Milieu de vie (TRAIC) – CNESST – OMHQ – Palais de justice – Patro de Charlesbourg – PECH – PIPQ – Projet Lune – RAFAL – RAMQ – Service Québec – Service de police – Service de transport adapté de la Capitale – Société Saint – Vincent de Paul – SOS Violence conjugale – Squat Basse – ville – TAL – Trajectoire 16 – 35 – travailleur·ses de rue – YWCA.

Voici les ressources où les travailleur·euse·s de rue ont directement accompagnés les personnes:

AA/ NA – Agapé – Aire Ouverte – Centre d'amitié Autochtone – Au Trait d'Union – Centre de thérapie – CLSC/Hôpital/Clinique – Cour municipale – Service aux étudiants (écoles) – Friperie communautaire – Institutions financières – L'Armée du Salut – La Boussole – La Bouchée généreuse – Le GRAPE – Maison de Job – Maison Richelieu hébergement jeunesse – OMHQ – PECH – RAMQ – Régie du logement – Service de police – Squat Basse-ville – travailleur·ses de rue.

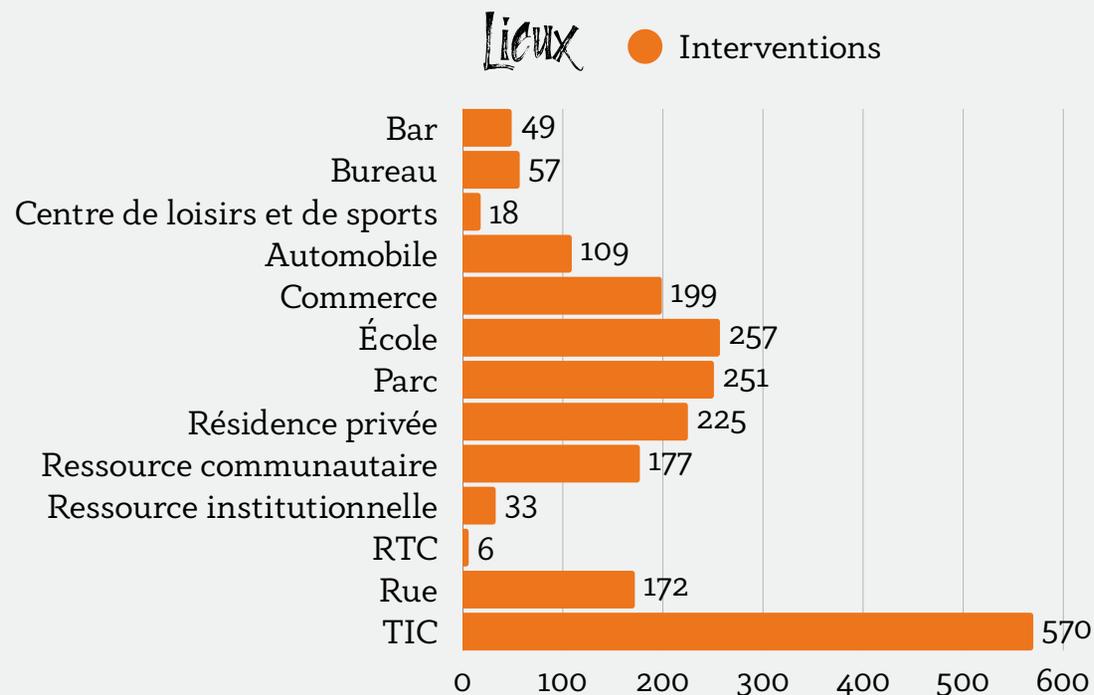
Lieux d'intervention

En travail de rue, il n'y a pas de lieu d'intervention prédéterminé. Une intervention peut être fortuite ou organisée, et ce, dans plusieurs possibilités de lieux différents.

48% de nos interventions ont été effectuées dans des milieux dits informels : les parcs, le coin d'une rue, les résidences privées, les commerces, etc.

26% se sont déroulées dans des milieux formels : les ressources communautaires (maisons des jeunes, café communautaire, hébergement jeunesse) et aussi certaines institutions comme les établissements scolaires qui sont des lieux incontournables.

26% de nos interventions ont été initiées à travers les réseaux sociaux cette année. Bien que ce soit devenu un incontournable dans la vie des travailleur-ses de rue, le contact humain réel restera toujours privilégié dans nos façons de faire.



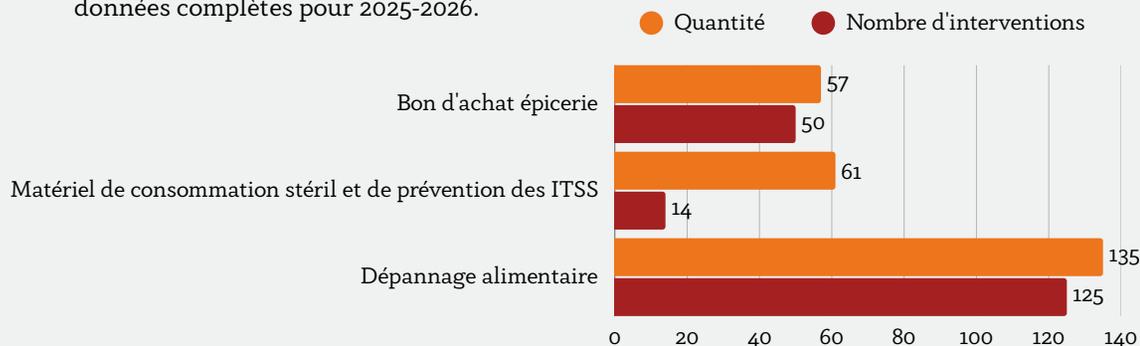


Dépannage et distribution

Tout au long de l'année, l'équipe de travail de rue assure une réponse ponctuelle aux besoins urgents en denrées alimentaires, en matériel d'hygiène personnel ainsi qu'en billets de bus à des personnes et des familles qui sont en lien avec les membres de l'équipe tout en les accompagnant vers les ressources appropriées. L'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides contribue aussi à la gestion des denrées au Frigo-partage situé sur le terrain de leurs locaux. Il arrive aussi que des événements génèrent des surplus alimentaires d'évènements que nous récupérons et redistribuons par le frigo. Grâce à ces actions, l'équipe de travail de rue est en mesure d'offrir du soutien aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire, des enjeux de mobilité et de santé.

Dans une perspective d'approche de réduction des méfaits en matière de consommation, R.A.P. Jeunesse des Laurentides rend disponible du matériel de consommation stérile et d'autre matériel de prévention. Depuis l'automne 2024, l'organisme est aussi distributeur officiel de Naloxone. Notons aussi qu'avec le soutien de la Santé publique, nous avons œuvré à optimiser ces aspects de notre mandat en faisant davantage connaître notre rôle à ce niveau, en se donnant des moyens pour rejoindre plus facilement les personnes utilisatrices et leur entourage et en assurant une régularité plus adéquate en matière d'accessibilité. L'arrivée d'une intervenante de milieu, responsable de l'unité mobile à temps plein et le travail effectué au cours de la dernière année devraient aussi nous permettre de mieux répondre aux besoins identifiés dès l'année qui débute.

*Note : plusieurs distributions n'ont pas été comptabilisées. Cette situation temporaire s'explique par le fait que notre mode de compilation de données en matière de distribution est en révision. Le nombre et la quantité réelle sont donc plus élevés que les chiffres ci-dessous. Nous serons en mesure de fournir de données complètes pour 2025-2026.



The background is a black and white photograph of a wall covered in graffiti. The graffiti includes various symbols, letters, and abstract designs. A white rectangular box is centered on the wall, containing the title text. The text is in a bold, black, sans-serif font. The overall composition is centered and balanced.

**BILAN DU PLAN
D'ACTION
2024-2025**

Objectif #1

Adapter la pratique aux nouvelles réalités observées et aux besoins émergents tout en préservant la mission de base de l'organisme et le mandat généraliste du travail de rue.

Actions réalisées:

- L'équipe de travail de rue a abordé les nouvelles réalités terrain de manière régulière en rencontre clinique (ex. : augmentation de l'insécurité alimentaire, de l'errance et de l'itinérance, de la consommation de substances psychoactives, etc.);
- Les membres de l'équipe de travail ont tenu deux journées d'orientation au printemps 2024 afin de s'approprier le plan d'action annuel (actions à porter, partage des responsabilités) et de planifier le travail sur le terrain à la suite de l'ajout de nouvelles ressources de travail de rue au sein de l'équipe. Une deuxième rencontre de suivi du plan d'action s'est tenue en cours d'année;
- L'équipe de travail a pu bénéficier d'une offre de formation répondant aux besoins identifiés. Parmi elles plusieurs formations étaient liées au renforcement de notre rôle d'organisme distributeur de matériel sécuritaire et de Naloxone;
- Pendant l'année, les membres de l'équipe ont pu profiter de leur communauté de pratique afin d'aborder le rôle et les interactions des praticien·nes et de nos organisations devant les nouvelles réalités rencontrées dans les communautés desservies (rencontres interorganismes, de l'ATTRueQ et du ROCQTR) en plus d'entretenir et de développer des alliances avec diverses ressources locales et régionales, communautaires et institutionnelles, pour améliorer la collaboration dans l'élaboration de réponses adaptées aux réalités émergentes dans nos milieux;
- Au cours du dernier trimestre de l'année, l'organisme a amorcé une démarche de planification stratégique visant à déterminer les orientations à privilégier sur une base triennale en lien avec sa mission, sa gouvernance et son développement.

Objectif #2 *Développer des stratégies pour réduire la stigmatisation vécue par les personnes confrontées à diverses formes de marginalisation.*

Actions réalisées:

- Plusieurs discussions et rencontres ont eu lieu avec des groupes et membres des communautés desservies afin d'informer et d'ouvrir le dialogue en vue de démystifier certaines réalités émergentes (instabilité résidentielle, itinérance, insécurité alimentaire, surdoses) et les enjeux sociaux contemporains qui sont en augmentation sur le territoire;
- À différentes occasions, l'équipe de travail de rue a été en mesure de partager ses observations au sein des diverses tables de concertation (TAPJ, Comité Logement CCS) et à travers des actions concrètes telles que la NSA quant aux stigmates vécus par les personnes confrontées à diverses formes de marginalisation et ainsi alimenter les réflexions et les pistes d'action.

Objectif #3 *Mieux faire connaître notre rôle en matière de réduction des méfaits et augmenter l'accessibilité au matériel de consommation stérile sur le territoire.*

Actions réalisées:

- Des outils de promotion et de prévention ont été créés et diffusés dans les espaces appropriés pour mieux faire connaître notre rôle auprès des populations concernées. Les partenaires locaux, et plus largement, les ressources régionales ont été mis au courant de nos démarches afin de faciliter le référencement;
- L'organisme a reçu son accréditation en tant que distributeur de Naloxone;
- Un numéro d'appel unique est rendu disponible et diffusé en lien avec la distribution de matériel de consommation et la Naloxone qui est maintenant accessible à chaque sortie de l'unité mobile et auprès de l'équipe de travail de rue.

Objectif #4

Adapter et consolider le fonctionnement interne en tenant compte de l'intégration de nouveaux projets et de l'élargissement de l'équipe de travail de rue.

Actions réalisées:

- La direction et la coordination clinique ont été attentives aux besoins des membres de l'équipe de travail de rue dans un contexte où de nouvelles réalités/attentes s'expriment sur le terrain, alors des stratégies sont mises en place pour offrir une réponse cohérente avec la mission de l'organisme aux enjeux telles que l'instabilité résidentielle, les risques de surdose, etc.
- Après plusieurs modifications apportées au fonctionnement des rencontres cliniques de groupe et individuelles en cours d'année, nous avons développé un mode de fonctionnement efficient et apprécié par l'ensemble des membres de l'équipe de travail;
- Avec l'augmentation de l'équipe de travail et en vue de préparer la mise en place d'un déploiement optimal de l'unité mobile, une attention particulière a été apportée aux différentes modalités de communication interne;
- Deux journées d'orientation ont été tenues au printemps 2024 pour établir la priorisation des engagements de l'organisme et des membres de l'équipe ainsi que le partage des responsabilités en cohésion avec les balises du travail de rue. Une rencontre a aussi permis d'assurer un suivi aux priorités établies lors de l'orientation du printemps.

Objectif #5

Maintenir et renforcer les bonnes pratiques en matière de gouvernance, de gestion administrative et de gestion des ressources humaines.

Actions réalisées:

- À travers une démarche de planification et d'orientation stratégique, le conseil d'administration et la direction ont pu identifier les forces et les enjeux liés à la transmission et au partage de l'information entre toutes les instances et à la maîtrise des processus en cours en matière de gouvernance et de gestion des ressources humaines. La démarche a aussi permis d'explorer les opportunités à travers 6 axes (vision, mission et orientations-finances-risques et conformités-opération-leadership-talents-alliés et partenaires);
- De cette démarche émane un plan d'action déposé pour lequel un exercice de priorisation sera complété d'ici l'automne.

Lexique

- AA/NA → Alcooliques/narcotiques anonymes
- ADDICQ → Association pour la Défense des Droits et l'Inclusion des personnes qui Consomment des drogues du Québec
- ATTRueQ → Association des travailleuses et travailleurs de rue du Québec
- BAIL → Bureau d'Animation et Information Logement du Québec Métropolitain
- CALACS → Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- CAVAC → Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- CCS → Charlesbourg Communauté Solidaire
- CDC → La Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg
- CERDA → Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandes d'asile
- CFPH → Carrefour familial des personnes handicapées
- CIUSSS → Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux
- CJECC → Carrefour jeunesse emploi Charlesbourg Chauveau
- CNESST → Commission des normes de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Comité OCJ → Comité organismes communautaires Jeunesse (DSP prév.sexu.)
- DSP → Direction de Santé publique
- FRAPRU → Front d'action populaire en réaménagement urbain
- HLM Thuyas → Programme de logement sans but lucratif
- Le GRAPE → Le Groupe de Recherche en Animation et Planification Économique
- L-S-C → Lac-Saint-Charles
- MDJ → Maison des jeunes
- MSP → Ministère de la Sécurité publique
- NSA → Nuit des Sans-Abris
- OMHQ → L'Office municipal d'habitation de Québec
- PECH → Programme d'encadrement clinique et d'hébergement
- PIPQ → Projet Intervention Prostitution Québec

- PRECA → Partenaires pour la réussite éducative en Chaudière-Appalaches
- RAFAL → Ressources actions familles à Lac-Saint-Charles
- RAIIQ → Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes du Québec
- RAMQ → Régie de l'assurance maladie du Québec
- ROC03 → Regroupement des organismes communautaires de la région 03
- ROCAJQ → Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
- ROCQTR → Regroupement des organismes communautaires en travail de rue
- SAAQ → Société de l'assurance automobile du Québec
- TAL → Tribunal administratif du logement
- TAPJ → Table d'Actions Préventives Jeunesse
- TR → Travailleur·ses de rue
- TRAIC Jeunesse → Travail de rue, Actions et Initiatives Communautaires Jeunesse

r.A.P.

Regroupement
Action
Prévention

Jeunesse

MERCI!

