r.A.P.

Regroupement
Action
Prévention

Jeunesse

RAPPORT ANNUEL

2023
2024

R.A.P. JEUNESSE FÊTE SES 30 ANS !!

TABLE DES MATIÈRES

5 Présentation de l'organisme

10 Présentation de l’équipe

13 Vie démocratique

16 Activités & implications diverses

29 Financement

32 Statistiques

50 Bilan du plan d’actions 2023-2024

54 MERCI !

Mise en page

Jessica Lussier
Adjointe administrative à la direction

Rédaction

Steve Richard
Directeur

Tommy Gamache
Coordination clinique

Jessica Lussier
Adjointe administrative à la direction

Jessy'ann Raymond
Ariane Moreau
Joanie Trépanier
Maël Charbonneau
Travailleur.euse.s de rue

Validation du contenu

Le conseil d'administration de R.A.P. Jeunesse des Laurentides

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR

Ce bilan vous permettra de prendre acte des faits saillants qui ont marqué notre organisation du point de vue de sa vie démocratique, de sa gouvernance, de ses activités et de son ancrage dans les communautés desservies. À sa lecture, vous aurez l'occasion de constater que nous avons maintenu le cap sur nos objectifs tout au long de l'année.

De plus en plus, et encore davantage au cours de la dernière année, le quotidien des travailleuses et travailleurs de rue est marqué par un constat d'augmentation des enjeux liés à l'insécurité alimentaire, à la montée de l'inflation ainsi qu'à la rareté et au coût des loyers ou des hypothèques, autant de facteurs qui poussent de plus en plus de personnes en situation de grande précarité. Aussi, devant le débordement des demandes et le manque de disponibilité des services dans les ressources ainsi qu'en raison d'un contexte défavorable à l'intégration dans l'espace urbain, plusieurs personnes tendent à migrer vers nos secteurs pour tenter de trouver leur place dans les quartiers périurbains.

Conséquemment, afin d'être en mesure de mieux répondre à l'évolution de cette conjoncture, nous avons déposé au cours de la dernière année une demande de subvention pour un projet en prévention de l'itinérance chez les adultes et une autre pour un projet en prévention des surdoses. Grâce aux réponses favorables pour ces deux projets développés en 2023-2024, nous sommes en mesure d'ajouter 2 postes de travail de rue au sein de l'équipe pour les prochaines années.

Dans ce contexte, il est plus que jamais important de bien saisir et de réaffirmer les contours du rôle et la posture du travail de rue dont l'action ne devrait pas être une finalité, mais une voie vers la réponse aux besoins des personnes, alors que les situations vécues sont de plus en plus complexes et les avenues souvent limitées par l'indisponibilité des ressources publiques et communautaires.

Par ailleurs, malgré le travail fait pour offrir des conditions de travail et d'exercice attractives, le recrutement de personnel est demeuré un défi cette année. Heureusement, grâce aux stratégies déployées, nous pouvons confirmer que la nouvelle année débute avec une équipe complète de 7 travailleuses et travailleurs de rue sur le territoire.

Aussi, pour répondre à l'ampleur des défis, nous avons pu compter sur l'équipe en place qui a maintenu le phare sur le terrain ainsi que sur l'engagement des administratrices et des administrateurs de l'organisme qui ont soutenu la direction et qui se sont impliqués avec cœur et assiduité lors des réunions du conseil d'administration ainsi que dans divers comités entre autres liés aux ressources humaines et à la sélection d'employés. Pour votre investissement au sein de R.A.P. Jeunesse, merci à toutes et à tous.

Merci aux personnes qui nous accueillent au quotidien dans leurs milieux de vie et qui nous accordent leur confiance ainsi qu'aux membres de la communauté, aux partenaires et aux alliés qui nous ont réaffirmé leur encouragement et ont soutenu nos actions. Enfin, un merci sincère aux organisations qui, par leur soutien organisationnel et financier, contribuent encore cette année à la réalisation de notre mission.

Steve et Marilyn

BREF HISTORIQUE

Dans les années 1990, des membres de la communauté et des intervenant.e.s jeunesse font le constat que les jeunes en situation de rupture sociale sont difficilement rejoints par les organisations déjà en place. R.A.P. Jeunesse a été créé à la suite de cette observation.

Lors de la création de Regroupement Action Prévention Jeunesse des Laurentides en 1993, seulement deux travailleur.euse.s y œuvraient. Depuis, l'équipe s'est agrandie pour maintenant compter en moyenne 8 employé.e.s permanents à temps plein.

R.A.P. est installé depuis 2019 dans les locaux de l'ancien Presbytère au Centre des Loisirs Gracia-Boivin, situé au 4252, rue des Roses à Charlesbourg.

MISSION

Nous misons sur l'approche globale du travail de rue et nous avons pour mission de favoriser le mieux-être des personnes qui vivent des situations marginalisantes, qui sont en rupture avec leur milieu ou qui éprouvent des difficultés de tout ordre.

Allant à la rencontre des personnes directement dans leurs milieux de vie (rue, parc, lieux publics, appartement, etc.), les travailleur.euse.s de rue prennent le temps de tisser des liens de confiance avec les personnes qu'ils côtoient sur le terrain et avec les intervenant.es des ressources de leur communauté locale.

Les travailleur.euse.s deviennent ainsi des ressources significatives et accessibles, en mesure d'offrir diverses formes de support et d'accompagnement, en réponse à une large diversité de besoins que peuvent éprouver les jeunes ou leur entourage. Au fil de leur pratique, les travailleur.euse.s développent une riche expertise au sujet des dynamiques et des réalités sociales vécues par les adolescent.e.s et les jeunes adultes.

Les actions des travailleur.euse.s de rue se traduisent par:

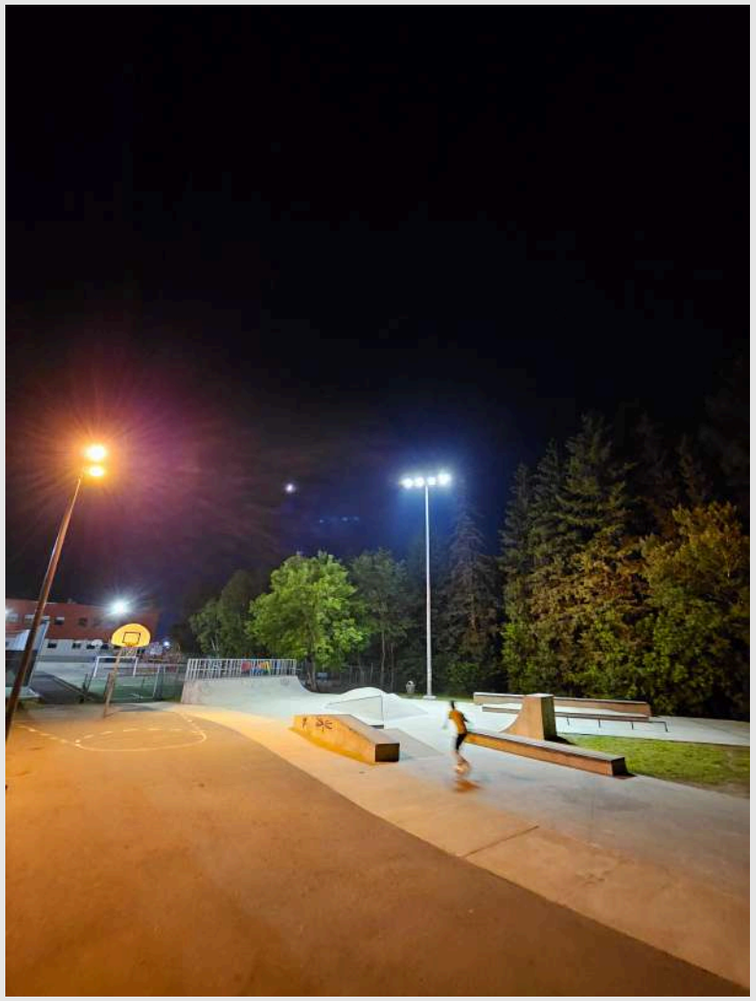
- de l'accueil inconditionnel fait dans la discrétion et le respect de la confidentialité;
- de l'écoute, du support et de l'accompagnement à différents niveaux;
- des références personnalisées vers les ressources appropriées;
- des interventions en situation de crise;
- de l'information, de la prévention et de la sensibilisation sur divers phénomènes sociaux.

TERRITOIRE

R.A.P. Jeunesse des Laurentides couvre un territoire qui compte une population de 111467 habitants selon le recensement de 2021. Il est constitué de l'arrondissement de Charlesbourg, du Lac-Saint-Charles, de la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury, de Lac-Beauport et de Lac-Delage. Il existe de grandes différences d'un bout à l'autre du territoire, tant du point de vue géographique que démographique et économique. La mixité rurale et urbaine est plus importante dans le secteur La Source que sur l'ensemble du territoire Québec-Nord et la densité de population est plus élevée dans les quartiers moins nantis du territoire.

La population de l'arrondissement de Charlesbourg est de 82 870 habitants et de 38 545 ménages qui habitent des espaces urbains, semi-urbains et ruraux. La population de Lac-Saint-Charles est composée de 9 980 habitants et comporte une proportion d'habitants âgés de moins de 25 ans plus élevé que la moyenne à l'échelle de la Ville de Québec. Ce quartier est principalement résidentiel et est divisé en deux communautés locales, soit Des Eaux-Fraîches ainsi que Lac et Village.

La municipalité de Stoneham et Tewkesbury compte 9 682 habitants (une augmentation de près de 16 % depuis 2016 et 3 862 ménages, soit une augmentation de près de 19% depuis 2016. Cette municipalité est celle qui est située la plus au nord de notre territoire se caractérise par son étendue de 670,03 km2. Le Lac-Delage compte 771 habitants et le Lac-Beauport en compte, quant à lui, 8 164 en 2021.



PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

ÉQUIPE DE LA DIRECTION



Steve Richard



Jessica Lussier



Tommy Gamache

ÉQUIPE TERRAIN



Jessy'ann Raymond



Ariane Moreau



Joanie Trépanier



Mael Charbonneau



Priscilla Delage T.



Francois-Xavier Blouin



Lou Miriam Bolduc (Stagiaire)

Priscilla & François-Xavier
ont quittés durant l'année

LA VIE DÉMOCRATIQUE

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Marilyn Rochette



Marie-Pier Lachance



Gabriel Wagner



Jocelyne Soulard



Réjean Lemay



Julie Montreuil



Jonathan Munroe

BÉNÉVOLAT ET IMPLICATIONS

Les administratrices et les administrateurs se sont réunis à **10 reprises** lors de rencontres régulières du conseil d'administration. En additionnant les heures offertes par chacun de ces membres à la préparation et aux consultations entre les rencontres, on arrive à **225 heures** vouées aux rencontres de CA. Ils ont aussi effectué **82 heures de bénévolat** en siégeant sur divers comités, en participant à certains événements ou à travers des représentations cumulant ainsi un **total de 317 heures** pour les membres du CA.

Plusieurs collaborateurs, amis de R.A.P. et membres de la communauté ont aussi apporté leur appui aux actions de l'organisme à travers diverses tâches bénévoles pour un total de **65 heures**.

En tout c'est 382 heures de bénévolat réalisé au sein de notre organisme en 2023-2024.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023

Nous souhaitons remercier les 30 membres et observateurs présents à notre assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 22 juin 2023.

Nous sommes heureux d'avoir partagé avec vous les faits saillants de cette dernière année et nous vous remercions de soutenir la mission de R.A.P. Jeunesse des Laurentides (région de Québec) ! Merci pour votre appui !

De plus, nous souhaitons remercier les membres du conseil d'administration et les employés pour leur engagement réaffirmé dans la dernière année. Nous souhaitons aussi remercier les bailleurs de fonds pour la confiance accordée et les partenaires du quotidien qui nous permettent de réaliser nos projets !

ACTIVITÉS & IMPLICATIONS DIVERSES



NOMADE
TOUT AU LONG DE L'ANNÉE



L'unité mobile est un milieu grandement apprécié des gens que nous rencontrons au quotidien depuis plus d'une décennie. La dernière année en témoigne par ses nombreuses présences sur le territoire lors des 41 sorties hebdomadaires du mercredi. Les travailleur.se.s de rue ont également déployé Nomade lors de 46 autres sorties sporadiques durant l'année. Au total, 3 433 présences ont été comptabilisées pendant ces 87 sorties.

C'est donc dans différents milieux et à différents moments de la journée que les gens des communautés du territoire desservi ont pu profiter de cet espace sécuritaire et bienveillant : écoles secondaires, école aux adultes, stationnements et espaces verts, événements tels que la Journée de la famille, événements éphémères ainsi que plusieurs autres occasions d'aller à la rencontre de personnes fréquentant divers organismes communautaires.



Désormais propriétaire de notre unité mobile d'intervention, nous continuons de peaufiner l'environnement intérieur de notre véhicule acquis en 2022 pour le mettre à la couleur des personnes qu'on rejoint.

En plus de la collation offerte gratuitement, nous donnons aussi accès à du matériel (billets RTC, condoms, matériel de consommation stérile). Le VR étant muni d'une télévision, nous diffusons maintenant des informations sur différentes ressources et en profitons également pour suggérer des questions et nourrir la réflexion (ex : C'est quoi pour toi un party qui se passe bien?).






TRAVAIL DE RUE
NOMADE


TRAVAIL DE RUE
WWW.RAPJEUNESSE.COM
Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
r.A.P.
Regroupement
Action
Prévention
Jeunesse
Québec
FHM7558


TRAVAIL DE RUE

30E ANNIVERSAIRE DE R.A.P. JEUNESSE

7 septembre 2023

C'est sous le thème du cirque que R.A.P. Jeunesse des Laurentides a choisi de fêter ses 30 ans et cela c’est avéré être une réussite !

Merci aux nombreuses personnes présentes lors des célébrations du 30e anniversaire de R.A.P. Jeunesse des Laurentides ainsi qu’à l‘ensemble des représentants présents, à monsieur Jonatan Julien député de Charlesbourg et à la ville de Québec pour leur contribution à la réalisation de l’évènement.

Enfin merci au groupe de musique la Tribu, aux artistes de cirque et à Mobilo Pizza pour l’ambiance festive ainsi qu’à l’équipe du Patro de Charlesbourg pour leur accueil chaleureux et leur soutien.

Nous en profitons pour témoigner notre reconnaissance à toutes les personnes qui contribuent à l’accomplissement de notre mission depuis 30 ans !









VEILLÉE DE NOËL

21 décembre 2023



Dans un espace d'ambiance des fêtes, nous avons reçu une trentaine de personnes pour un souper de Noël autour d'un buffet.

Cet événement a permis à des citoyens de tout âge et de divers horizons qui ne se connaissaient pas de se rencontrer, de briser l'isolement et de vivre un beau moment de solidarité.

Nous avons eu la chance d'avoir l'aide de membres de la communauté pour la préparation de l'événement. Ce fut un succès !



JOURNÉE D'ART



En cours d'année nous avons invité des personnes qui gravitent dans l'univers de l'équipe de travail de rue à venir s'exprimer, échanger et partager autour de plusieurs médiums d'art. Les personnes pouvaient utiliser du matériel fournit par l'organisme et/ ou profiter de l'espace.

Plusieurs ont eu la chance de faire de magnifiques œuvres et de faire découvrir leurs talents, leurs intérêts.

L'art est un liant social fort. À renouveler !

FRIPERIE D'HIVER



En septembre dernier a eu lieu la 2e édition de la Friperie d'hiver, un projet mis sur pied par différents organismes communautaires participant à la Table Immigration de Charlesbourg. Cette collaboration vise à offrir gratuitement des vêtements d'hiver aux familles nouvellement arrivées au Québec. RAP Jeunesse a participé aux rencontres préparatoires ainsi qu'à l'événement.

On estime que 416 personnes (pour 91 familles différentes) auront pu profiter de cette journée de distribution. Ce fut une belle occasion de rencontrer des familles, de les accompagner dans le choix de vêtements d'hiver adaptés, de communiquer en faisant des mimes ou en utilisant Google Translate et de créer un contact doux et chaleureux auprès de toutes ces personnes. L'édition 2024 de la Friperie d'hiver - pour les familles nouvellement arrivées à Charlesbourg - est confirmée!

CAFÉ COMPTOIR ST-PIERRE



Le comptoir vestimentaire de Saint-Pierre-Aux-Liens est situé devant nos locaux et accueille de nombreuses personnes les mercredis. L'équipe de R.A.P. Jeunesse y a vu une occasion d'aller à la rencontre de citoyens du quartier, de faire connaitre l'organisme ainsi que l'équipe de travail de rue du secteur et d'entretenir des liens étroits avec les bénévoles du comptoir. L'initiative de distribuer des boissons chaudes avait déjà été mise en place par le passé et constitue maintenant un rendez-vous régulier une fois par mois avec un grand nombre de personnes fréquentant le comptoir.

CHILLI CHILLING



Nous avons profité du congé de la relâche pour offrir aux familles et membres de la communauté, l'occasion de préparer une recette de chili dans les locaux de R.A.P. Une dizaine de personnes étaient présentes. Un petit geste pour contrer l'insécurité alimentaire et renforcer la solidarité autour de ces enjeux. Plusieurs sont reparties avec un plat et nous avons pu garnir le Frigo-partage.

AIDE AUX DEVOIRS

En 2020, en réponse à des besoins identifiés par les intervenants du milieu, débutait un partenariat entre RAP Jeunesse, la Maison des Jeunes l'Intégrale sud et l'école primaire La Fourmilière qui se maintient encore aujourd'hui. Le projet est une occasion de créer un espace où des élèves de 5e et 6e année peuvent profiter d'un moment pour avancer leurs devoirs scolaires. Nous nous sommes vite rendu compte que ça leur permettait de mieux connaître nos organismes respectifs et de créer un lien significatif avec nous.

En septembre dernier, nous avons peaufiné la vision du projet en mettant l'intégration communautaire de l'avant et en offrant d'abord un filet de sécurité aux jeunes du quartier. Les jeunes ne sont donc plus dans l'obligation de faire leur devoir s'iels ne le souhaitent pas. Nous y avons ajouté des activités, notamment l'intégration l'unité mobile Nomade (1x par différent groupe), la mise en place de quizz et de rallyes afin de démystifier nos différents rôles et mandats. Jessy'ann, la travailleuse de rue impliquée dans le projet est principalement présente auprès des 6e années, à l'exception d'une fois avec les différents groupes de 5e années où iels sont invités dans le VR Nomade.



Autant il est pertinent pour la Maison des Jeunes de faire connaître leur milieu, ce projet permet aussi à Jessy'ann de tisser des liens significatifs avec les jeunes qui transitent à la Polyvalente de Charlesbourg l'automne suivant. Au cours de la dernière année, par les différentes ''tournées de classe'' pour présenter le projet, ce sont environ 200 élèves qui ont été rejoints, 34 élèves de 6e années qui ont participé au projet sur plusieurs semaines et en raison de la grève, 6 élèves de 5e années ont été rejoints.



L'ESPACE DU LAC, PLACE ÉPHÉMÈRE DU LAC-SAINT-CHARLES

L'été 2023 marquait l'ouverture et la première édition de la place éphémère, L'Espace du Lac. C'est grâce à l'initiative citoyenne, soutenue par la Table des partenaires du Lac-Saint-Charles que l'Espace du Lac a pris vie!

Quelques soirs durant l'été, l'Espace du Lac fut animé par des activités diversifiées s'adressant à toute la population, jeunes et moins jeunes ! Pendant l'une de ces soirées, les travailleur.e.s de rue qui sillonnent les rues du quartier ont pu créer une activité qui se voulait rassembleuse! Un micro ouvert où tous et toutes pouvaient s'exprimer autant par le chant, le rap, la musique, la danse, etc. Ce fut une soirée riche en découvertes de talents! Au plaisir de récidiver à l'été 2024 :)



SOIRÉE D'ÉCHANGE ET D'INFORMATION SUR LA WAX PEN

C’est dans le cadre d’une rencontre d’un comité de la Table d’action préventive jeunesse La Source où les participants discutaient du fait qu’ils observaient une utilisation accrue de la wax pen comme moyen de consommation de THC dans les écoles secondaires du territoire que l’idée d’une rencontre d’échange et d’information est venue.

Comme c’est un phénomène encore assez méconnu dans la communauté en général et de plus en plus prisée par les adolescents consommateurs, le comité trouvait important de sensibiliser et d’outiller les parents concernant l’utilisation de la wax pen.

Il fut donc convenu d’organiser une soirée d’échange et d’information sur le sujet en présentiel et en ligne à l’agora de l’école secondaire les Sentiers. C’est ainsi que Tommy Gamache, coordonnateur clinique à R.A.P Jeunesse des Laurentides avec deux psychoéducatrices des écoles secondaires du territoire, une travailleuse sociale du CIUSSS et une intervenante du secteur jeunesse du Patro de Charlesbourg prépara, puis anima cette soirée d’échange.

Cette rencontre avait pour but d’améliorer les connaissances des parents au sujet de la wax Pen, de les outiller afin qu’ils puissent être proactifs, de les familiariser avec des stratégies de communication et d’interventions efficaces auprès des adolescents à propos de la consommation de THC en tant que substance psychoactive et d’augmenter leur pouvoir d’agir tout en préservant le lien parents-ados. Ce fut aussi l’occasion d’informer les parents présents sur la notion de réduction des méfaits en matière de consommation.
Une cinquantaine de parents ont participé à la soirée. Ils ont eu l’occasion d’échanger avec les intervenants présents et ont grandement apprécié la formule. Plusieurs parents ont d’ailleurs signifié leur intérêt à participer à d’autres soirées d’échange et d’information sur divers sujets concernant les différentes réalités auxquelles sont confrontés les adolescents et leurs familles.

VISIBILITÉ ET PROMOTION

Campagne Centraide

Fièrement associé à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

En tant qu'organisme associé, R.A.P. Jeunesse des Laurentides reconnait l'importance d'apporter sa contribution à la campagne annuelle de Centraide. Cette contribution prend différentes formes, que ce soit par la présence de représentants de l'équipe ou du conseil d'administration lors d'événements publics ou en partageant et en diffusant les bénéfices qu'apporte le soutien de Centraide dans nos communautés. L'organisme se rend aussi disponible depuis le début de son lien d'association afin de témoigner de cet apport dans le cadre des campagnes en milieu de travail ou auprès de donateurs. Ainsi, cette année, Tommy Gamache a fait plusieurs témoignages au sein d'entreprises et institutions de la région qui font campagne au sein de leur équipe de travail (Hydro-Québec, RTC, Parc Canada, La ville de Québec, le ministère des Relations internationales et de la Francophonie, etc.). À travers ces rencontres, c'est près de 500 personnes qui ont découvert, par des histoires de vie vécues au fil des années à RAP Jeunesse des Laurentides, la portée du travail de rue dans le quotidien des gens côtoyés par notre équipe. Tommy a aussi témoigné devant le Comité des dons majeurs ainsi que devant toute l'équipe de Centraide afin de donner le coup d'envoi à la campagne à l'automne 2023.

Présentation de l'organisme

Tout au long de l'année, l'équipe de travail de rue, de même que l'équipe de direction s'assurent de faire connaitre la mission de notre organisme, la pratique du travail de rue et l'apport de l'action communautaire autonome à travers les réseaux sociaux et lors de présentations diverses. Au cours de la dernière année, nous avons rencontré des étudiants de l'UQTR, d'écoles secondaires du territoire et les membres d'associations comme le club Rotary. Nous avons aussi porté notre parole à travers divers espaces de concertation, auprès des diverses institutions concernées et au fil des rencontres informelles, avec les membres de la communauté. La 3e édition de La semaine du travail de rue en 2023 fut une autre occasion de faire rayonner la pratique du travail de rue et les organismes membres du ROCQTR à travers des publications sur les réseaux sociaux, entre autres. Ces occasions sont autant d'espaces pour aussi porter la voix des personnes accompagnée, contrer les stigmates ambiants et valoriser une plus grande solidarité envers les personnes confrontées à des situations difficiles en favorisant une meilleure compréhension des réalités vécues.

Site Web et réseaux sociaux

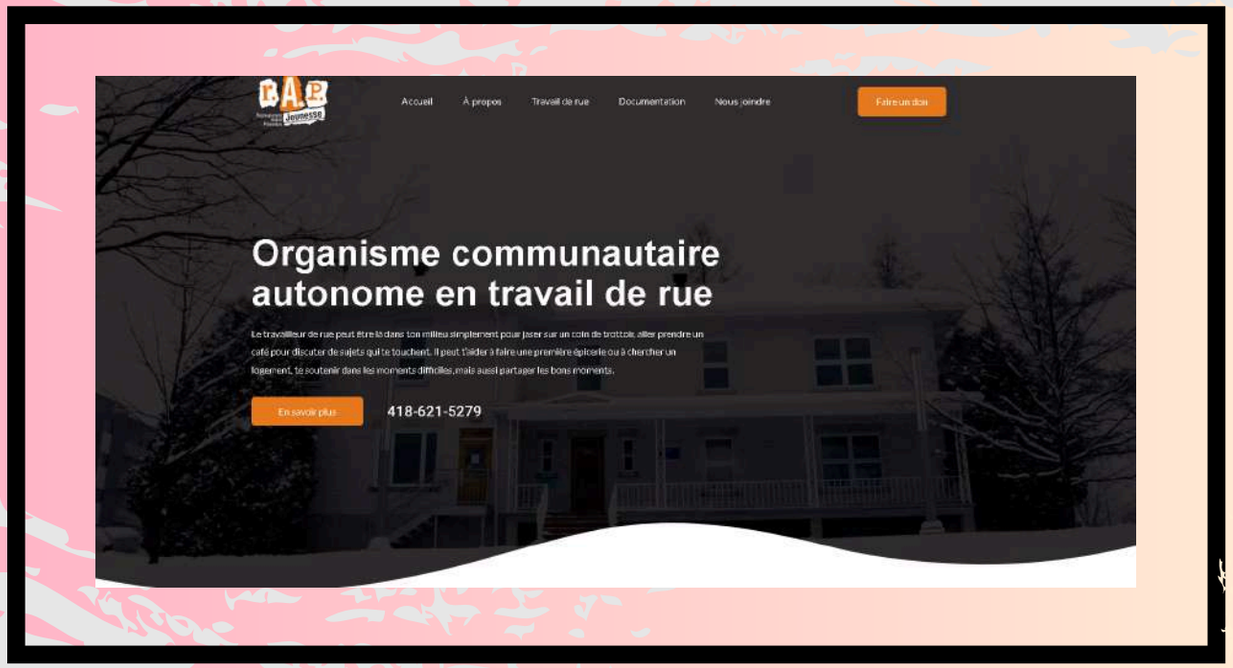
Le site internet de R.A.P. Jeunesse des Laurentides est accessible à l'adresse **www.rapjeunesse.com**. Les coordonnées des membres de l'équipe, de la documentation et plusieurs informations pertinentes s'y retrouvent. R.A.P. jeunesse des Laurentides utilise divers moyens pour informer la population et ses membres.

Une page Facebook permet de diffuser les informations d'intérêt général. Elle est disponible à l'adresse suivante : **https://www.facebook.com/RAPJeunesseQuebec**

Une deuxième page Facebook s'adresse davantage aux personnes qui souhaitent être informées des activités et des déplacements de l'unité mobile Nomade ainsi que de certaines activités de l'équipe de travail de rue sur le terrain : **https://www.facebook.com/RAPjeunesseTRetNomade**

Plusieurs informations sont aussi relayées sur Instagram: **https://www.instagram.com/rapjeunessequebec/**

Tout au long de l'année, R.A.P. Jeunesse des Laurentides communique avec ses membres et ses partenaires par le biais de son infolettre afin de leur partager les moments phares qui viennent ponctuer le quotidien de l'organisme.







CONCERTATIONS, REPRÉSENTATIONS ET COMITÉS

Tout au long de l'année, l'équipe de travail de rue, la coordination clinique, les membres du conseil d'administration et la direction s'assurent de bien représenter les membres de l'organisme et l'ensemble des personnes qui reçoivent du soutien de notre part. La participation à diverses consultations, la rencontre d'organisations partenaires et l'adhésion à certaines démarches visant à faire reconnaitre les besoins observés dans nos milieux sont autant de moyens pour y arriver. On s'assure aussi que les engagements de chacun des membres du personnel soient utiles à son travail au quotidien. L'équipe veille aussi à ce que les actions portées par R.A.P. Jeunesse Laurentides s'inscrivent dans une certaine cohésion avec l'ensemble des acteurs qui contribuent au mieux-être des adolescents, des jeunes adultes et des personnes en rupture ou qui vivent de l'exclusion. Ces efforts de concertation se font directement sur le terrain de manière informelle, et à travers la participation à des tables et des comités de travail. Enfin, certaines implications permettent la mise en commun des forces du milieu et ont pour but de développer des activités et des actions collectives et solidaires en réponse à des besoins identifiés. Cette liste n'inclut pas les rencontres administratives ou de services professionnels.

AGA DES ORGANISMES PARTENAIRES

CHARLESBOURG COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE

CIUSSS

TABLES DES PARTENAIRES DE QUARTIERS

ATTRUEQ (AGA, COMITÉS, RÉGIONAUX)

CDC (CA-AGA-COMITÉS-ÉVÉNEMENTS)

COMITÉ PARTENAIRES LES THUYAS

CHANTIERS DIVERS

ÉQUIPE PECH SHERPA

COMITÉS D'ACTIONS CONCERTÉES

ÉCOLES

ÉVÉNEMENT CENTRAIDE

GRANDE CONSULTATION JEUNESSE

CONNEXION JEUNESSE

OMHQ-SARL

SEMAINE DU TRAVAIL DE RUE

VILLE DE QUÉBEC

ROCQTR (CA-AGA-COMITÉS)

RAIIQ CA (ADM-AGA COMITÉS)

ROCAJQ (AG-AGA-COMITÉS-CONGRÈS-CA)

TAPJ LA SOURCE (RENCONTRES, COMITÉS, ACTIONS)

RENCONTRES RÉSEAUTAGE

VISITES DE PARTENAIRES-RESSOURCES

FORMATIONS ET SOUTIEN CLINIQUE

R.A.P. Jeunesse des Laurentides offre à tous les membres de son équipe, l'accès à de la formation qui tient compte des besoins d'apprentissage collectifs et individuels. Ainsi, toute l'année, une offre diversifiée offerte par nos partenaires en formation est rendue accessible à chaque membre de l'équipe de travail. Celle-ci est déterminée en fonction des besoins identifiés et des enjeux vécus sur le terrain. En plus d'être une source de motivation importante, ces formations sont autant d'occasions de bonifier l'expertise de l'équipe de travail et permettent à notre organisation de s'adapter aux réalités et aux défis émergents.

ÉCONOMIE

RENCONTRES CLINIQUES INDIVIDUELLES

ATELIERS DIVERS

FISCALITÉ

INTERVENTION EN EXPLOITATION SEXUELLE



RENCONTRES CLINIQUES INDIVIDUELLES ET DE GROUPE

SUPERVISION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

GESTION FINANCIÈRE

TRAUMA COMPLEXE

GESTION DES ÉMOTIONS ET ACCOMPAGNEMENT

FORMATION
CONFÉRENCE
CONNEXION

GESTION DE RESSOURCES HUMAINES

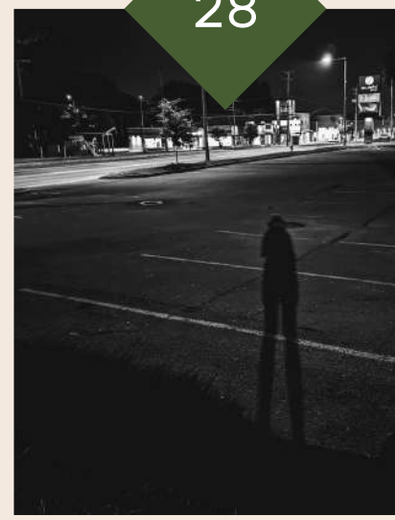


2023 – 2024





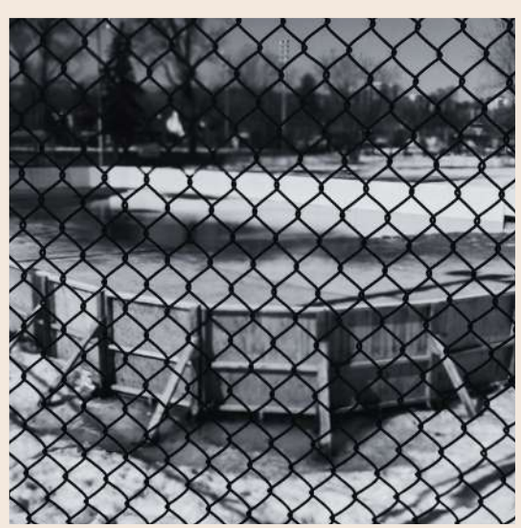




















FINANCEMENT

FINANCEMENT

Pour une deuxième année, nous avons bénéficié du programme triennal TRPC (travail de rue en prévention de la criminalité) instauré par le ministère de la Sécurité publique en janvier 2023 après plusieurs années de collaboration sur ce dossier avec le milieu associatif en travail de rue. Ce programme permet d'améliorer la stabilité financière de l'organisation puisqu'il est triennal et que ses modalités d'attribution et de reddition de compte sont adaptées au travail de rue. Le ministère de la Sécurité publique nous a aussi octroyé un soutien spécifique dans le cadre de la mesure de financement supplémentaire en prévention de la criminalité.

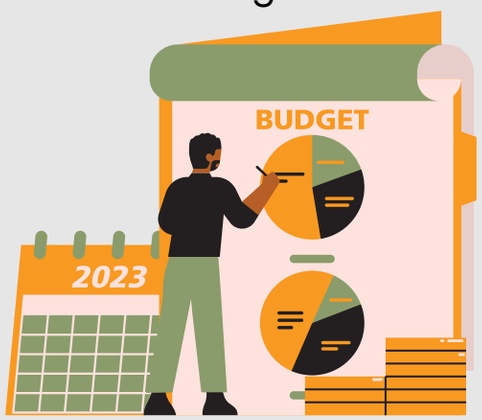
Le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'entremise du CIUSSSS de la Capitale-Nationale a aussi poursuivi son appui financier à notre mission grâce au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) dont l'octroi à été bonifié de près de 20 000$.

Le programme Vers un Chez Soi en prévention de l'itinérance provenant du gouvernement fédéral et maintenant géré par le MSSS à aussi été reconduit et le sera pour les deux prochaines années. Le montant octroyé a aussi été ponctuellement augmenté.

Centraide, saisissant bien les défis de plus en plus grands auxquels les organismes de travail de rue, entre autres, sont confrontés et le besoin d'assurer des conditions d'exercice et de travail permettant le maintien et la bonification des actions portées par R.A.P. Jeunesse des Laurentides a bonifié le montant octroyé de 27 000$ de manière récurrente.

Une collaboration avec la Fondation Lucie et André Chagnon a aussi permis à Centraide d'ajouter un montant supplémentaire en soutien aux jeunes isolés et marginalisés dans le cadre du programme Réussite jeunesse.

Notons aussi qu'en plus du soutien accordé dans le cade de sa politique de reconnaissance, depuis quelques années, R.A.P. Jeunesse des Laurentides assure la formation et la supervision des intervenants du programme Liaison jeunesse et du personnel responsable de la surveillance des parcs et des équipements municipaux sur le territoire de la Ville de Québec, en plus d'offrir de la supervision aux intervenants de l'arrondissement de Charlesbourg.



La Fondation Marcelle et Jean Coutu a maintenu son soutien habituel en appui à notre mission.

Quelques mois après un changement de direction des amis du Bingo Charlesbourg, mandataire de Bingo Jean-Talon, celui-ci a dû cesser ses activités après avoir été contraint de déclarer faillite, laissant les organismes sous licence sans les revenus escomptés. La situation ne semblant pas favoriser la reprise des activités de manière pérenne, R.A.P. Jeunesse des Laurentides a mis fin à sa licence d'organisme bénéficiaire.

Enfin, notons qu'au cours de la dernière année nous avons déposé des projets à travers 2 deux programmes qui ont été accueillis favorablement et qui nous permettront d'assurer l'ajout de deux travailleurs.es de rue au sein de notre équipe dès l'année qui débute et pour plusieurs années.

À tous nos partenaires et collaborateurs qui reconnaissent l'importance de l'action communautaire autonome en tant que maillon essentiel au filet social et qui soutiennent financièrement nos actions, merci !

FONDATION MARCELLE ET JEAN COUTU

Sécurité publique Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

VILLE DE QUÉBEC

Santé et Services sociaux Québec

Fièrement associé à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches



STATISTIQUES



R.A.P. JEUNESSE EN CHIFFRE

Note :
Lorsqu'il est question du nombre d'interventions par thème, vous remarquerez que le chiffre est plus élevé que le nombre total d'interventions. Ceci s'explique par le fait que dans une intervention, il peut y avoir eu plusieurs thèmes abordés. De plus, contrairement aux statistiques d'interventions individuelles, lorsque nous parlons du nombre de personnes touchées par les interventions de groupe, ce ne sont pas nécessairement des personnes différentes, une personne peut se retrouver dans plusieurs de ces interventions de groupe.

R.A.P. Jeunesse des Laurentides dispose depuis plus d'un an d'un nouvel outil de compilation statistique nommé Rue-Stique rendu disponible par le ROCQTR. Ce logiciel multiplateforme est orienté vers les besoins du travail de rue et est très intuitif. Chaque organisation détient sa propre base de données et peut en partie la modifier selon ses propres besoins de redditions de comptes et de production de rapports.

Cinq grands thèmes sont communs à toutes les organisations : Cheminement personnel, dépendance, justice, relationnel, santé, sexualité, socioéconomique et violence. Dans les pages qui suivent, vous avez en détail les données pour chacun de ces thèmes avec leurs spécificités propres. Les actions de R.A.P. Jeunesse des Laurentides se déclinent en deux volets. Le volet travail de rue qui constitue la mission phare de l'organisme et le volet milieu de vie avec l'unité mobile d'intervention Nomade.

Voici en chiffres, le reflet de nos actions :

1968

C’est le nombre d’interventions effectuées par les travailleurs de rue au cours de la dernière année pour le travail de rue et Nomade inclusivement. **52% d’entre elles ont touché des garçons et 45% des filles,** tandis que **3% ont touché des personnes d’autres identités de genre.**

1263

Interventions individuelles

Chaque intervention individuelle est unique. Que ce soit pendant dix minutes ou plusieurs heures, dans l'autobus ou au restaurant, lors d'un accompagnement vers une ressource spécialisée ou en gestion de crise, le travailleur de rue est présent et accessible, à l’écoute et en mesure d’accompagner la personne. Certaines interventions sont ponctuelles alors que d’autres nécessitent un suivi plus régulier.

705

Interventions de groupe

Dans ce cas-ci, c’est un échange entre le travailleur de rue et un groupe de personnes (2 et plus). Également très variable dans le temps et le lieu où elles se déroulent, les interventions de groupe sont autant de moments de partage avec les personnes à travers leur quotidien, que ce soit simplement pour être ensemble, pour communiquer de l’information ou pour sensibiliser ou agir en réduction des méfaits autour de différents sujets et thèmes qui les touchent.

Le tableau suivant présente la répartition des interventions effectuées dans l’année selon l’âge des personnes rejointes.

RÉPARTITION DES ÂGES

	% INTERVENTIONS
0 à 11 ans	13%
12 à 17 ans	42.5%
18 à 25 ans	32.2%
26 à 40 ans	17.4%
41 à 64 ans	21.8%
65 à 100 ans	2.2%
100 ans et +	0.0%

APPROCHE

	INTERVENTIONS
Accompagnement au quotidien	1302
Confrontation	61
Écoute active	1571
Information / Référence	456
Intervention de crise	19
Médiation	9
Recherche et démarches	45
Sensibilisation / Prévention	867
Support / Valorisation	1515

STATISTIQUES INTERVENTIONS

1509

C’est le nombre **d’interventions réalisées en travail de rue**. **1096 interventions individuelles** ont été réalisées auprès de **346 personnes différentes. 413 interventions de groupe impliquant en tout 1173 personnes** (voir encadré) ont été comptabilisés.

3433

C’est le nombre de **présences qu’il y a eu dans l’unité mobile d’intervention Nomade lors des 87 sorties** de cette année. En tout 459 interventions ont été effectuées:

- 167 interventions individuelles touché 96 personnes différentes;
- 292 interventions de groupes pour 2 263 présences (voir encadré).

Les travailleurs de rue ont abordé différents thèmes et effectués divers types d’intervention avec les personnes rejointes.

Les tableaux qui suivent démontrent le nombre de fois où thèmes ont fait parties des discussions et des accompagnements.



CHEMINEMENT PERSONNEL

Démarches visant l'épanouissement de la personne vers ce qu'elle aspire à devenir. Tout ce qui est ou qui peut être mis en œuvre pour acquérir une maturité ou une autonomie plus grande.

Volet travail de rue

585 Interventions individuelles

259 Interventions de groupe

	Interventions individuelles		Interventions de groupe	
	INTERVENTIONS	INDIVIDUS	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Arrêt / Réduction de conso	13	8	13	8
Autonomie / Transition vie adulte	26	18	26	18
Bagage expérientiel	48	44	48	44
Consommation D / A / M	35	31	35	31
Culture Générale	13	12	13	12
Deuil	60	41	60	41
Estime de soi	295	125	295	125
Gestion des émotions	108	55	108	55
Identité de genre	4	4	4	4
Image corporel	13	12	13	12
Implication Citoyenne	26	17	26	17
Limites et dignité	168	73	168	73
Loisirs	146	101	146	101
Orientation sexuelle	1	1	1	1
Projets / Voyages	67	54	67	54
Thérapie	13	8	13	8
Valeurs / Croyances	186	89	186	89

119 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Arrêt / Réduction de conso	1	1
Autonomie / Transition vie adulte	4	4
Bagage expérientiel	8	7
Consommation D / A / M	3	3
Culture Générale	7	7
Deuil	9	8
Estime de soi	65	43
Gestion des émotions	14	11
Identité de genre	6	3
Image corporel	2	2
Implication Citoyenne	3	3
Limites et dignité	30	17
Loisirs	43	41
Projets / Voyages	9	7
Valeurs / Croyances	42	28

179 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Autonomie / Transition vie adulte	3	18
Bagage expérientiel	4	13
Consommation D / A / M	14	47
Culture Générale	5	22
Deuil	7	28
Estime de soi	91	754
Gestion des émotions	38	190
Identité de genre	2	4
Image corporel	3	8
Implication Citoyenne	4	9
Limites et dignité	66	214
Loisirs	102	751
Orientation sexuelle	1	2
Projets / Voyages	12	44
Valeurs / Croyances	61	485

DÉPENDANCE

La dépendance désigne un état psychologique et / ou physique qui se manifeste par un besoin irrépressible et répété, jamais réellement assouvi. Celui-ci peut être lié à une consommation de produits tels l'alcool, le tabac et les psychotropes ou à un comportement tel la dépendance au jeu, au sexe et à l'internet.

Volet travail de rue

41 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Affective	6	3
Alcool/Drogue/Médicament/Autres	33	21
Cyberdépendance	1	1
Jeux de hasard	1	1
Sexe	3	2

8 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Alcool/Drogue/Médicament/Autres	8	22

Volet Nomade

5 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Affective	1	1
Alcool/Drogue/Médicament/Autres	4	3

4 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Alcool/Drogue/Médicament/Autres	4	10

JUSTICE

La justice est un principe moral de la vie sociale fondé sur la reconnaissance et le respect des autres. C'est aussi le pouvoir d'agir pour faire reconnaître et respecter ces droits. La judiciarisation fait référence à la propension à privilégier le recours aux tribunaux pour trancher des litiges qui pourraient être réglés par d'autres voies (médiation, accord amiable).

Volet travail de rue

112 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Agression sexuelle	4	4
Criminalité	14	9
Défense de droits	8	6
Délinquance	7	8
DPJ	55	21
Droits, lois et responsabilités	31	22
Fugue	1	1
Judiciarisation	4	4
Placement/détention	13	7
Procédures judiciaires	30	16

37 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Criminalité	7	27
Défense de droits	2	5
Délinquance	7	17
DPJ	9	22
Droits, lois et responsabilités	20	71
Judiciarisation	1	2
Placement/détention	4	8
Procédures judiciaires	6	20

Volet Nomade

16 Interventions individuelles

Criminalité	2	2
Délinquance	1	2
DPJ	8	7
Droits, lois et responsabilités	5	5
Placement/détention	2	1
Procédures judiciaires	1	1

25 Interventions de groupe

Agression sexuelle	1	2
Criminalité	1	2
Délinquance	5	27
DPJ	11	19
Droits, lois et responsabilités	6	23
Exploitation sexuelle	1	2
Fugue	1	4
Placement/détention	1	2
Procédures judiciaires	5	10

RELATIONNEL

Fait référence aux compétences relationnelles de l'individu, c'est-à-dire: sa capacité à établir un rapport avec une personne, sa capacité d'écoute, sa capacité à dire ce qui va et ce qui ne va pas, sa capacité d'influence, sa capacité à gérer ses perceptions, sa capacité à gérer des situations émotionnellement difficiles.

Volet travail de rue

826 Interventions individuelles

336 Interventions de groupe

	Interventions individuelles	Individus	Interventions de groupe	Individus
Communauté	39	36	23	107
Isolement / Solitude	95	54	11	47
Préjugés / Stigmatisation	58	37	45	112
Relation amoureuse / affective	126	58	34	181
Relation avec la/le TR	453	209	204	836
Relation avec les pairs	148	90	80	202
Relation avec professionnel.le.s	47	27	17	52
Relation familiale	230	109	60	137
Réseaux sociaux	12	11	2	8
Rôle parental	112	45	31	66

Volet Nomade

125 Interventions individuelles

247 Interventions de groupe

	Interventions individuelles	Individus	Interventions de groupe	Individus
Communauté	8	8	15	82
Isolement / Solitude	25	15	2	9
Préjugés / Stigmatisation	8	6	36	356
Relation amoureuse / affective	22	13	17	78
Relation avec la/le TR	49	41	167	2009
Relation avec les pairs	31	19	64	478
Relation avec professionnel.le.s	7	7	9	26
Relation familiale	42	30	51	444
Réseaux sociaux	2	2	9	54
Rôle parental	20	10	11	246

SANTÉ

La santé est un état de bien-être complet physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité.

Volet travail de rue

364 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Avortement	3	2
Consultation / Suivi	62	28
Détresse	23	16
Épuisement	52	25
Grossesse / Accouchement	24	9
Habitudes de vie	116	56
Hospitalisation	17	15
ITSS / VIH	4	2
Médication	24	17
Santé mentale	86	46
Santé physique	31	23
Suicide / Idéation / Tentative	30	23
Traumas	24	17
Trouble de santé mentale	51	30
Trouble de santé physique	64	39

62 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Consultation / Suivi	4	9
Détresse	3	7
Épuisement	6	11
Grossesse / Accouchement	2	5
Habitudes de vie	21	70
Hospitalisation	5	10
Médication	3	9
Santé mentale	11	30
Santé physique	8	21
Suicide / Idéation / Tentative	2	4
Traumas	3	5
Trouble de santé mentale	9	19
Trouble de santé physique	15	35

52 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Consultation / Suivi	6	6
Épuisement	13	10
Grossesse / Accouchement	1	1
Habitudes de vie	16	14
Hospitalisation	1	1
Médication	5	5
Santé mentale	10	10
Santé physique	8	8
Suicide / Idéation / Tentative	2	2
Traumas	1	1
Trouble de santé mentale	9	6
Trouble de santé physique	7	4

32 Interventions de groupe

INTERVENTIONS	INDIVIDUS	
4	4	**Consultation / Suivi**
2	2	**Épuisement**
2	2	**Grossesse / Accouchement**
8	8	**Habitudes de vie**
4	4	**Santé mentale**
5	5	**Santé physique**
2	2	**Trouble de santé mentale**
7	7	**Trouble de santé physique**

SEXUALITÉ

Ce qui est sexué, propre à chaque sexe, puis ensemble des comportements visant à la satisfaction de l'instinct sexuel (santé, plaisir, procréation) fait référence à « vie sexuelle » et aux « comportements sexuels ». La sexualité c'est l'ensemble des processus biologiques et psychologiques.

Volet travail de rue

43 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Consentement	15	12
Contraception	5	4
Générale	6	5
ITSS /VIH	7	2
Pratique sexuelle à risque	4	2
Santé sexuelle	5	5
Travail du sexe	2	2
Vécu sexuel	15	10

7 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Générale	2	11
Vécu sexuel	3	5

Volet Nomade

3 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Consentement	1	1
Générale	2	2

16 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Consentement	7	23
Générale	9	30
Vécu sexuel	1	12

SOCIOÉCONOMIQUE

Relatif aux phénomènes sociaux, économiques et à leurs relations. Se décline en statuts socioéconomiques qui sont déterminés entre autres par le revenu, la scolarité, l'emploi, l'accès aux ressources et aux services.

Volet travail de rue

514 Interventions individuelles

176 Interventions de groupe

	Interventions individuelles		Interventions de groupe		
	INTERVENTIONS	INDIVIDUS	INTERVENTIONS	INDIVIDUS	
Arrêt de travail/Perte d'emploi	19	13	7	11	**Arrêt de travail/Perte d'emploi**
Budget	74	47	19	39	**Budget**
Décrochage	6	5	3	6	**Décrochage**
Démarche citoyenne	16	8	3	7	**Démarche citoyenne**
Errance / Itinérance	11	10	3	2	**Errance / Itinérance**
Immigration	13	9	6	19	**Immigration**
Insécurité alimentaire	65	37	12	27	**Insécurité alimentaire**
Instabilité financière	91	31	10	25	**Instabilité financière**
Instabilité résidentielle	23	18	1	2	**Instabilité résidentielle**
Prestations diverses	35	17	3	6	**Prestations diverses**
Projet de vie / Aspiration	57	42	15	83	**Projet de vie / Aspiration**
Recherche d'emploi	38	23	8	18	**Recherche d'emploi**
Recherche d'héberg. / Déménagement	41	24	11	44	**Recherche d'héberg. / Déménagement**
Retour aux études	12	9	6	17	**Retour aux études**
Vécu au quotidien - École	112	74	83	302	**Vécu au quotidien - École**
Vécu au quotidien - Hébergement	98	50	27	67	**Vécu au quotidien - Hébergement**
Vécu au quotidien - Travail	148	88	45	91	**Vécu au quotidien - Travail**

92 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Arrêt de travail/Perte d'emploi	4	4
Budget	6	6
Décrochage	1	1
Démarche citoyenne	1	1
Errance / Itinérance	1	1
Insécurité alimentaire	4	4
Instabilité financière	4	3
Instabilité résidentielle	2	2
Projet de vie / Aspiration	8	6
Recherche d'emploi	5	4
Recherche d'héberg. / Déménagement	7	7
Retour aux études	1	1
Vécu au quotidien - École	26	20
Vécu au quotidien - Hébergement	10	9
Vécu au quotidien - Travail	32	18

112 Interventions de groupe

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Budget	11	27
Décrochage	4	20
Démarche citoyenne	1	3
Errance / Itinérance	2	209
Immigration	3	11
Instabilité financière	3	11
Instabilité résidentielle	1	2
Projet de vie / Aspiration	2	9
Recherche d'emploi	1	6
Recherche d'héberg. / Déménagement	5	12
Vécu au quotidien - École	83	1014
Vécu au quotidien - Hébergement	6	12
Vécu au quotidien - Travail	18	47

VIOLENCE

Suppose une situation vécue ou perpétrée qui implique des conséquences néfastes sur l'individu par un rapport de pouvoir inégal déployé de manière intentionnelle. Relation de pouvoir. Traumatisme psychologique/physique. Notion d'intention.

Volet travail de rue

77 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Violence conjugale	18	16
Violence familiale	22	22
Violence physique	10	9
Violence psychologique	33	23
Violence sexuelle	8	8

15 Interventions de groupe

INTERVENTIONS	INDIVIDUS	
1	2	**Violence conjugale**
5	23	**Violence physique**
8	20	**Violence psychologique**
4	12	**Violence sexuelle**

Volet Nomade

10 Interventions individuelles

	INTERVENTIONS	INDIVIDUS
Violence conjugale	1	1
Violence familiale	4	4
Violence physique	3	3
Violence psychologique	8	8

22 Interventions de groupe

INTERVENTIONS	INDIVIDUS	
1	2	**Cyberviolence**
1	2	**Violence conjugale**
1	4	**Violence familiale**
4	9	**Violence physique**
15	82	**Violence psychologique**
3	7	**Violence sexuelle**

RÉFÉRENCES

Donner de l'information sur différentes ressources et faire de la référence font partie intégrante du mandat de l'équipe du travail de rue. Étant généraliste, l'équipe veille à faire de la référence personnalisé et adaptée aux situations particulières rencontrées. Les travailleur.euse.s doivent continuer d'être disponibles et accessibles. À certains moments, il peut être approprié d'orienter les personnes vers des ressources spécialisées.

Voici l'ensemble des endroits vers lesquels des références ont été effectuées cette année:
811 – AA/ NA – Agapé - Aide Juridique – Aire Ouverte – Au Trait d'Union – CALACS – Carrefour Famille monoparentale de Charlesbourg – CJECC – CAVAC - Centre de crise de Québec – Centre d'action bénévole du Contrefort – Centre de justice de proximité – Centre de prévention du suicide – Centres de thérapie – Clinique SPOT – CLSC/Hôpital/Clinique – Divergenres – Service aux étudiants (écoles) – Éducaloi - Frigo Partage – Gîte jeunesse – Institutions financières - La Bouchée généreuse – La Boussole – La Ressourcerie – Lauberivière – Le Cercle Polaire - Le GRAPE - Le Pivot – La Dauphine – Maison du Coeur pour femmes – Maison Marie Frédéric – Maison Revivre – Mère et Monde – Mouvement des Cantons unis de Stoneham – CNESST – OMHQ - PECH – PIPQ – Point de Repère – Projet Lune - RAFAL - RAMQ – Régie du logement – SAAQ – Service Canada - Service Québec - Service de police – SOS Violence conjugale – Squat Basse-ville – Trajectoire 16-35 - Travailleurs de rue – YMCA – YWCA.

LIEUX D'INTERVENTION

En travail de rue, il n’y a pas de lieu d'intervention prédéterminé. Une intervention peut être fortuite ou organisée, et ce, dans plusieurs possibilités de lieux différents.

47% de nos interventions ont été effectuées dans des milieux dits informels : les parcs, le coin d’une rue, les résidences privées, les commerces, etc.

25% se sont déroulées dans des milieux formels : les ressources communautaires (maisons des jeunes, café communautaire, hébergement jeunesse) et aussi certaines institutions comme les établissements scolaires qui sont des lieux incontournables.

28% de nos interventions ont été initiées à travers les réseaux sociaux cette année. Bien que ce soit devenu un incontournable dans la vie des travailleur.euse.s de rue, le contact humain réel restera toujours privilégié dans nos façons de faire.

LIEUX	INTERVENTIONS
Bar	34
Bureau	62
Centre de loisirs et de sports	5
Char	51
Commerce	199
École	263
Parc	313
Résidence privée	125
Ressource communautaire	178
Ressource institutionnelle	24
RTC	1
Rue	361
TIC	352

DÉPANNAGE & DISTRIBUTION

Durant la dernière année, nous avons effectué 202 interventions en distribution de denrées alimentaires, de bons d'épicerie, de billets de bus et de cartes de pharmacie. Grâce à ces actions, l'équipe de travail de rue a été en mesure d'offrir du soutien aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire, des enjeux de mobilité, de santé en plus d'agir en réduction des méfaits en matière de consommation en offrant du matériel de consommation stérile.

Soulignons aussi la générosité d'un couple de Charlesbourg qui nous a fait un don de 700$ en cartes d'épiceries durant la période de Noël afin d'aider les personnes en situation d'insécurité alimentaire.

L'équipe de RAP Jeunesse des Laurentides contribue aussi à l'entretien et à la gestion des denrées au Frigo-partage situé sur le terrain de leurs locaux par l'entremise de dons de certains commerçants comme le Dépanneur Arsenault de Stoneham. Il arrive aussi que des événements génèrent des surplus alimentaires d'événements que nous récupérons et redistribuons grâce au frigo.

	QUANTITÉ	INTERVENTIONS
Bon d'achat épicerie	21	16
Bon d'achat pharmacie	12	10
Carte opus	201	45
Condom	9	4
Dépannage de RAP	51	49
Dépannage épicerie	73	69
Matériel de consommation stérile	50	9

BILAN DU PLAN D'ACTIONS 2023-2024

OBJECTIF #1

Bonifier les occasions de maintenir et de renouveler l'ancrage de l'équipe de travail de rue sur tout le territoire, particulièrement dans les secteurs moins investis, mais dont les besoins sont reconnus.

ACTIONS RÉALISÉES

- L'unité mobile a régulièrement été mise à profit dans les lieux formels et informels et lors d'événements communautaires, d'activités régulières ou ponctuelles d'organismes communautaires ainsi qu'autour des établissements scolaires sur l'ensemble du territoire;
- L'équipe de travail est allée à la rencontre de membres de la communauté avec l'unité mobile sur tout le territoire incluant le secteur nord ;
- L'équipe a analysé les espaces à investir en fonction des ressources et des besoins perçus lors d'une journée d'orientation tenue au printemps 2023 et révisé ses stratégies tout au long de l'année à travers les rencontres cliniques d'équipe;
- L'organisme a développé deux projets qui permettront dès 2024 d'augmenter le nombre de travailleur.euse.s de rue au sein de l'équipe;

OBJECTIF #2

Susciter la participation des organismes partenaires aux actions et activités portées par l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.



ACTIONS RÉALISÉES

- La diffusion des activités de l'organisme a été renforcée auprès des partenaires, entre autres par les réseaux sociaux, l'utilisation des infolettres des regroupements et la présence de l'équipe dans les espaces de concertation locale et régionale;
- Les évènements réalisés ont été grandement diffusés et la participation des membres de la communauté à ces activités témoigne de leur réussite (célébrations du 30e, veillée de Noël avec les personnes accompagnées et les partenaires locaux, sorties de l'unité mobile en partenariat avec d'autres organismes du milieu, l'open Mic de la place éphémère de LSC, etc.)

OBJECTIF #3

Maintenir et bonifier le développement de l'expertise de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

ACTIONS RÉALISÉES

- L'équipe de travail de rue, la coordination clinique et la direction ont eu l'opportunité de renforcer leurs compétences et leur niveau des connaissances en fonction de leurs mandats par le biais de formations, de coaching et à travers les espaces associatifs locaux, régionaux et nationaux;
- La présence de la coordination clinique avec l'équipe de travail de rue sur le terrain et les rencontres cliniques individuelles régulières avec chaque travailleur.euse de rue ainsi que les réunions d'équipe ont contribué à maintenir et à renforcer la capacité d'analyse des membres de l'équipe et le partage de l'expertise et des forces de chaque membre de l'équipe;

OBJECTIF #4

Assurer le maintien de la qualité des liens avec les organismes communautaires et l'ensemble des partenaires.



ACTIONS RÉALISÉES

- Tout au long de l'année, l'équipe s'est assurée de maintenir des liens avec les partenaires en allant à leur rencontre et à travers les espaces de concertation locales et régionales en s'assurant de la pertinence des collaborations établies en fonction des besoins observés ;
- Les membres de l'équipe ont aussi établi des liens de collaborations avec plusieurs nouveaux partenaires du milieu;
- L'organisme a renforcé ses liens avec les acteurs du quartier Saint-Émile, secteur non couvert par le travail de rue et lié de différentes manières au territoire couvert, afin d'y apporter son expertise;
- Les services offerts par les partenaires sont maintenant diffusés dans l'unité mobile par le biais d'une animation vidéo en boucle.

OBJECTIF #5

Maintenir un bon esprit d'équipe au sein de l'organisme (équipe de travail, C.A.) et assurer un milieu de travail sain et stimulant.

ACTIONS RÉALISÉES

- Les communications ont été très soutenues entre la coordination clinique, la direction et les membres du conseil d'administration à travers les réunions du conseil, les comités de travail, les rapports de direction et les envois courriel;
- Certains défis ont amené l'organisme à travailler à mieux définir les tâches et les responsabilités de chaque membre de l'équipe et du CA et le travail se poursuit en 2024;
- Le soutien clinique offert à l'équipe de travail et les conditions mises en place permettent de faire face aux défis rencontrés et au maintien de l'esprit d'équipe au moment où l'organisme travaille à déployer davantage de ressources pour mieux répondre aux besoins émergents et en augmentation dans les communautés desservies;
- Des outils ont été mis à la disposition de toute l'équipe afin de rendre plus fluide et sécuritaire le travail collaboratif (ordinateurs portables et matériel informatique neufs, réseau SharePoint,etc.). D'autres outils sont en processus de mise en place (nouvelle salle de réunion et équipement de visioconférence) ;
- En plus du maintien des outils offerts au membre du personnel, plusieurs stratégies sont en développement afin de favoriser la santé globale et devraient s'actualiser en cours de 2024.

OBJECTIF #6

Célébrer les 30 ans de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

ACTION RÉALISÉE

- R.A.P. Jeunesse a pu célébrer 30 ans de travail de rue avec les partenaires et les acteurs de la communauté lors d'une soirée festive agrémentée d'animations de cirque, de musique et de rencontres joyeuses.

MERCI !

r.A.P.

Regroupement Action Prévention Jeunesse