REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021 / 2022

TABLE DES MATIÈRES

P.03 Crédits & horaire
P.04 Mot de la présidente & du directeur
P.06 Bref historique
P.07 Mission
P.08 Territoire desservi
P.09 Vie démocratique
- Assemblée générale annuelle 2021
- Membres du conseil d'administration 2021-2022
- Remerciement Marcel Vézina
- Membres de l'équipe 2021-2022
- Bénévoles 2021-2022

P.14 Mot du coordinateur clinique
P.16 Activités
- Nuit des sans abris
- Aventure Jeunesse
- Liaison Jeunesse
- Activités de Noël
- Sécurité alimentaire et dépannage

P.24 Visibilité Web
P.25 Unité mobile
- Bilan des activités
- Le projet d'acquisition et de conversion

P.29 Financements
P.32 Implications diverses
- Concertations et représentations
- Comités de travail
- Autre implication
- Formations reçues
- Rencontres ponctuelles

P.37 Bilan des réalisations du plan d'action 2021-2022
P.40 Volet statistique
- La rue
- Travail de rue
- La bohème (unité mobile)

P.48 Extraits journal de bord

r.A.P.
Regroupement Action Prévention Jeunesse

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Conception:

Jessica Lussier, adjointe administrative

&

Contenu:

Équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides

HEURES D'OUVERTURE

DU LUNDI AU VENDREDI

8H00 À 16h00

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR

En portant le regard dans le rétroviseur afin de préparer le rapport annuel 2021-2022, on réalise, cette année plus que jamais, l'ampleur du chemin parcouru. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme et non sans une certaine fierté que nous vous présentons, avec les administratrices et les administrateurs et toute l'équipe de travail, les faits marquants de la dernière année financière.

Vous pourrez constater, du moins en partie, l'importance et la valeur de l'engagement de l'équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides encore cette année.

Comme pour vous toutes et tous, la capacité d'adaptation particulièrement mise à l'épreuve l'année précédente nous aura encore servi. Les enjeux sociaux émergents ou en augmentation (pauvreté, inflation, crise du logement, etc.), l'impact de la situation pandémique et des variations des consignes sanitaires sur la communauté sont autant d'éléments qui ont constitué des défis pour la communauté, pour les personnes accompagnées et pour l'équipe de travailleurs de rue.

À la suite d'un travail de plusieurs mois mené avec le soutien de professionnels, nous avons, dès le début de l'année, déployer une nouvelle politique des conditions salariales, mis à jour et implanté plusieurs politiques liées aux conditions de travail et d'exercice. Dans un avenir proche, nous serons en mesure d'ajouter un programme d'assurances collectives aux conditions offertes à l'équipe de travail.

Une nouvelle donne allait aussi en début d'année s'avérer être une occasion de développement mobilisatrice. Dès le printemps 2021, R.A.P. Jeunesse était informé que la Société-Saint-Vincent-de-Paul souhaitait se départir de l'unité mobile La Bohème utilisée depuis ses débuts par notre organisme. De l'évaluation d'une proposition d'achat de la Bohème naquit finalement le projet d'acquisition et de conversion d'un véhicule adapté aux activités et aux actions portées par l'équipe de travail de rue. Nous vous laissons découvrir la suite à la lecture du présent rapport…

En survolant les pages qui suivent, vous constaterez à quel point, en plus du travail d'accompagnement, de soutien, de références et de tissage de liens au quotidien, l'équipe a su répondre et assurer une présence pertinente et adaptée. Notons aussi l'augmentation substantielle des actions pour contrer l'insécurité alimentaire, comme les paniers de Noël et les dépannages alimentaires accrus, ainsi que l'implication de l'équipe dans des événements solidaires tels que la première nuit des sans-abris à Charlesbourg et la veillée de Noël.

Au nom de toute l'équipe et des personnes accompagnées, nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes et toutes les organisations qui, par leur appui, leur soutien financier et leur collaboration de tout ordre, ont contribué à la réalisation de notre mission à l'aube de cette trentième année qui s'amorce à R.A.P. Jeunesse. Enfin, nous tenons à témoigner notre reconnaissance aux administratrices et aux administrateurs, à Jessy'ann, Christian, Ariane, Priscilla et William, notre super équipe de travail de rue, à Tommy, le travailleur de rue des travailleuses et des travailleurs de rue ainsi qu'à à Jessica grâce à qui l'administration de R.A.P. Jeunesse est entre bonnes mains…

Steve & Marilyn

BREF HISTORIQUE

Au début des années 1990, des membres de la communauté et des intervenants jeunesse font le constat que les jeunes en situation de rupture sociale sont difficilement rejoints par les organisations déjà en place.

À la suite de cette observation, le Regroupement Action Prévention (R.A.P.) Jeunesse des Laurentides est créé en 1993. D'abord, deux travailleurs de rue œuvrent sur le territoire et partagent le bureau de l'organisatrice communautaire du CLSC La Source dans le quartier Notre-Dame-Des-Laurentides.

Puis, vers la fin des années 1990, à l'instar de plusieurs autres organismes, R.A.P. Jeunesse des Laurentides déménage au 7260, boulevard Cloutier à Charlesbourg.

En décembre 2019, R.A.P Jeunesse emménage dans les nouveaux locaux fraîchement rénovés de l'ancien Presbytère au 4252, rue des Roses à Charlesbourg.



MISSION



Misant sur l'approche globale du travail de rue, l'organisme a pour mission de favoriser le mieux-être des personnes, en particulier des jeunes âgés entre 12 et 25 ans qui vivent des situations marginalisantes, qui sont en rupture avec leur milieu ou qui éprouvent des difficultés de tout ordre.

Allant à la rencontre des jeunes directement dans leurs milieux de vie (rue, parcs, lieux publics, appartements, etc.), les travailleurs de rue prennent le temps de tisser des liens de confiance avec les personnes qu'ils côtoient sur le terrain et avec les intervenants des ressources de leur communauté locale. Ils deviennent ainsi des adultes significatifs et accessibles, en mesure d'offrir diverses formes de support et d'accompagnement, en réponse à une large diversité de besoins que peuvent éprouver les jeunes ou leur entourage. Au fil de leur pratique, les travailleurs de rue développent une riche expertise au sujet des dynamiques qui se vivent dans la communauté, en particulier des réalités sociales contemporaines vécues par les adolescents.es et les jeunes adultes confrontés à diverses formes de ruptures.

Les actions des travailleurs de rue se traduisent par : de l'accueil inconditionnel fait dans la discrétion et le respect de la confidentialité ; de l'écoute, du support et de l'accompagnement à différents niveaux ; des références personnalisées vers les ressources appropriées ; des interventions en situation de crise ; de l'information, de la prévention et de la sensibilisation sur divers phénomènes sociaux.





TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire couvert par R.A.P. Jeunesse des Laurentides compte une population de plus 107 933 habitants dont 17 000 ont moins de 25 ans. Il est constitué de l'arrondissement de Charlesbourg, du Lac-Saint-Charles, de la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury, de Lac-Beauport et de Lac-Delage. Il existe de grandes différences d'un bout à l'autre du territoire, tant du point de vue géographique que démographique et économique.

La mixité rurale et urbaine est plus importante dans le secteur La Source que sur l'ensemble du territoire Québec-Nord et la densité de population est plus élevée dans les quartiers moins nantis du territoire. Selon le recensement effectué par Statistique Canada en 2016, la population de l'arrondissement de Charlesbourg est de 81 040 habitants (37 165 ménages) qui habitent des espaces urbains, semi-urbains et ruraux.

La population de Lac-Saint-Charles est composée de plus de 10 095 habitants et comporte une forte proportion d'habitants âgés de moins de 18 ans. Ce quartier est principalement résidentiel et est divisé en deux communautés locales, soit Des Eaux-Fraîches ainsi que Lac et Village. La population de Lac-Saint-Charles représente environ 10 % de la population totale du territoire La Source.

La municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury comptent 8359 habitants et 3252 ménages. Cette municipalité est celle située la plus au nord de notre territoire et constitue l'une des municipalités rurales dont la superficie est parmi les plus étendues au Québec (684,87 km2). Le Lac-Beauport compte, quant à lui, 7801 habitants en 2016.

Source: Statistique Canada, recensement 2016

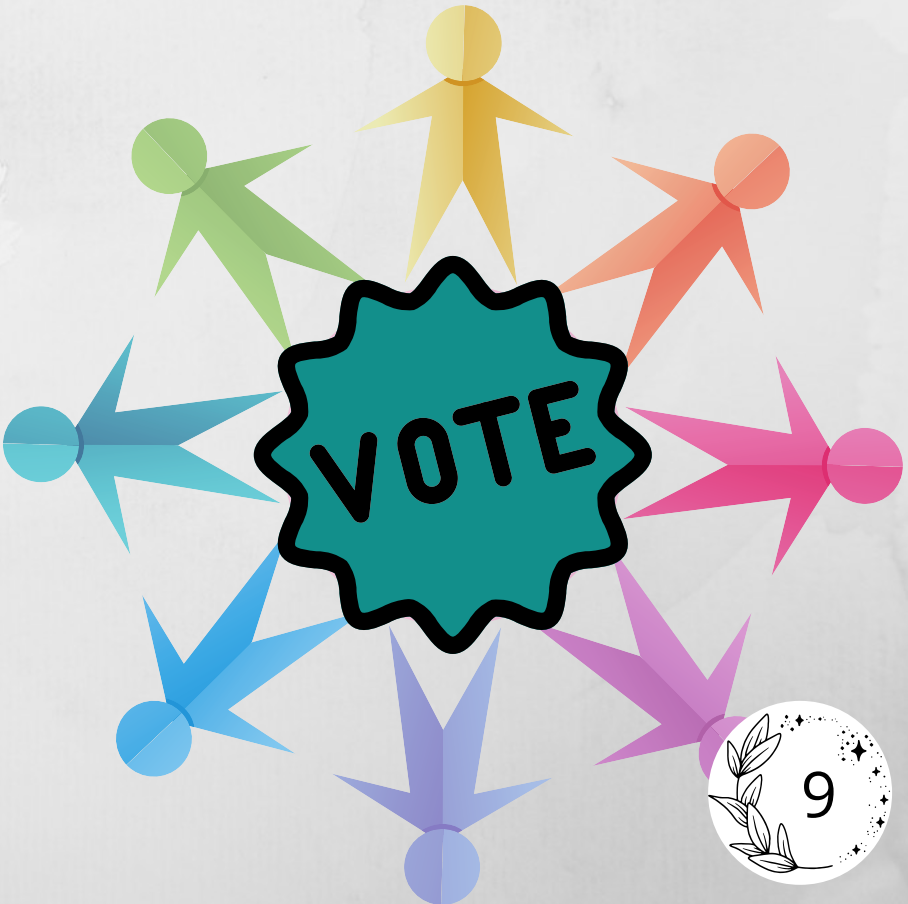
VIE DÉMOCRATIQUE 2021-2022

Assemblée générale annuelle

Nous remercions les 24 membres et partenaires présents à notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 10 juin 2021 via la plateforme Zoom.

Votre participation active dans ce contexte particulier témoigne de votre engagement envers la mission poursuivie par R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

Merci!





Membres du conseil d'administration 2021-2022

Marilyn Rochette
Présidente

Kathy Dubé
Vice - Présidente

Jocelyne Soulard
Trésorière

Gabriel Wagner
Secrétaire

Réjean Lemay
Administrateur

Marie-Pier Lachance
Administrateur

Julie Montreuil
Administrateur

Jonathan Munroe
Administrateur



Remerciement Marcel Vézina

Monsieur Marcel Vézina est bénévole à R.A.P. Jeunesse des Laurentides depuis 1997. Pendant près de 25 ans, Marcel a toujours eu à coeur la mission de l'organisme auprès des adolescents et des jeunes adultes.

De 1997 à 2021, il a agit à titre d'administrateur, de secrétaire, puis de vice-président et a siégé sur de nombreux comités au fil des ans. Aujourd'hui, les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail unissent leur voix pour dire Merci Marcel pour toutes ces années d'engagement.

Afin de reconnaitre son implication soutenue, le 1er novembre 2021, les membres du conseil d'administration ont unanimement reconnu Marcel Vézina membre honoraire à vie de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.







Membres de l'équipe 2021-2022

Steve Richard
Directeur

Tommy Gamache
Coordinateur clinique

Jessica Lussier
Adjointe administrative à la direction

Jessy'ann Raymond
Travailleuse de rue

Christian Michaud
Travailleur de rue

Ariane Moreau
Travailleuse de rue

Steffi Chouinard - P.
Travailleuse de rue

William Gauthier
Travailleur de rue

Priscilla Delage T.
Travailleuse de rue



Bénévoles

Tout comme la dernière année, la réalité du travail de rue, ajoutée aux contraintes sanitaires, a fait en sorte que l'implication bénévole s'est surtout articulée autour de l'engagement des membres du conseil d'administration qui ont été particulièrement investis cette année dans la poursuite des travaux de révision des conditions de travail et d'exercice des employés et des politiques internes.

Ils ont aussi été très présents auprès de la direction afin de rendre possible la réalisation des actions portées tout au long de l'année. Plusieurs personnes ont aussi apporté leur soutien à l'organisme (conseils, soutien technique).

Nous avons pu ainsi compter sur l'aide d'une dizaine de bénévoles qui ont réalisé près de 200 heures de bénévolat. À ces heures, il faut ajouter le temps dédié par les membres du Cercle des Fermières Orsainville-NDL, qui, encore cette année, ont généreusement tricoté mitaines, gants et foulards pour les adolescents et les familles rencontrées par l'équipe de travail de rue.





MOT DU COORDINATEUR CLINIQUE

Les années se suivent et se ressemblent quasiment ! Vous comprendrez que je parle ici du contexte auquel nous sommes confrontés depuis deux ans. Je n'ose même plus qualifier par un nom la situation tel Voldemort, dont il ne faut prononcer le nom dans Harry Potter. Et oui, nous sommes encore une fois passés à travers une année qui n'a pas toujours été évidente pour le travail de rue, mais défi relevé !

À commencer par avoir enfin une équipe complète sur le terrain. En effet, nous avons entamé l'année avec un poste vacant à la suite du départ de deux collègues, soit Jean-Michel à la fin avril et, quelques semaines plus tard, Steffi en début d'été dont le projet quitter la région était annoncé depuis quelque temps. D'ailleurs, en mon nom et au nom de toute de l'équipe de R.A.P. Jeunesse, je tiens à dire merci à Steffi pour être embarquée avec nous dans l'aventure du travail de rue pendant deux ans ! Je sais pertinemment que nous l'avons « corrompue » et que le travail de rue fait dorénavant partie d'elle !

Donc, nous entamions l'été à trois travailleurs de rue sur cinq puisque, vous savez comme moi, le recrutement…pas besoin d'en rajouter. Le mot d'ordre était de prendre soin de soi, car à trois, on ne peut abattre le même travail qu'à cinq ; il a fallu prioriser nos présences dans la rue et auprès des gens que l'on accompagne. La solidarité au sein de l'équipe aura fait le reste.

Contre toute attente, deux candidatures de qualité aux postes à pourvoir auront permis de rapidement compléter l'équipe dès le début juillet. Deux nouveaux collègues qui, à l'heure où vous lisez ces lignes, sont toujours parmi nous et plus que jamais motivés à poursuivre leur chemin avec nous. William et Priscilla ont amené avec eux un dynamisme renouvelé au sein de l'équipe. Ils se sont greffés à notre doyenne en travail de rue Jessy'ann et nos vieux et jeunes vétérans que sont Christian et Arianne.

Ensemble, chacun des membres de l'équipe a su démontrer du caractère et de la résilience face aux défis qu'ils ont rencontrés sur leur route, particulièrement, lors de fermeture des lieux de rassemblement fréquentés régulièrement par les travailleuses et les travailleurs de rue. Par contre, rien de ces contraintes ne les a empêchés de continuer d'accompagner de manière bienveillante et professionnelle les personnes côtoyées tout au long de l'année. Oui, la motivation a été mise à l'épreuve par moment, mais l'engagement des travailleurs de rue à mener à bien la mission de R.A.P. a toujours été au rendez-vous.

Je ne peux passer sous silence l'équipe de direction et le conseil d'administration qui font également de l'excellent travail afin de maintenir et bonifier les conditions d'exercice de toutes et tous et ainsi entretenir l'intérêt de chacun à œuvrer au sein de l'organisme. Au nom de toute l'équipe, merci !

Si le futur de R.A.P. Jeunesse est à l'image de tout le positif vécu durant la dernière année, comme on dit en bon québécois : nous sommes en "*business*" !

Je terminerai ce texte sur une note plus personnelle. J'ai de la difficulté à me figurer que j'ai passé près de la moitié de ma vie à R.A.P. En effet, c'est fin avril 2002 que je suis arrivé ici avec la chance de faire enfin ce que je désirais faire : du travail de rue. Si à l'époque l'on m'avait demandé si je me voyais encore ici 20 ans plus tard, je n'aurais su quoi répondre ! Mais voilà, ça l'air que je repars pour une 21e année !





ACTIVITÉS

Nuit des sans abris

Dans la dernière année, certains événements n'ont pu avoir lieu ou ont été réduits à une formule simplifiée afin d'éviter les rassemblements de grande envergure en raison du contexte pandémique. C'est entre autres le cas de la Nuit des sans-abris, qui a lieu à chaque 3e vendredi du mois d'octobre depuis 1989, dans différentes villes de la province.

Depuis plusieurs années, les travailleurs de rue de R.A.P. Jeunesse voient l'importance de participer à ce mouvement solidaire qui constitue un levier majeur pour sensibiliser la population à la réalité de l'itinérance et de la désaffiliation sociale ainsi que pour contrer les préjugés et les stigmates qui l'entourent.

Bien que l'itinérance visible soit une réalité qu'on observe davantage dans les grands Centres urbains, de plus en plus de personnes en milieu périurbain vivent des épisodes d'itinérance visible et de longues périodes. De manière plus large, l'instabilité résidentielle qu'engendrent divers facteurs et qui peut souvent être associée au passage à la vie adulte ou à des épisodes de vie difficiles est bien présente sur notre territoire.

Dans le contexte de 2021, l'équipe s'est donc tournée vers l'idée d'offrir un espace extérieur de rassemblement, à proximité des bureaux de R.A.P., pour souligner la Nuit des sans-abris. Des personnes de tous âges confondus se sont jointes à l’équipe de travail de rue pour profiter d'un moment riche en partage autour d'un feu. Des breuvages chauds et des collations étaient aussi offerts. Les travailleuses et les travailleurs de rue sont ressortis de ce moment avec une vibrante envie de remettre ça afin d’offrir ce moment solidaire aux personnes interpellées par ces enjeux et ainsi sensibiliser notre communauté à ces réalités.

À l'année prochaine!



Aventure Jeunesse

Aventure Jeunesse est un événement interorganismes qui revient année après année et qui permet à des jeunes qui fréquentent les organismes jeunesse du milieu (Charlesbourg, Lac-Saint-Charles, Stoneham et Lac-Beauport) de découvrir de nouveaux milieux en groupe, à travers des activités sportives et culturelles basées sur de bonnes habitudes de vie et favorisant les relations positives ente les participants et les intervenants.

Initié par R.A.P. Jeunesse des Laurentides en 2005, d'abord sous l'appellation Aventure Vélo, et soutenue depuis plusieurs années par la maison des jeunes La Marginale, chaque édition est unique. Cette année, le projet Aventure jeunesse a pris une orientation bien particulière. Premièrement, parce que c'était la dernière édition d'Aventure jeunesse. De plus, au moment de planifier l'événement, les contraintes sanitaires ne permettaient pas d'organiser une semaine d'activités en grand groupe avec l'ensemble des organismes jeunesse impliqués. Chaque organisme a donc préparé sa propre activité dans les différents milieux.

Ce fut l'occasion de vivre un moment adapté aux jeunes accompagnés par l'équipe de travail de rue et de laisser libre cours à ce dont ils avaient besoin : prendre un temps pour eux. Ce projet nous a permis de faire vivre une expérience à une douzaine d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.

Le thème « prendre soin de soi » était tout à fait indiqué. Nous avons passé une fin de semaine dans un chalet à Charlevoix où les jeunes ont pu se déposer, prendre du temps pour eux, loin de leurs milieux, dans un espace paisible entouré de la nature, et vivre chaque moment comme ils l'entendaient. Évidemment en toute sécurité avec des adultes de confiance !

À travers cette aventure, ils ont pu connaître de nouvelles personnes qu'ils côtoyaient parfois de près, mais à qui ils n'avaient jamais parlé, apprendre à vivre ensemble, à cuisiner et partager leur quotidien. Des moments privilégiés, tout autant pour les jeunes que pour les travailleurs de rue qui y étaient !





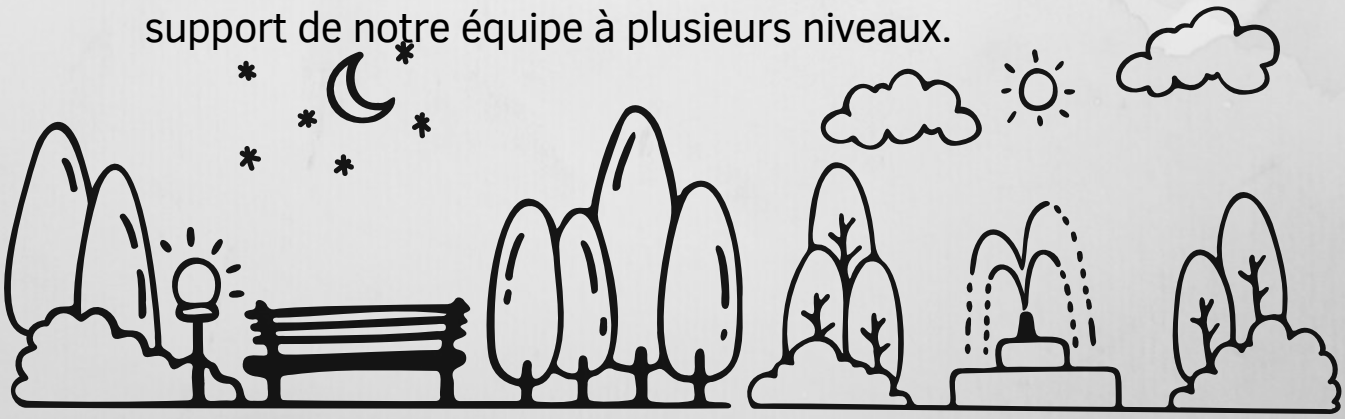
Liaison Jeunesse

Depuis quelques années, la Ville de Québec déploie le programme « Liaison Jeunesse » qui vise à maintenir une cohabitation harmonieuse pour tous dans les parcs et les lieux publics de l'ensemble du territoire de la ville de Québec en assurant une présence bienveillante auprès des jeunes de 12 à 25 ans fréquentant ces lieux. Ce sont des dizaines d'intervenants jeunesse qui sont embauchés dans le cadre de ce programme et qui œuvrent dans les parcs et lieux publics ciblés.

Pour une deuxième année consécutive, la ville de Québec s'est associée à R.A.P. Jeunesse dans le cadre de ce programme afin que notre équipe puisse mettre à profit son expertise en assurant la supervision clinique des intervenants embauchés et en offrant du soutien au personnel responsable de la surveillance des parcs et des équipements municipaux dans l'arrondissement de Charlesbourg.

Pour la période de mai à octobre 2021, une douzaine d'intervenants jeunesse ont bénéficié de supervisions individuelles et en équipe et de rencontres cliniques avec l'ensemble des intervenants de l'arrondissement. Une vingtaine de surveillants de parcs et des équipements municipaux ont bénéficié de deux rencontres d'information et d'échange ayant pour but de les soutenir à travers les réalités liées à leur mandat auprès des adolescents et des jeunes adultes.

Bien qu'en grande majorité du temps, la coordination clinique de R.A.P. Jeunesse assure ces supervisions, l'équipe de travailleurs de rue est aussi mise à contribution par leurs présences directes sur le terrain. Les intervenants de « Liaisons Jeunesse » peuvent ainsi bénéficier du support de notre équipe à plusieurs niveaux.



Activité de Noël

À l'approche du temps des fêtes, l'équipe de travail de rue de R.A.P. a créé un moment de chaleur et de solidarité en organisant une soirée ouverte à tous.

C'est près d'une trentaine de personnes qui se sont réunies sur le terrain extérieur des bureaux de l'organisme afin d'y passer un bon moment pour souligner les fêtes de fin d'année, juste avant une période qui, rappelons-le-nous, s'annonçait difficile pour plusieurs.

L'événement « WRAP l'année » fut une soirée réussie, remplie de beaux échanges… un moment pour contrer la solitude. Avec un feu de joie, des collations, des breuvages chauds et bien évidemment des Wraps, la table était mise pour une belle veillée.








SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET DÉPANNAGE

Pour l'année 2021-2022, nous avons effectué près d'une centaine de dépannages alimentaires (94 comptabilisés) touchant 150 personnes, en plus de distribuer près de 100 billets de bus offerts pour des besoins de déplacement vers des ressources ou des services. Entre une année dite normale d'avant pandémie et aujourd'hui, on estime que les demandes d'aide sont passées de 2 à 3 personnes par mois à plus de 17 personnes par mois la dernière année, soit entre 14 et 15 demandes d'aide supplémentaires, seulement en dépannage d'urgence (ce qui ne tient pas compte des distributions de Noël).

Cette année marquait la 2e édition de notre distribution de Paniers de Noël. Une cinquantaine de personnes ont été touchées cette année par cette action que nous souhaitons maintenir dans les années à venir. Il ne s'agit pas simplement ici de distribution de nourriture, car c'est aussi l'occasion d'ajouter de petites attentions personnalisées dans les paniers, de rappeler aux personnes qui reçoivent ces paniers qu'elles ne sont pas seules et de partager avec elles des moments privilégiés.




À l'initiative de Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg, un organisme visant à contrer l'insécurité alimentaire, un nouveau Frigo-Partage a été installé à l'extérieur du Centre de Loisirs Gracias-Boivin où sont situés nos locaux. R.A.P. Jeunesse des Laurentides contribue avec les autres organismes du secteur à assurer les tâches nécessaires au fonctionnement et au roulement du Frigo-Partage.

Nous sommes très heureux de cette initiative qui constitue un moyen efficace de plus pour contrer l'insécurité alimentaire dans le quartier en plus de favoriser la solidarité et l'ouverture à l'autre.



VISIBILITÉ WEB

R.A.P. Jeunesse des Laurentides a été actif sur les réseaux sociaux tout au long de l'année en partageant de l'information liée aux activités générales de l'organisme ou encore en relayant de l'information utile ou d'intérêt sur sa page Facebook principale.

https://www.facebook.com/RAPJeunesseQuebec/

La page compte 520 abonnés en 2021-2022 sur laquelle une cinquantaine de publications ont été diffusées. À cela s'ajoute les publications partagées sur Instagram et sur Twitter.

De plus, une autre page Facebook sert à informer les membres de la communauté de la présence des travailleurs de rue dans les espaces publics avec l'unité mobile ou la fourgonnette que l'on retrouve à l'adresse suivante:

https://www.facebook.com/LaBohemeRAPJeunesse/

À la fin de la présente année, notons que le site Web de l'organisme à subit une cure de jeunesse afin de mieux répondre aux standards actuels. Le site est en rodage et sera prêt sous peu.



UNITÉ MOBILE

Le bilan des activités

Depuis 2006, l'unité mobile, d'abord Le Marginal et plus tard La Bohème, propriétés de la Société Saint-Vincent-de-Paul-de-Québec, est utilisée par les travailleurs de rue de R.A.P. Jeunesse des Laurentides dans certains secteurs du territoire desservi. L'unité mobile s'est d'abord déployée dans l'arrondissement de Charlesbourg pendant la période estivale, puis, au fil des ans, son utilisation s'est étendue à l'ensemble du territoire plus de 10 mois par année, à travers divers projets, évènements et activités. Cette initiative de R.A.P. Jeunesse a d'abord été soutenue, et l'est toujours, par la Ville de Québec et, plus récemment, par la Ville de Stoneham, avec la collaboration de la Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec et divers bailleurs de fonds qui soutiennent notre mission. L'unité mobile constitue un lieu de rencontre et d'accueil inconditionnel offert aux adolescents, aux jeunes adultes et aux familles du territoire qui profitent de l'expertise de l'équipe de travail de rue en matière d'écoute et d'accompagnement.

Après une première année de pandémie, en 2020-2021 où nous avons dû cesser l'utilisation de l'unité mobile et la troquer pour notre fourgonnette afin de poursuivre nos visites et maintenir les liens établis avec les milieux ciblés, la Bohème a fait son grand retour le 16 juin 2021. Au début, nous avons limité le nombre de lieux visités par sortie. Ainsi, nous étions en mesure de maximiser la qualité de nos présences en fonction des consignes sanitaires du moment.

Nous avons repris l'horaire régulier vers la fin de l'été. Normalement, les personnes viennent profiter de l'aménagement intérieur du véhicule propice aux échanges. Par souci des mesures de distanciation et afin de permettre à un maximum de gens de venir à notre rencontre, les adolescents et jeunes adultes furent accueillis à l'extérieur. Ceux qui désiraient avoir une discussion privée avaient tout de même la possibilité d'aller discuter seul à seul avec un travailleur de rue à l'intérieur.

Depuis le début de l'automne 2021, nous utilisons également un foyer extérieur au propane afin de créer un espace mobile accueillant et chaleureux dans les espaces publics, près du véhicule, où les gens ont accès à des boissons chaudes et des collations, mais surtout à l'accueil et à l'écoute des travailleuses et des travailleurs de rue. Les lieux d'accueil informels sont rarissimes en milieu périphérique, et ce davantage au cours des deux dernières années marquées par la situation sanitaire. Tout au long de la dernière année, ces sorties régulières furent grandement appréciées par les jeunes, les partenaires du milieu et les membres de la communauté avec lesquels l'équipe partage ces espaces.

Avec le soutien financier de la municipalité de Stoneham, nous avons eu l'occasion d'utiliser La Bohème sur son territoire ainsi qu'à l'École secondaire le Sommet durant l'automne. Les présences combinées dans ces deux milieux nous ont permis d'avoir une visibilité non négligeable auprès de la population adolescente de Stoneham fréquentant l'École le Sommet. En effet, les sorties sur l'heure du dîner sur le terrain de l'école ont été très populaires.

La présence de nombreux jeunes et membres de la communauté à chaque sortie démontre l'importance de ce service. Les témoignages d'appréciation des adolescents et des jeunes adultes qui découvrent ce milieu et ceux des personnes qui le fréquentent depuis plusieurs années et qui y reçoivent du soutien sont éloquents.

Le projet d'acquisition et de conversion

Au début de la présente année, la directrice de la Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec a interpelé les responsables de R.A.P. Jeunesse afin de leur faire part de l'intention de la Société de se départir de la roulotte la Bohème et pour leur offrir la possibilité d'en faire l'acquisition moyennant un coût de départ négociable et des modalités d'acquisition flexibles. L'équipe de R.A.P. s'est montrée vivement intéressée par l'idée, engendrant aussi un intérêt du milieu, des nombreuses personnes qui fréquentent la roulotte et des partenaires locaux. Même si le concept de location était intéressant à plusieurs égards, l'idée d'acquérir une unité mobile ouvrait la porte à de nouvelles avenues, plus pertinentes que jamais, permettant d'optimiser le projet et ses retombées sur les milieux investis à plusieurs niveaux (mobilité, accessibilité, visibilité).

Après avoir analysé les besoins auxquels répond le projet d'unité mobile et exploré diverses avenues, nous avons plutôt entrepris d'envisager l'acquisition et la conversion d'un nouveau véhicule davantage adapté pour l'usage prévu. Cette option est rapidement devenue l'avenue la plus raisonnable et souhaitable (d'un point de vue pratique, économique et environnemental) afin de maintenir et bonifier les activités principales que permet l'unité mobile et qui sont directement liées à la mission poursuivie par R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Nous avons donc sollicité l'appui de Centraide, en tant que principal partenaire financier qui a accepté de nous soutenir dans cette aventure avec l'aide d'autres partenaires. C'est en février 2022 que nous avons trouvé la perle, dont la conversion achève avec la fin de l'année 2021-2022.



Comme plusieurs milieux non fréquentés réclament aussi la présence de l'unité mobile, l'accès à l'année et à temps plein à une nouvelle unité mobile permettra de mieux répondre à ces demandes. Cette utilisation accrue fera augmenter significativement le nombre de personnes soutenues ainsi que le nombre d'interventions et d'accompagnements effectués dans le cadre de ce projet.

Nous tenons à souligner le professionnalisme de l'équipe de l'entreprise VR Camions Experts qui a exécuté avec brio la conversion du véhicule et a su être à l'écoute de nos besoins sans compter les heures. Nous profitons aussi de l'occasion pour remercier l'équipe de la Société-Saint-Vincent-de-Paul, pour la collaboration établie au fil des ans et pour nous avoir soutenus dans cette transition, ainsi que la Ville de Québec pour le soutien logistique et son appui au projet.

Nous retrouverons donc sur les routes de notre territoire dès les premiers jours de l'été 2022, la nouvelle unité mobile de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.





FINANCEMENT



Depuis les deux dernières années, plusieurs initiatives issues des différents bailleurs de fonds nous ont permis de poursuivre nos activités et de nous adapter aux nouvelles réalités. Par nouvelles réalités, on réfère à l'émergence et à l'augmentation de difficultés vécues par les personnes accompagnées et les communautés investies, mais aussi au contexte à travers lequel s'effectue l'action de l'équipe de travail de rue et le milieu du travail qui se transforme à vitesse grand V. Par ailleurs, le ministère de la Santé et des Services sociaux, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, via divers programmes, entre autres en prévention de l'itinérance, ainsi que le ministère de la Sécurité publique en prévention de la criminalité ont rendu disponibles des fonds ponctuels d'urgence afin de répondre aux besoins émergents reliés à la situation sanitaire des deux dernières années. D'ailleurs, il est à noter qu'en tant que membres du ROCQTR, nous avons participé, depuis deux ans, à des travaux qui se sont terminés à l'hiver 2022 et qui ont mené à la naissance d'un nouveau programme de financement du travail de rue en prévention de la criminalité, le TRPC, qui sera lancé dès l'année qui débute.

Bien sûr, il reste beaucoup à faire pour assurer aux organismes communautaires autonomes davantage de prévisibilité et de stabilité en matière de financement. À titre d'exemple, en ce qui concerne le financement public, le montant d'un financement accordé est souvent déterminé alors que l'année de référence est déjà bien amorcée, mais au cours de la dernière année, des efforts pour réduire ces délais sont observés de la part des ministères qui soutiennent nos actions.

Nous avons aussi pu profiter de la bonification de certaines subventions accordées à R.A.P. Jeunesse des Laurentides en 2021-2022. Après plusieurs années sans rehaussement marqué, le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires du MSSS (financement à la mission) a été bonifié substantiellement depuis 2019. S'il reste encore à faire pour atteindre un financement à la mission qui assurera aux groupes reconnus les moyens suffisants de répondre aux besoins émergents avec des revenus prévisibles (ce que ne permet pas le financement par projet), nous saluons ces investissements qui auront contribué à faire face, du moins en partie, à l'augmentation importante des coûts de fonctionnement.

La Ville de Québec a, cette année encore, contribué financièrement (ainsi que sous divers autres aspects logistiques) au déploiement de l'unité mobile et des activités qui s'y déroulent. Des démarches entreprises cette année permettront possiblement de bonifier ce soutien dans l'avenir. Une entente de service a aussi été conclue avec R.A.P. Jeunesse des Laurentides afin que l'organisme forme les intervenants du programme Liaison Jeunesse de Charlesbourg (parcs et lieux publics de la ville) ainsi que les surveillants de parc. De plus, le nouveau programme de reconnaissance de la Ville de Québec en place depuis le début de l'année nous donne accès au loyer gratuit pour nos locaux depuis le 1er janvier 2022. Ce programme viendra aussi soutenir l'organisme dans son fonctionnement au cours de la prochaine année, mais les détails restent à venir.

Nous tenons à souligner que la subvention régulière de Centraide a été aussi bonifiée au cours de 2021-2022, après une campagne 2021 ayant obtenu des résultats au-delà des attentes. D'ailleurs, Centraide a confirmé un soutien financier important dans le cadre de son Fonds de mise à niveau pour notre projet de conversion d'un véhicule récréatif en unité mobile (le montant sera déposé pour l'année 2022-2023). De même, la Fondation Marcelle et Jean Coutu a doublé son soutien financier habituel afin de participer à l'acquisition du véhicule. Le député de Charlesbourg, Monsieur Jonatan Julien, a lui aussi contribué au projet via son budget discrétionnaire et Monsieur Sylvain Lévesque, député de Chauveau, a également soutenu notre organisation au cours de cette année. Quant aux revenus tirés de la licence de bingo, ils ont été moindres que pour les années prépandémie, mais les résultats qui s'annoncent pour cette année, après qu'aucun bénéfice n'ait été enregistré en 2021-22, sont encourageants.

À tous les partenaires financiers qui nous ont permis de réaliser notre mission et les actions portées en 2021-2022, un énorme Merci!

Sécurité publique Québec

Emploi et Développement social Canada

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

Municipalité des Cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury

Ville de Québec

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Bingo Jean-Talon

IMPLICATIONS DIVERSES

Concertations et représentations



- AGA de l'Auberivière
- AGA de La Pieuvre (Table de concertation de La Haute-Saint-Charles)
- AGA du CPEC
- AGA Maison Marie-Frédéric
- AGA ROCAJQ
- AGA ROCQTR
- AGA Squat Basse-Ville
- Assemblée (CREMIS) avec l'équipe de recherche sur le les résultats du portrait de l'itinérance cachée
- Assemblée publique CSMO ESAC et Observatoire de l'ACA sur le travail communautaire pendant la pandémie.
- Clôture campagne Centraide
- Envoi de la campagne Centraide
- Implication au conseil d'administration de la CDC du Grang-Charlesbourg
- Implication au conseil d'administration du Carrefour de Partage et d'Expérience Communautaire (CPEC)
- Implication au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse de Québec (ROCAJQ)
- Lancement de campagne Engagez-vous pour le communautaire
- Organisation et participation de la rencontre de communauté de pratique de coordination clinique
- Panéliste pour la table ronde d'ouverture du forum national sur l'itinérance Jeunesse.
- Présentation de l'organisme lors d'un kiosque à l'épicerie Origine en Vrac
- Présidence de l'AGA du ROCAJQ

- Recherche-action participative Familles Charlesbourg
- Rencontre « Jeunes vulnérables de St-Rodrigue » avec le CIUSS, l'école la Fourmilière et La MDJ l'Intégrale
- Rencontre de concertation pour le Parc Arc-en-ciel
- Rencontre de concertation pour le Parc St-Pierre
- Rencontre de concertation pour le Patro
- Rencontre de concertation pour Liaison Jeunesse
- Rencontre de La Pieuvre HSC (Table de concertation des organismes de la Haute-Saint-Charles) sur le travail de proximité
- Rencontre des intervenants pivots en exploitation sexuelle
- Rencontre des membres ROCAJQ présentation proposition assurances collectives
- Rencontre des partenaires des HLM les Thuyas
- Rencontre pour le Frigo-partage
- Rencontres de co-développement en santé mentale avec partenaire de La Haute-Saint-Charles
- Rencontres des membres CDC
- Rencontres membres ROCQTR
- Rencontres régionales ROCQTR
- Rencontres régionales de l'ATTRueQ 03-12
- Table d'Action Préventive Jeunesse La Source
- Table des partenaires du Lac-Saint-Charles

Comités de travail

- Comité de réflexion sur le processus d'attribution et de reddition de comptes (CIUSSS)
- Aventure Jeunesse
- Comité d'accueil de Thuyas
- Comité exécutif de l'ATTRueQ 03-12
- Comité fermeture de rue (ATTRueQ)
- Comité Groupe Pilote 2022 (ATTRueQ Séminaire)
- Comité MSP
- Comité national formation ROCQTR/ATTRueQ
- Comité OCJ
- Comité organisateur séminaire de l'ATTRueQ
- Comité Partenaire des Thuyas
- Communauté Solidaire Charlesbourg
- Consultation projet Offre de services concertés 14 côte du Palais (ancienne Armée du salut)
- Consultations priorisation plan d'action itinérance (CIUSSS)
- Paniers de Noël
- Participation au comité stratégies de maintien des services du Local Centre-Ville
- Planification stratégique ROCAJQ
- Rencontre comité programme TRPC (travail de rue en prévention de la criminalité)
- Rencontres de travail Firme GO RH
- Représentant communautaire comité d'attribution VCS CIUSSS
- Rencontre de consultation conjointe ROCQTR/ATTRueQ sur le travail de proximité
- Rencontre de consultation par Trudel Alliance concernant la réfection des Galeries Charlesbourg
- Rencontre de travail outil prévention du suicide-partie travail de rue (étudiante stage travail social CIUSSS)
- Conseil de quartier des Jésuites
- Comité Fraternité Orsainville

Autres implications

- Animation à la Grande Consultation Jeunesse (ROCAJQ)
- Animation d'un atelier à la rencontre du ROCQTR provincial
- Dîner Noël Loisirs du Jardin
- Implication au conseil d'administration de la CDC du Grang-Charlesbourg
- Implication au conseil d'administration du Carrefour de Partage et d'expérience Communautaire (CPEC)
- Implication au conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse de Québec (ROCAJQ)

Formations reçues

- Formation autocompassion et médiation pleine conscience avec le programme Ricochet
- Formation CASA
- Formation sur le Stress
- Formation Travail de rue 2 « En pratique »
- Amélioration du français – 30h Cegep Garneau – Formation subventionnée et complétée (adjointe)
- Conférence Connexion
- Conférence : La vie après 15 ans de prison (témoignage)
- Conférence : Les survivantes
- Formation administration Jessica
- Formation Prévention du suicide
- Formation programme PAMSI (Programme d'accès au matériel stérile d'injection)
- Formation sur la base des états financiers
- Formation sur la santé sexuelle
- Formation Travail de rue et santé mentale
- Formation Sécurité en milieu de travail CNESST
- Formation Travail de rue en partant
- Forum Prévention Itinérance Jeunesse

- Midi-conférence : Homme judiciarisé et employabilité
- Midi-conférence : Mieux comprendre la violence conjugale
- Présentation des services de la Maison Marie-Frédérick
- Salon des organismes communautaires en santé mentale
- Séminaire provincial de l'ATTRueQ
- UQAT – Gestion des comportements humains
- UQAT – Gestion des organisations
- Webinaire Auto défense intellectuel
- Webinaire CERDA
- Webinaire : Miels
- Webinaire : Pivots en exploitation sexuelle et prostitution juvénile
- Webinaire : Réalité autochtone et santé sexuelle
- Webinaire : VIH et travail du sexe

Rencontre ponctuelles

Les membres de l'équipe ont aussi participé à 45 rencontres ponctuelles d'information ou d'échange sur des enjeux en lien avec la mission de l'organisme sur le plan local, régional ou provincial avec divers partenaires du milieu communautaire, du secteur public (CIUSSS, MSSS), du milieu scolaire ou municipal.

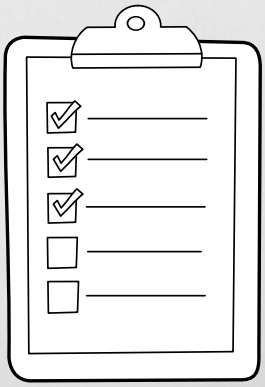
BILAN DES RÉALISATIONS DU PLAN D'ACTION 2021-2022

Voici les principales actions réalisées au cours de la dernière année pour accomplir chacun de ces objectifs parmi celles qui étaient prévues :

Renforcer les connaissances et les présences sur le terrain en lien avec les problématiques spécifiques identifiées par l'équipe et les personnes accompagnées.

Actions réalisées

- Adaptation des stratégies de présence et d'intervention aux réalités émergentes par l'investissement de nouveaux milieux informels (rencontre des personnes fréquentant les comptoirs vestimentaires et alimentaires du territoire);
- Mise en place d'évènements répondant aux besoins des personnes comme les activités de la Nuit des sans-abris, la veillée de Noël, la création des espaces de rencontre informels autour du foyer, etc.;
- Utilisation des ressources spécialisées pouvant outiller davantage les travailleurs de rue (justice, santé mentale, prostitution, surconsommation, etc.);
- Participation à des rencontres d'échange et de formation ciblées en lien avec les réalités observées sur le terrain;
- Accès à la formation du programme PAMSI (Programme d'accès au matériel stérile d'injection);
- Confirmation en tant qu'organisme certifié CAMI (Centre d'accès à du matériel d'injection).



Poursuivre les efforts de reconnaissance des enjeux vécus par les personnes accompagnées et de l'importance de la pratique du travail de rue.

Actions réalisées

- Poursuite des engagements au sein des divers regroupements d'action communautaire autonome;
- Soutien et implication dans le cadre des actions portées par le Regroupement des organismes communautaires pour le travail de rue du Québec (ROCQTR) et l'Association des travailleuses et des travailleurs de rue du Québec (ATTRueQ) à travers leurs prises de position et leurs actions de visibilités (semaine du travail de rue, organisation de la rencontre internationale du groupe pilote en travail de rue de juin 2022 à Québec);
- Mise en place de la soirée solidaire de la Nuit des sans-abris à Charlesbourg;
- Implications auprès de diverses instances locales, régionales et nationales appropriées afin de porter la voix des personnes accompagnées par l'équipe de travail de rue.

Établir et adapter au besoin un plan de réorganisation du travail selon l'évolution de la crise sanitaire

Actions réalisées

- Mise en place des mesures sanitaires nécessaires afin de continuer d'aller à la rencontre de la population rejointe par la mission de R.A.P. Jeunesse;
- Adaptation des actions en fonction des variations des consignes sanitaires et de leurs impacts sur la communauté (confinement de la période des fêtes, etc.);
- Augmentation de l'aide alimentaire et du dépannage d'urgence offerts pour répondre aux besoins en augmentation depuis les deux dernières années et contrer l'isolement des personnes en allant à leur rencontre.

Bonifier l'encadrement clinique, la formation continue et les conditions d'exercice des travailleurs de rue et de l'ensemble du personnel.

Actions réalisées

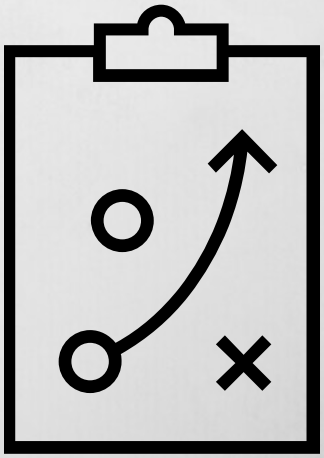
- Maintien et bonification des rencontres de soutien clinique individuel;
- Soutien clinique et accompagnement des nouveaux membres de l'équipe de travail de rue;
- Mise en place et animation d'une communauté de pratique de coordination clinique nationale;
- Révision du manuel de l'employé et des politiques liées aux conditions d'exercice de l'équipe de travail de rue;
- Poursuite de la formation continue en administration-Certificat en administration (adjointe administrative à la direction);
- Offre de formation en fonction des besoins de l'équipe de travail de rue.

Compléter la mise à jour des politiques de condition de travail de l'organisme

Actions réalisées

- Adoption de la nouvelle politique salariale en début d'année;
- Mise à jour des différentes politiques internes (politique du télétravail mise en place et révision du manuel de l'employé;
- Travaux pour la mise en place d'assurances collectives (application prévue juin 2022).





VOLET STATISTIQUE

La rue

Sur le terrain, les actions de R.A.P. Jeunesse se déclinent en deux volets. Le volet travail de rue qui est la mission première de l'organisme et le volet milieu de vie avec l'unité mobile d'intervention.

Le premier volet nécessite d'établir des stratégies d'intégrations multiples dans la communauté qui demandent temps et patience afin d'en arriver à la création de liens privilégiés avec les personnes. Par la suite, après qu'une confiance mutuelle se soit établie, vient l'accompagnement de ces personnes dans différentes sphères de leur vie.

Le deuxième volet est davantage axé sur l'offre d'un milieu de vie à l'intérieur de l'unité mobile. La Bohème étant présente à différents endroits à raison d'au moins un soir par semaine. Voici en chiffre le reflet de nos actions issues de ces deux volets :

6155

C'est le nombre de fois où l'équipe de travail de rue a été en mesure de noter avoir été en contact direct avec quelqu'un durant l'année 2021-22 pour l'ensemble des activités de R.A.P. Jeunesse (Travail de rue et Bohème). Que ce soit une brève rencontre, une conversation de coin de rue ou de 3 heures, des salutations signifiantes à la cafétéria de l'école ou depuis une voiture en signe de reconnaissance, ce sont tous des témoignages de l'acceptation, de l'appréciation de nos présences et surtout de notre intégration dans le milieu.

Les travailleuses et les travailleurs de rue tissent leurs toiles de relation avec le temps et c'est par ces nombreux contacts que nous pouvons reconnaître à leur juste valeur l'ampleur des gestes quotidiens posés par ces derniers. Ces gestes quotidiens sont le point de départ de toute relation en travail de rue. Avant de venir en aide à quelqu'un, il faut prendre le temps de bâtir cette relation.

1824 C'est le nombre d'interventions effectuées par l'équipe de travail de rue au cours de la dernière année pour le travail de rue et dans La Bohème inclusivement. **54% d'entre elles ont touché des garçons et 45% des filles, tandis que 1% ont touché des personnes d'autres identités de genre.**

1391 Interventions individuelles.

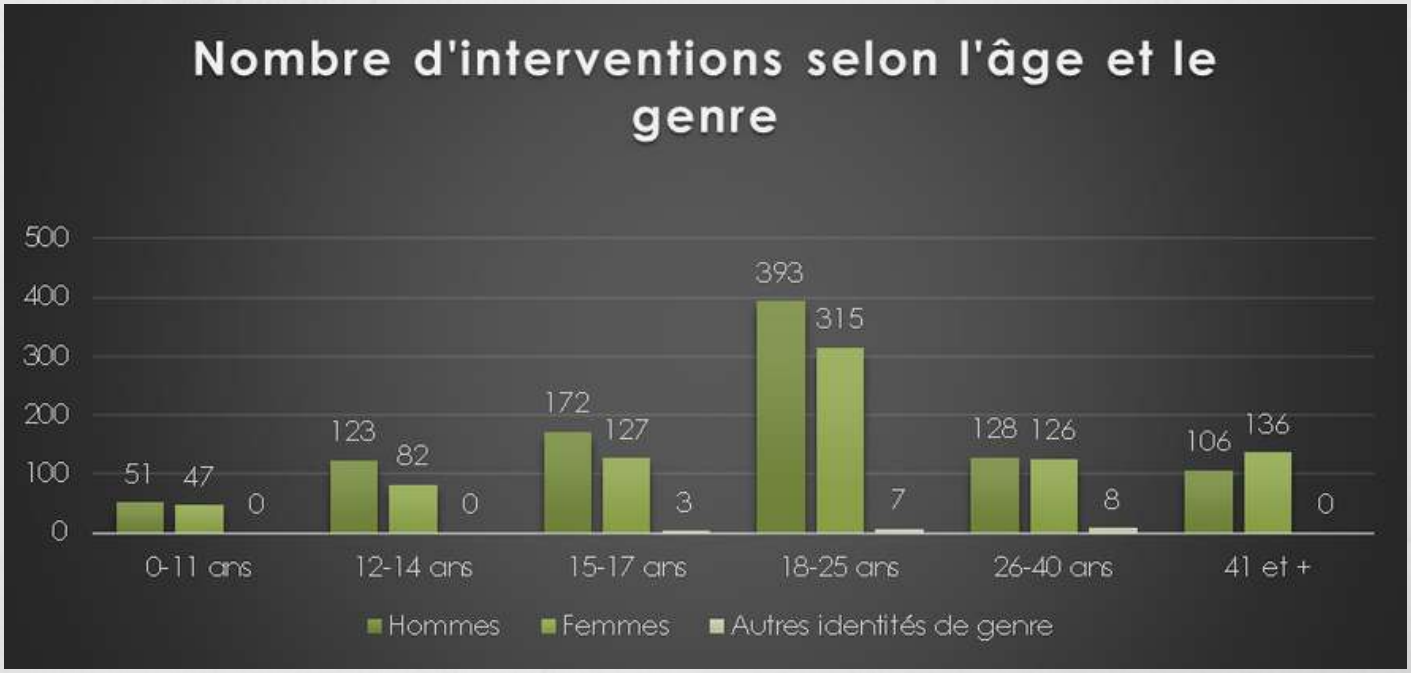
À partir du moment où il y a un échange concret entre un travailleur une travailleuse de rue et la personne accompagnée, nous considérons que c'est une intervention individuelle. Chaque intervention est unique et très variable. Dans l'autobus ou au restaurant, lors d'un accompagnement vers une ressource spécialisée ou en gestion de crise, le travailleur de rue est présent et accessible, à l'écoute et en mesure d'accompagner la personne. Certaines interventions sont ponctuelles alors que d'autres nécessitent un suivi plus régulier.

433

Interventions de groupe.

Une intervention de groupe peut se traduire par le partage d'un moment de vie du quotidien (joute sportive, événement culturel), dans espaces de rencontre informels entre jeunes ou par la présence bienveillante des travailleurs de rue dans un lieu informel de consommation, lors d'une fête, de rencontres de jeunes qui partagent les mêmes intérêts, dans un parc, etc. Ça peut être l'occasion de renforcer leur niveau d'intégration dans un milieu, d'intervenir en vue d'informer, de sensibiliser, de favoriser l'échange, de résoudre un conflit ou encore d'initier des stratégies de réduction de méfaits.

Le tableau suivant présente la répartition des interventions effectuées dans l'année selon l'âge et le genre des personnes rejointes. Cette année, ce sont les **jeunes adultes âgés de 18 à 25 ans qui représentent la majeure partie de nos interventions.**



Le travail de rue

1709

C'est le nombre d'interventions réalisées pour le volet travail de rue.

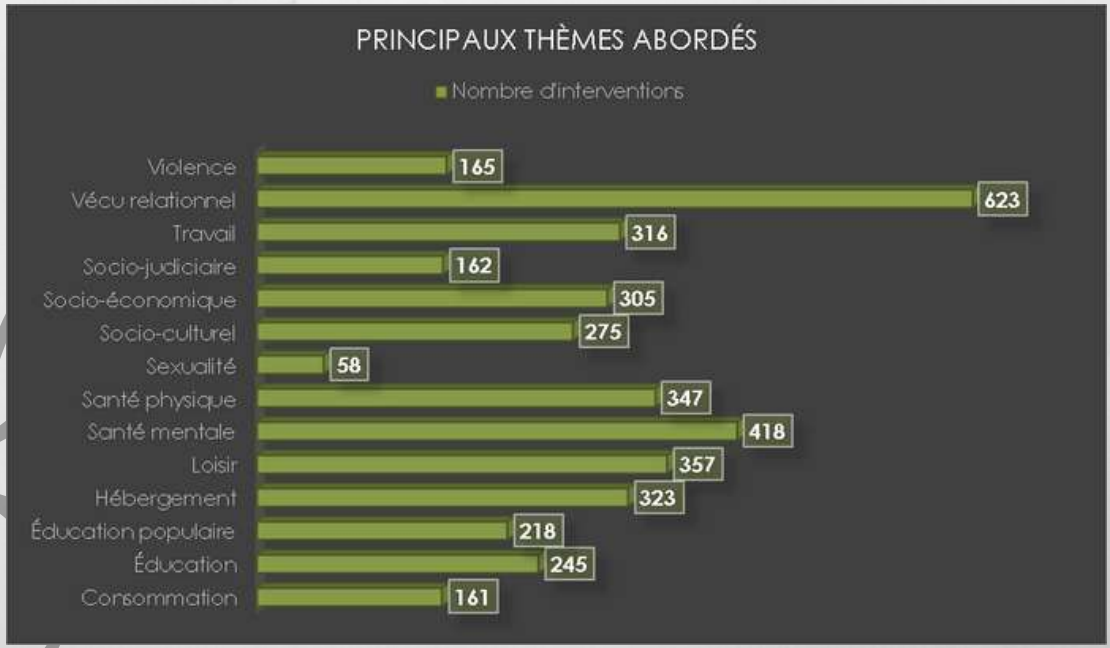
1340 interventions individuelles réalisées auprès de 333 personnes différentes

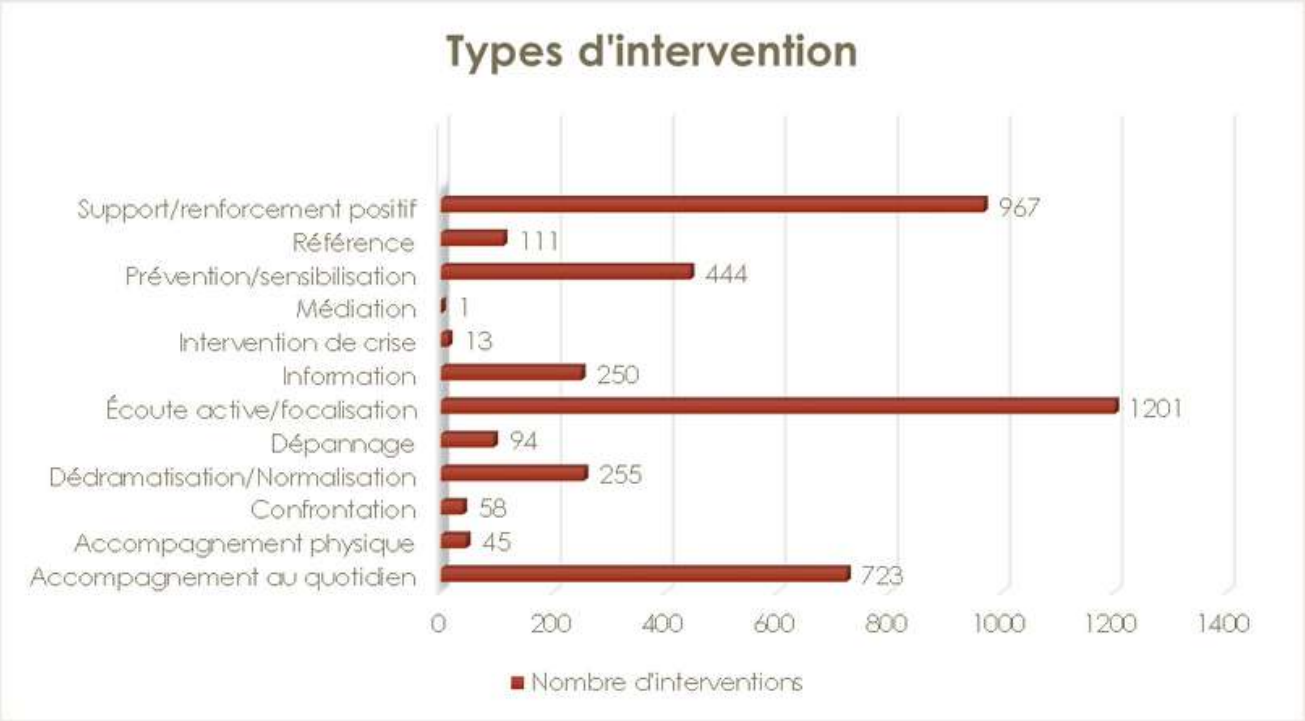
369 interventions de groupe impliquant en tout 819 personnes* dont un noyau de 189 personnes connues

*Une personne pouvant se retrouver plusieurs fois dans différentes interventions de groupe au fil de l'année

La pratique du travail de rue s'incarne dans la relation et les liens tissés. Il est intéressant de noter qu'à 516 reprises cette année, il y a eu un échange avec quelqu'un dans l'unique but de bâtir cette relation.

Les travailleurs.es de rue ont abordé différents thèmes et effectué différents types d'intervention avec les personnes rejointes. Les tableaux qui suivent démontrent dans un premier temps le nombre de fois que ces thèmes ont fait partie des discussions et accompagnements et dans un deuxième temps, le type d'intervention privilégié.



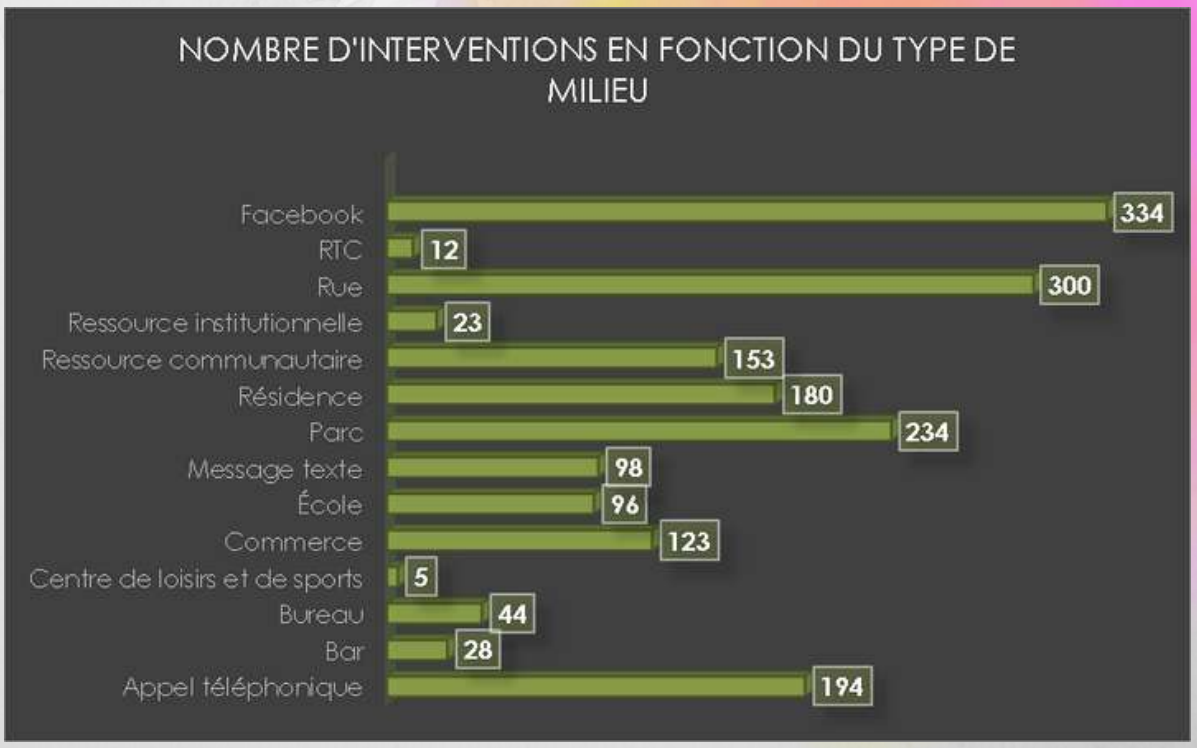


Donner de l'information et faire de la référence pour différentes ressources fait partie intégrante du mandat d'un travailleur, d'une travailleuse de rue. Les références effectuées se veulent personnalisées et adaptées aux situations particulières rencontrées ainsi qu'au vécu singulier de chacune des personnes accompagnées. Voici l'ensemble des endroits vers lesquels des références ont été effectuées cette année :

811 – Archipel d'entraide - Armée du Salut – CALACS - Carrefour Aliénation Parentale - Carrefour des familles monoparentales de Charlesbourg - Carrefour Jeunesse Emploi – CAVAC – CAB du Contrefort- Centre de crise - Centre de justice de proximité – Centre de prévention du suicide – Centre de traitement Le Faubourg St-Jean - Centre Élizabeth Fry - Centre Jacques-Quartier - Centre local d'emploi – CLSC – Entraide Agapè - Hôpital – Clinique – CMS le Complice – Cour municipale – Entraide-Parents – Frigo Partage - Friperie communautaire - Grappe – Info Santé - La Bouchée généreuse – L'Auberivière - Le Piolet - Maison Dauphine - Maison de la famille - Maisons des jeunes – Maison Marie-Frédérique – Maison Revivre – Maison Richelieu – Marina Saint-Roch – Mère et monde - Mouvement des Cantons unis de Stoneham - OMHQ – Palais de justice – Patro de Charlesbourg – PECH – Projet Lune – RAFALE - RAMQ – Régie du logement – Rendez-vous Centre-ville - SOS Grossesse – Service de police – SOS Violence conjugale - La clinique Spot – SQUAT Base-ville – Travailleurs de rue – Viol Secours

En travail de rue, il n'y a pas de lieu déterminé à l'avance où une intervention peut se produire. Elle peut être fortuite ou prévue, dans plusieurs possibilités de lieux différents. Ainsi, 48% de nos interventions se sont produites dans des milieux dits informels : les parcs, le coin d'une rue, les résidences privées, les commerces, etc. alors que 18% se sont déroulées dans des milieux formels : des ressources communautaires (maisons des jeunes, café communautaire, hébergement jeunesse) et certaines institutions, comme les établissements scolaires qui sont des lieux incontournables.

Depuis deux ans, les réseaux sociaux ont été des endroits de prédilection pour entrer en contact et échanger. Ayant doublé depuis deux ans, ce sont 34% de nos interventions qui se sont produites à travers ce mode de communication cette année. Bien que ce soit devenu un incontournable dans le quotidien de l'équipe de travail de rue, le contact humain réel restera toujours privilégié dans nos façons de faire.



La bohème (unité mobile)

867

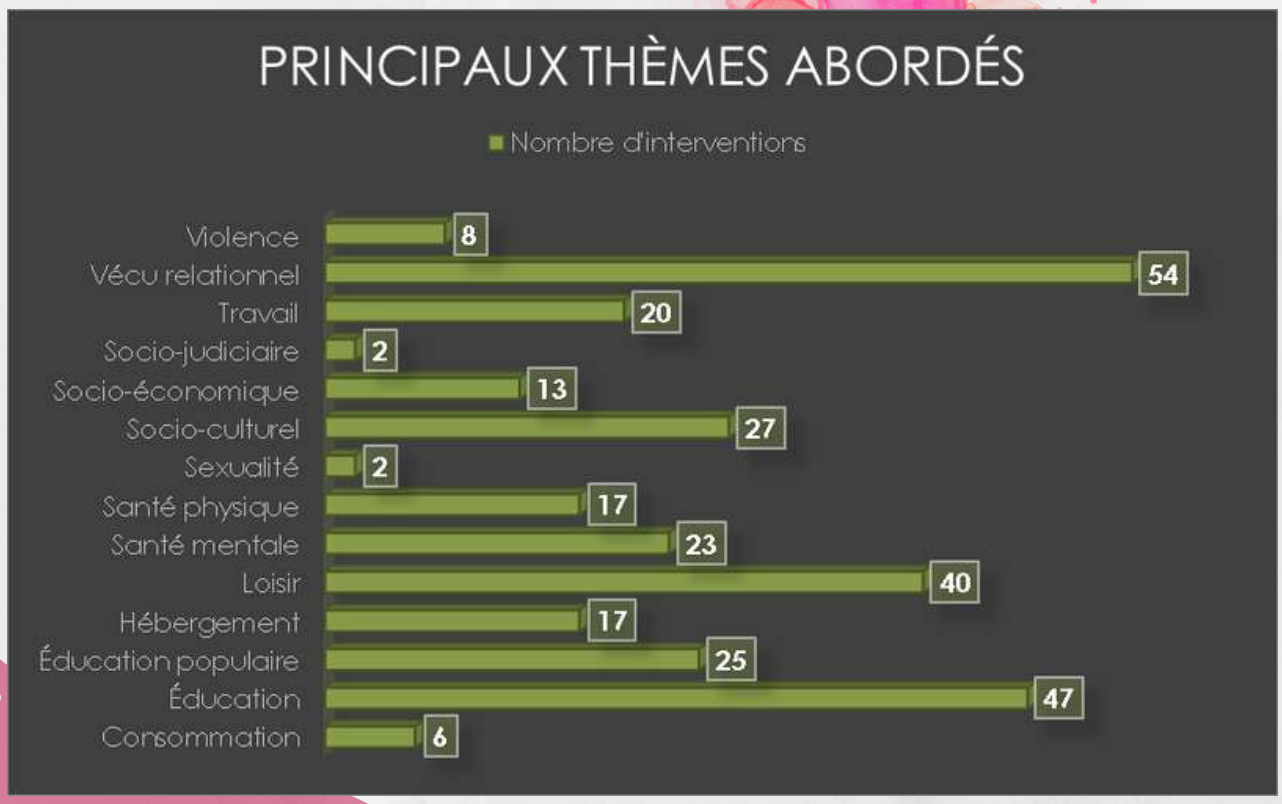
C'est le nombre de présences qu'il y a eu dans l'unité mobile d'intervention la Bohème lors des 25 sorties de cette année. Parmi celles-ci, 18 ont eu lieu dans l'Arrondissement Charlesbourg, comptabilisant en tout 671 présences, et 7 sorties ont eu lieu à Stoneham et à l'école Le Sommet, comptabilisant 196 présences.

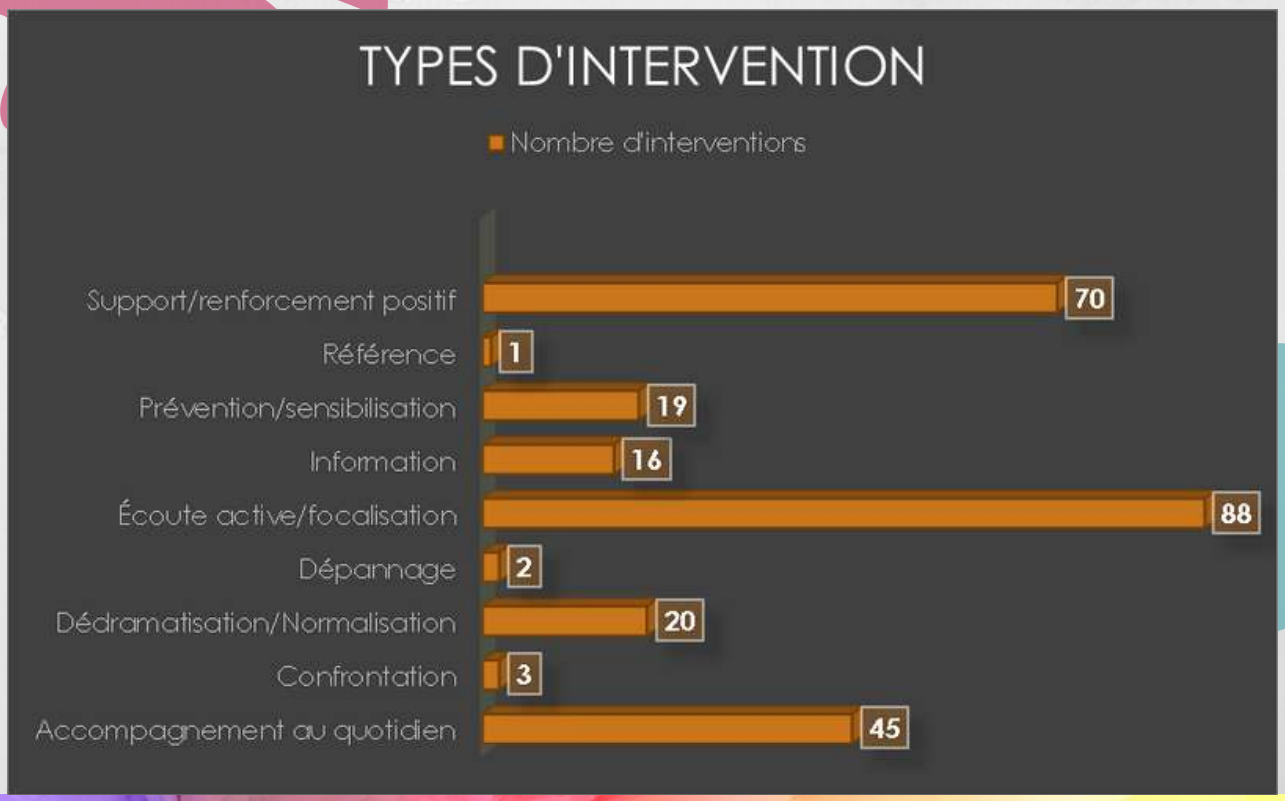
En tout, ce sont 115 interventions qui ont été effectuées.
51 interventions individuelles
64 interventions de groupe
impliquant 331* personnes, dont un noyau
de 63 personnes différentes

*Une personne pouvant se retrouver plusieurs fois dans différentes interventions de groupe au fil de l'année.

Tout comme le volet Travail de rue, l'unité mobile est un outil qui sert avant tout à créer un lieu d'échange qui aide à entretenir les liens avec les personnes. Il est intéressant de noter qu'à 34 reprises, il y a eu un échange avec quelqu'un dans l'unique but d'approfondir ces liens.

Voici comment se déclinent les interventions dans la Bohème en fonction des thèmes abordés et des types d'interventions réalisées.
(Voir tableaux à la page suivante)


PRINCIPAUX THÈMES ABORDÉS
Nombre d'interventions
Violence 8
Vécu relationnel 54
Travail 20
Socio-judiciaire 2
Socio-économique 13
Socio-culturel 27
Sexualité 2
Santé physique 17
Santé mentale 23
Loisir 40
Hébergement 17
Éducation populaire 25
Éducation 47
Consommation 6


TYPES D'INTERVENTION
Nombre d'interventions
Support/renforcement positif 70
Référence 1
Prévention/sensibilisation 19
Information 16
Écoute active/focalisation 88
Dépannage 2
Dédramatisation/Normalisation 20
Confrontation 3
Accompagnement au quotidien 45

EXTRAITS JOURNAL DE BORD

Une autre journée où la palette de couleurs des émotions est au rendez-vous, où le prévu et l'imprévu s'entrecroisent. [...] Et ça fini sur un "Qu'est-ce que tu as envie d'écouter?"

"Chacun sa route!" Nous avons dansé pour relâcher. C'était touchant de la voir sourire, les yeux fermés et profiter.

Ariane

SUITE ...

Je viens d'avoir une jase douce et enrichissante avec quelqu'un. Une jase qui a joué dans ses tripes et dans les miennes, de différentes façons. On a mis en lumière des sujets qui bouleversent, qui viennent shaker le cœur. Des thèmes qui, plus souvent qu'autrement, font peur ou qu'on esquive.

Dans les mots et dans les silences, on a abordé le sens de la mort, le sens de la vie et on a fait l'éventail de tout ce qui fait non-sens entre tout ça. Je suis reconnaissante de partager des moments humbles, sensibles et vrais avec les gens que je rencontre, de me sentir grandir et nourri par toutes ces personnes extraordinaires.

Jessy'ann

SUITE ...

Belle journée ensoleillée au Lac-Saint-Charles, beaucoup de visages souriants, l'été revient et ça fait du bien de retrouver les gens dans leur quotidien.

William

SUITE ...

Je suis paisiblement assise dans un banc de neige, à une centaine de kilomètres de Québec, en train d'admirer le paysage de Charlevoix, à côté de deux jeunes avec qui je partage ce moment.

Sans dire de mots, on se comprend et on vit le moment.

Priscilla

SUITE ...

Jess' et moi décidons d'aller à un spot dans le bois. En se parkant, plusieurs adultes sont autour avec des kids qui font péter des feux d'artifice. Y'a du monde qui marche dans le bois dans la même direction et initie la discussion. Ça permet de nous introduire.

Grosse discussion avec plusieurs sur le respect, la vie en collocation, la job. On fini par donner de la bouffe et de l'eau à ceux qui veulent et on parle un peu du travail de rue. Le rythme est bon, c'est facile. Ça aide à deux, on reste même plus que prévu. On insiste pas trop histoire de ne pas s'imposer et après avoir pratiquement vidé toutes nos réserves de bouffe, on part à 3h du matin quand même!

Christian

NOUS VOUS REMERCIONS !

