REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020-2021

Table des matières

P.03 CRÉDITS & HORAIRE

P.04 MOT DE LA PRÉSIDENTE & DU DIRECTEUR

P.07 BREF HISTORIQUE

P.08 MISSION

P.09 TERRITOIRE DESSERVI

P.10 VIE DÉMOCRATIQUE

P.11 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

P.12 MEMBRES DE L'ÉQUIPE 2020-2021

P.13 BÉNÉVOLES

P.14 MOT DE L'ÉQUIPE

P.18 VÉHICULE D'ACCOMPAGNEMENTS

P.20 LA BOHÈME

P.22 DÉPANNAGES

P.24 FINANCEMENT

P.26 FORMATIONS & CONFÉRENCES

P.27 REPRÉSENTATIONS & IMPLICATIONS

P.31 SOUS LES PROJECTEURS

P.33 BILAN DU PLAN D'ACTION 2020-2021

P.37 VOLET TRAVAIL DE RUE - STATISTIQUES

P.43 EXTRAITS JOURNAL DE BORD

P.47 MERCI



r.A.P. Regroupement Action Prévention Jeunesse

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Conception: Jessica Lussier, adjointe administrative

&

Contenu: équipe de R.A.P. Jeunesse des Laurentides

Horaire d'ouverture du bureau administratif

Du lundi au vendredi de 8h à 16h.



Mot de la présidente et du directeur

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de travail du Regroupement Action Prévention Jeunesse des Laurentides, nous sommes heureux, à titre de présidente et de directeur, de vous présenter le rapport d'activité annuel 2020-2021. Une année qui a débuté sous le signe d'une crise sanitaire sans précédent et qui aura teinté l'ensemble de nos activités tout comme elle a transformé votre quotidien.

Dans ce contexte, nous sommes d'autant plus fiers de vous faire part des actions portées par notre équipe et qui nous ont permis d'atteindre l'ensemble des objectifs prévus au plan d'action et de poursuivre notre travail auprès des adolescents, des jeunes adultes et des personnes en rupture ou vivant des situations difficiles dans les communautés que nous rejoignons.

À l'instar de nombreux acteurs communautaires, scolaires et institutionnels ancrés dans leurs milieux qui ont mis en œuvre toute leur créativité et tout leur sens de l'engagement à réaliser leur mission en dépit des contraintes sanitaires, vous pourrez constater à la lecture de ce rapport que l'équipe de RA.P. Jeunesse a su s'adapter et assurer sa présence pleine et entière auprès des personnes ayant besoin de soutien et des partenaires du milieu. Nous souhaitons réitérer toute notre reconnaissance envers nos partenaires et surtout, envers tous les membres de notre équipe de travail de rue, incluant Tommy à la coordination clinique, qui ont déployé toute l'énergie requise pour y arriver.

Suite

Soulignons l'arrivée en septembre 2020 de Jessica Lussier au sein de l'équipe de R.A.P. Jeunesse à titre d'adjointe administrative à la direction, une nouvelle employée qui a su rapidement mettre ses connaissances administratives et son professionnalisme au service de notre organisme. Merci aussi à Milène Lavoie qui est venue porter main-forte à la direction en cours d'année.

Après une année complète à œuvrer à partir de nos nouveaux espaces de travail, ponctuée de périodes de télétravail, du moins pour les activités administratives, nous pouvons affirmer que l'aménagement au Centre Communautaire Gracia Boivin au cœur de Charlesbourg (Quartier Orsainville) constitue un avantage indéniable quant à l'ancrage de l'organisme dans la communauté, en plus d'offrir des espaces de travail qui répondent aux besoins de l'équipe et des autres organisations qui ont élu domicile au 4252, rue des Roses.

Suite

Nous tenons aussi à remercier les administratrices et les administrateurs de R.A.P. Jeunesse des Laurentides qui sont demeurés solidaires des travailleuses et des travailleurs de rue, de la direction et des personnes accompagnées tout au long de l'année. Plus spécifiquement, nous tenons à souligner leur disponibilité au-delà des contraintes et leur implication dans plusieurs dossiers phares de l'année en soutenant concrètement les travaux reliés à la révision de la politique salariale, à la bonification des conditions d'exercice et à l'adaptation des services. Nous tenons aussi à témoigner notre reconnaissance envers l'ensemble des organismes partenaires, les acteurs du milieu scolaire et du milieu municipal, particulièrement la Ville de Québec pour l'arrondissement de Charlesbourg et le secteur du Lac Saint-Charles et la Municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury, ainsi qu'envers l'ensemble des partenaires financiers qui nous ont permis de poursuivre notre mission.

Nous entreprenons l'année 2021-2022 avec toute l'espérance qui anime nos communautés, investis par les apprentissages de cette dernière année qui porteront notre pratique encore plus près des personnes et des communautés.

Marilyn & Steve, présidente et directeur

Fin



Bref historique

Au début des années 1990, des membres de la communauté et des intervenants jeunesse font le constat que les jeunes en situation de rupture sociale sont difficilement rejoints par les organisations déjà en place. Suite à cette observation, le Regroupement Action Prévention (R.A.P.) Jeunesse des Laurentides est créé en 1993. D'abord, deux travailleurs de rue œuvrent sur le territoire et partagent le bureau de l'organisatrice communautaire du CLSC La Source dans le quartier Notre-Dame-Des-Laurentides. Puis, vers la fin des années 1990, à l'instar de plusieurs autres organismes, R.A.P. Jeunesse des Laurentides déménage au 7260, boulevard Cloutier à Charlesbourg. En décembre 2019, R.A.P Jeunesse emménage dans les nouveaux locaux fraîchement rénovés de l'ancien Presbytère au 4252, rue des Roses à Charlesbourg.

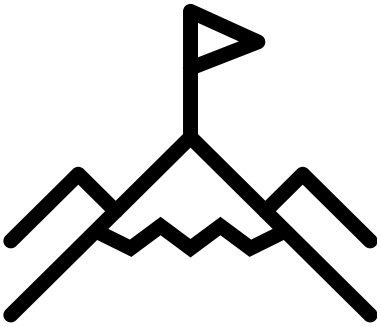


Mission



Misant sur l'approche globale du travail de rue, l'organisme a pour mission de favoriser le mieux-être des personnes, en particulier des jeunes âgés entre 12 et 25 ans qui vivent des situations marginalisantes, qui sont en rupture avec leur milieu ou qui éprouvent des difficultés de tout ordre. Allant à la rencontre des jeunes directement dans leurs milieux de vie (rue, parcs, lieux publics, appartements, etc.), les travailleurs de rue prennent le temps de tisser des liens de confiance avec les personnes qu'ils côtoient sur le terrain et avec les intervenants des ressources de leur communauté locale. Ils deviennent ainsi des adultes significatifs et accessibles, en mesure d'offrir diverses formes de support et d'accompagnement, en réponse à une large diversité de besoins que peuvent éprouver les jeunes ou leur entourage. Au fil de leur pratique, les travailleurs de rue développent une riche expertise au sujet des dynamiques qui se vivent dans la communauté, en particulier des réalités sociales contemporaines vécues par les adolescents.es et les jeunes adultes confrontés à diverses formes de ruptures. Les actions des travailleurs de rue se traduisent par : de l'accueil inconditionnel fait dans la discrétion et le respect de la confidentialité ; de l'écoute, du support et de l'accompagnement à différents niveaux ; des références personnalisées vers les ressources appropriées ; des interventions en situation de crise ; de l'information, de la prévention et de la sensibilisation sur divers phénomènes sociaux.

Territoire desservi



Le territoire couvert par R.A.P. Jeunesse des Laurentides compte une population de plus 107 933 habitants dont 17 000 ont moins de 25 ans. Il est constitué de l'arrondissement de Charlesbourg, du Lac-Saint-Charles, de la municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury, de Lac-Beauport et de Lac-Delage. Il existe de grandes différences d'un bout à l'autre du territoire, tant du point de vue géographique que démographique et économique.

La mixité rurale et urbaine est plus importante dans le secteur La Source que sur l'ensemble du territoire Québec-Nord et la densité de population est plus élevée dans les quartiers moins nantis du territoire. Selon le recensement effectué par Statistique Canada en 2016, la population de l'arrondissement de Charlesbourg est de 81 040 habitants (37 165 ménages) qui habitent des espaces urbains, semi-urbains et ruraux.

La population de Lac-Saint-Charles est composée de plus de 10 095 habitants et comporte une forte proportion d'habitants âgés de moins de 18 ans. Ce quartier est principalement résidentiel et est divisé en deux communautés locales, soit Des Eaux-Fraîches ainsi que Lac et Village. La population de Lac-Saint-Charles représente environ 10 % de la population totale du territoire La Source.

La municipalité de Stoneham-et-Tewkesbury comptent 8359 habitants et 3252 ménages. Cette municipalité est celle située la plus au nord de notre territoire et constitue l'une des municipalités rurales dont la superficie est parmi les plus étendues au Québec (684,87 km2). Le Lac-Beauport compte, quant à lui, 7801 habitants en 2016.

Source: Statistique Canada, recensement 2016

Vie démocratique 2020-2021





Assemblée générale annuelle

Nous remercions les 32 membres et partenaires présents à notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 4 novembre 2020.

Votre participation active dans ce contexte particulier témoigne de votre engagement envers la mission poursuivie par R.A.P. Jeunesse des Laurentides. Merci!



Membres du conseil d'administration 2020-2021



Présidente – Marilyn Rochette
Vice-Présidente – Kathy Dubé
Trésorière – Jocelyne Soulard
Secrétaire – Gabriel Wagner
Administrateur – Marcel Vézina
Administrateur – Réjean Lemay
Administrateur – Stéphane Baudelot



Chaque administrateur siège en tant que citoyen. Les membres du conseil d'administration cumulent diverses expériences de travail et implications pertinentes à la gestion d'une organisation communautaire dédiée à la jeunesse. Leur engagement constitue une force concrète au sein de R.A.P. Jeunesse des Laurentides.

Pour l'année financière 2020-2021, le conseil d'administration s'est réuni en mode virtuel à 9 reprises. Ils ont su prendre les bonnes décisions afin que l'organisme puisse maintenir ses activités et que les travailleuses, travailleurs puissent continuer d'offrir du support et de l'accompagnement auprès de la communauté, de manière sécuritaire.

Membres de l'équipe 2020-2021

Steve Richard
Directeur

Tommy Gamache
Coordination clinique

Jessica Lussier
Adjointe administrative à la direction

Jessy'ann Raymond
Travailleuse de rue

Steffi Chouinard-Poulin
Travailleuse de rue

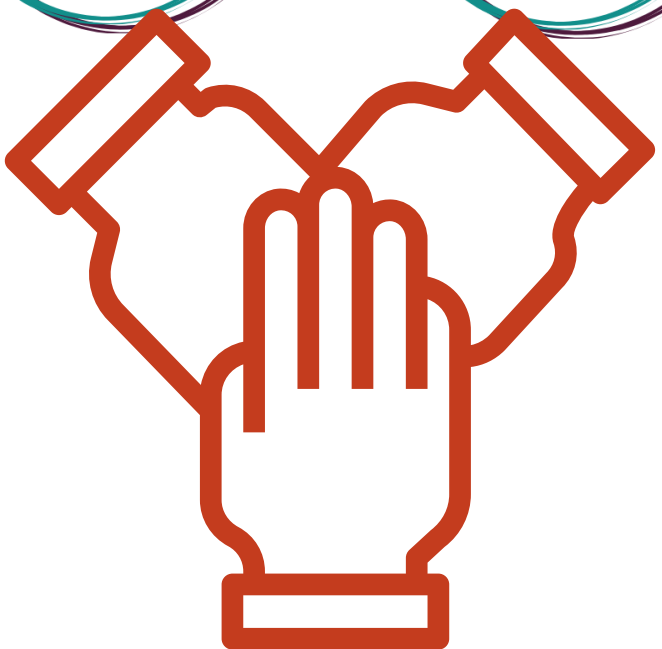
Christian Michaud
Travailleur de rue

Ariane Moreau
Travailleuse de rue

Amélie Lamarche
Travailleuse de rue

Milène Lavoie
Adjointe administrative à la direction

Jean-Michel Hade
Travailleur de rue



Bénévoles



Les contraintes liées à la situation sanitaire tout au long de l'année ont fait en sorte que l'implication bénévole s'est principalement incarnée par l'engagement important et la grande capacité d'adaptation des administratrices et des administrateurs bénévoles.

En plus d'assumer pleinement l'ensemble des responsabilités qui leur sont dévolues, les membres du conseil d'administration ont su être présent et soutenant pour toute l'équipe et prendre des décisions importantes qui nous ont permis de poursuivre la mission de l'organisme! Merci pour ces 250 heures de bénévolat!







Mot de l'équipe

Les mains au-dessus de mon clavier d'ordinateur, je réfléchis. Je réfléchis à la manière dont je témoignerai, au nom de l'équipe terrain, de la dernière année. Une année qui ne ressemble à aucune autre dans toute l'histoire de l'organisme. Dans toute l'histoire tout court.

Une chose est certaine, nous ne pouvons passer sous silence l'incidence sans équivoque que la pandémie a eue dans nos vies personnelles, professionnelles et dans notre quotidienneté à Rap Jeunesse. L'impact d'une telle crise sanitaire dans une approche de proximité n'est pas à négliger.

Redéfinir nos façons de faire, apprendre à travailler avec les risques présents, mais invisibles, inconnus. S'adapter, apprivoiser et accepter que notre métier sera transformé, espérons-le, de façon temporaire, car entre vous et moi, couvre-feu, couvre-visage et pas de rassemblement, ne vont pas de pair avec le travail de rue. C'est en partie comme ça que sur le terrain nous avons vécu la dernière année, même si au final, nous avons su tenir le fort et poursuivre notre mission, malgré le poids des effets insidieux de cette situation si exceptionnelle. D'ailleurs, je profite de l'occasion pour souligner l'excellence du travail de mes collègues tout au long de l'année. Faire du travail de rue dans de pareilles circonstances est tout sauf facile.

Suite

Toutefois, nous ne nous sommes pas laissé abattre. Les travailleurs de rue ont redoublé d'efforts et ont eu une année bien remplie. Plusieurs personnes ont eu besoin de nous à divers niveaux tout au long de l'année. Que ce soit en virtuel ou en présentiel, ces personnes ont été éprouvées par de l'anxiété, de l'isolement, des pertes d'emploi, de la violence, des problèmes de surconsommation, etc. Que ce soit pour des dépannages alimentaires, plus nombreux à cause de la pandémie, ou des démarches plus soutenues en accompagnement psychosocial, les travailleurs de rue ont maintenu la cadence malgré leurs enjeux personnels et c'est tout en leur honneur. Il est important ici de souligner que cette année les travailleurs de rue ont été en lien avec plusieurs professionnels qui les ont aidés dans leurs accompagnements (avocat, policier-école, psychologue, psychiatre, médecin, infirmier en santé mentale, plusieurs TES et/ou psychoéducateurs pour ne nommer que ceux-là). Ces collaborations démontrent l'importance en travail de rue de servir de pont entre les personnes accompagnées et ces professionnels spécialisés.



Suite



Malgré une année chaotique dans leurs établissements, les établissements scolaires réguliers et l'éducation des adultes du territoire nous ont offert une grande place encore une fois, entre autres par des tournées de classes sous le thème de la prévention de la toxicomanie et par l'installation de kiosques où nous avons pu offrir des boissons chaudes et accueillir les étudiants, adolescents et jeunes adultes, qui souhaitaient rencontrer les travailleurs de rue.



Tout au long de l'année, nous avons pu compter sur l’engagement assidu de mes collègues intervenants Ariane, Christian, Jessy’ann, et Steffi. Merci aussi, à Jean-Michel et Amélie pour leur contribution. Malgré les différents paliers d’alerte qui nous ont obligés à faire du télétravail, limiter nos présences au bureau et modifier nos horaires en fonctions du couvre-feu, les centaines de réunions, formations comités en visioconférence nous font dire qu’on a hâte de voir le monde en vrai. Cependant, jamais nous n’avons autant été en lien avec nos partenaires et collaborateurs du communautaire.

Bref, une année de défis qui a mis toute l’équipe à l’épreuve. Malgré tout, il est bien de sentir la bienveillance que nous avons les uns envers les autres, comme nous le dicte notre nouveau guide éthique, afin de nous aider à continuer à faire du travail de rue à travers ces temps de bouleversement.

Fin

Tommy



Véhicule d'accompagnements

R.A.P. JEUNESSE EST FIER DE SA NOUVELLE ACQUISITION !
UN VÉHICULE IDÉAL POUR LES ACCOMPAGNEMENTS.









Grâce au soutien du fonds d'urgence et de soutien communautaire provenant de développement social Canada et octroyé par Centraide Québec-Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent, R.A.P. Jeunesse des Laurentides a fait l'acquisition à l'automne 2020 d'une camionnette 8 passagers afin d'être en mesure d'effectuer des accompagnements sécuritaires et davantage de mobilité pour les travailleurs de rue.

Jusqu'à présent, les travailleurs de rue ont toujours utilisé leur propre véhicule pour accompagner les personnes et aller à leur rencontre, mais la situation sanitaire débutée au printemps 2020 a mis en lumière les limites de ce fonctionnement à plusieurs égards. C'est ainsi que l'idée de faire l'acquisition d'une camionnette apportant une réponse aux contraintes sanitaires et favorisant un plus grand soutien direct (dépannage, etc.), offrant aussi plusieurs avantages en termes d'animation et de présence dans le milieu a pris la forme d'un projet concret répondant aux objectifs spécifiques suivants :

- Maintien des liens avec les membres de la communauté;
- Maintien des accompagnements individuels;
- Amélioration des conditions d'accompagnement et d'intervention pour l'équipe et les personnes soutenues;
- Augmentation des possibilités en matière de dépannage;
- Augmentation de la mobilité des travailleurs de rue;
- Réponse adéquate aux mesures sanitaires (distanciation, désinfection);
- Bonification de la sécurité et des conditions d'exercice des travailleurs de rue.

La Bohème



Le projet Bohème permet d'assurer la présence d'une unité mobile d'intervention dans certains milieux prédéterminés de l'arrondissement de Charlesbourg. Ce projet est rendu possible grâce au soutien de la Ville de Québec et avec la collaboration de la Société Saint-Vincent-de-Paul de Québec. Au début de l'année financière, en avril 2020, nous avions compris que nos sorties hebdomadaires avec l'unité mobile la Bohème pour aller à la rencontre des adolescents, des jeunes adultes et des familles devraient se faire sans la Bohème, du moins pour les premiers mois du printemps. Nous avons donc arpenté autrement les espaces ciblés par ce projet en établissant des plans de retour de l'unité mobile, au fur et à mesure que la situation évoluait. La deuxième et la troisième vague de la pandémie ne nous aura finalement pas permis rendre ces plans effectifs.

En temps normal, le volet unité mobile est davantage axé sur l'offre d'un milieu de vie, à l'intérieur du motorisé La Bohème. Les travailleurs de rue sont présents pour offrir leur écoute, leur soutien ou encore pour référer vers des ressources spécifiques au besoin.

Suite

À l'intérieur de la Bohème, nous y servons habituellement des collations, ce qui favorise la relation avec les gens des quartiers et répond à certains besoins concrets. Les jeunes peuvent aussi y venir simplement pour discuter entre eux, pour socialiser, faire leurs devoirs ou écouter de la musique et recevoir différentes formes d'aide. La Bohème est donc un outil d'intervention précieux pour les travailleurs de rue. Les adolescents, les jeunes adultes, âgés en moyenne entre 12 et 25 ans, ainsi que les membres de la communauté qui fréquentent les lieux investis peuvent s'approprier ce milieu dans lequel ils ont l'opportunité d'être eux-mêmes, dans leur globalité.

La Bohème

Ainsi, cette présence régulière sur le terrain permet d'enrichir les relations et de partager des moments privilégiés entre les travailleurs de rue et les personnes qui côtoient ce milieu de vie mobile. Lors d'une soirée passée à l'intérieur de La Bohème, les travailleurs sont parfois témoins de fous rires spontanés, alors que d'autres fois ce sont plutôt des confidences sur des réalités complexes vécues. Ces contrastes ont pour point commun d'être remplis d'authenticité.

Pour 2021-2022, un nouveau plan de retour est en place et, cette fois-ci, nous sommes confiants que les travailleurs de rue pourront à nouveau avoir accès à cet espace mobile unique et aller à la rencontre de la communauté comme nous le faisons à R.A.P. Jeunesse depuis 15 ans.

Dépannages

Première édition d'une tradition!

C'est peu dire que ce dernier temps des fêtes était des plus particulier, voire même des plus difficiles pour la plupart des québécois. L'équipe de RAP Jeunesse s'est donc consultée pour cogiter sur un moyen qui pourrait donner un brin de chaleur dans la vie des gens. En plus de permettre à des familles d'avoir accès à des denrées essentielles, il était important pour nous d'offrir des sourires, un peu de bien-être et quelques gâteries.

C'est donc près d'une vingtaine de personnes à qui de généreux paniers ont été offerts cette année durant la période des fêtes. Les paniers comportaient tous de petites attentions personnalisées à chacune des personnes vivant seules, aux jeunes familles, aux familles reconstituées, bref à des personnes vivant toutes des situations plus différentes les unes des autres.







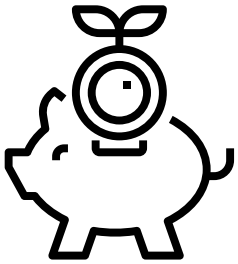
Suite

Grâce au financement « Vers un chez soi » anciennement la « Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) », R.A.P Jeunesse des Laurentides a pu, pour une troisième année consécutive, offrir des dépannages alimentaires d'urgence et des dépannages pour le transport en commun.

De plus, grâce aux fonds d'urgence COVID-VCS, le garde-manger de denrées non périssables a pu être bonifié cette année, afin de mieux répondre aux demandes de dépannage alimentaire reçues par les travailleurs de rue. Les demandes de soutien en besoin de base adressées aux travailleurs de rue sont en augmentation année après année.

Le dépannage alimentaire et les billets pour le transport en commun ont pour principal objectif d'assurer aux jeunes et aux familles rapidement l'accès à un premier dépannage.

Cela permet aussi aux intervenants de bien saisir les enjeux vécus par les personnes afin de les accompagner vers les ressources les plus adaptées à leur situation et au besoin vers les comptoirs alimentaires accessibles.



Financement



Malgré plusieurs contraintes et incertitudes, l'ensemble des partenaires financiers de R.A.P. Jeunesse des Laurentides ont maintenu leur soutien dès le début de l'année financière, même ceux dont le soutien était lié à des activités spécifiques dont on ne pouvait assurer à ce moment-là réalisation. Avec ce soutien maintenu et les fonds d'urgence accordés à l'organisme, nous avons été en mesure d'adapter nos services et de répondre aux besoins habituels, émergeants ou accrus par la situation sanitaire.

Nous avons bénéficié de fonds publics provenant du ministère de la Santé et des Services sociaux, de la direction de la santé publique, du ministère de la Sécurité publique qui, à l'instar d'Emploi et Développement social Canada, nous a octroyé des fonds d'urgence et de soutien financier ponctuel en plus du financement habituel.

Nous voulons aussi souligner le soutien de la Ville de Québec qui nous a permis de bénéficier d'un coût de loyer abordable en plus de nous offrir divers services et avantages dans le cadre de la Politique municipale de reconnaissance et de soutien des organismes à but non lucratif. La Ville de Québec a aussi maintenu le financement relatif à l'unité mobile d'intervention La Bohème.

Suite

En tant qu'organisme associé à Centraide et grâce à ses nombreux donateurs, nous avons pu bénéficier d'un soutien financier à la mission contribuant directement à améliorer les conditions de vie des personnes accompagnées par l'équipe de travail de rue. De plus, avec l'appui de Développement social Canada et de la fondation Lucie et André Chagnon, le soutien de Centraide nous a permis d'adapter nos services grâce à l'achat de la fourgonnette de R.A.P. et d'outils technologiques. Merci !

Merci aussi à la Fondation Marcelle et Jean Coutu qui maintient son appui à notre mission depuis plusieurs années.

Nous avons également eu la chance de compter, en 2020-2021, sur le soutien de Monsieur Lionel Carmant, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, et sur Monsieur Patrick Voyer, conseiller municipal du district des Monts à Charlesbourg.

Merci à nos principaux partenaires pour leur contribution essentielle à la réalisation de notre mission au cours de la dernière année et aux autres qui, comme nous le savons, répondent présents lorsque nous les sollicitons depuis maintenant 28 ans.

Sécurité publique Québec

Emploi et Développement social Canada

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

Municipalité des Cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury

Ville de Québec

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Fondation Marcelle et Jean Coutu

Bingo Jean-Talon

Ville de Québec Arrondissement Charlesbourg



Formations & Conférences

- AIDQ (Association des intervenants en délinquance)
- Atelier confrontation saine en équipe
- Centraide - Reddition de comptes
- Conférence Connexion
- Formation déconstruire les stéréotypes sexuels chez les enfants et les adolescents
- Formation secourisme
- Formation sur la prévention de la radicalisation violente
- Formation sur la radicalisation et la sexologie
- Formation sur la santé mentale des personnes immigrantes du Québec
- Formation sur le deuil des changements
- Formation sur le Stress
- Formation Travail de rue 1 « En partant »
- Formation Travail de rue 2 « En pratique »
- Formation travail de rue et santé mentale
- Formation Campagne de financements organismes
- Mini formation Excel donnée par Jessica
- Régime de retraite
- Visioconférence Coalition Interjeune
- Web conférence gestion des communication covid-19
- Webinaire sur Dynamo international sur l’itinérance à Bruxelles
- Formation sur les droits des personnes en matière de logement



Représentations & Implications

Tables de concertations

- TAPJ
- Table des partenaires du Lac-St-Charles
- Table d'Immigration Charlesbourg
- Tables des partenaires des Thuyas
- Table Orsainville

Comités de travail

- Comité fermeture de rue (ATTRueQ)
- Comité éthique de l'ATTRueQ
- Comité Toxico (Polyvalente le Sommet)
- Comité Fraternité (Table Quartier Saint-Pierre-aux-Liens)
- Comité Jeunesse du RAIIQ
- Comité Habit de neige (Table immigration de Charlesbourg)
- Comité transitoire Orsainville
- Comité OCJ
- Comité exécutif CDC
- Comité MIFI
- Comité du ROCQTR concernant la rédaction d'un guide sur le Travail de rue en temps de Covid
- Comité GTTR avec le ROCQTR et la direction de la prévention du ministère de Sécurité publique
- Comité GP 2022 (ATTRueQ, ROCQTR) visant à accueillir à Québec en 2022, les représentants de chaque pays du
- Comiité exécutif ATTRueQ
- Comité des locataires du Centre Communautaire

Suite

Conseils d'administration

- R.A.P. Jeunesse des Laurentides
- CDC du Grand-Charlesbourg
- CPEC (Carrefour de Partage et d’Expérience Communautaire)
- ROCAJQ

Assemblées

- AGA ATTRueQ
- AGA ROC 03
- AGA ROCQTR
- AGA RAIIQ
- AGA R.A.P. Jeunesse des Laurentides
- AGA Centre de prévention du suicide
- AGA La Maison Marie-Frédérique
- AGA de L’Auberivière
- AGA Miels Québec
- AGA mdj l’Intégral
- AGA CDC du Grand-Charlesbourg

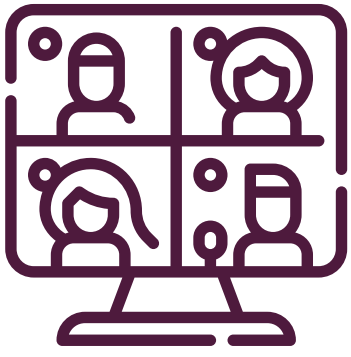
Rencontres

- Rencontre de l’ATTRueQ régionales
- Rencontre Conseil Exécutif ATTRueQ
- Rencontre Aventure Jeunesse
- Rencontre Liaison Jeunesse (Charlesbourg, Haute-Saint-Charles)
- Rencontre avec la représentante de la Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Rencontre d’Information PSOC (ROC-03)
- Rencontre Multi Nord (Police, direction de l’Arc-en-ciel, psychoéducatrice, MDJ LSC)
- Projet Quartier du monde

Suite

Rencontres suite...

- Représentants de la Ville, les élus, le CIUSSS et plusieurs partenaires : organisation des services sociaux et communautaires pour répondre aux besoins de la communauté en temps de crise COVID-19
- Rencontre membres Centraide
- Rencontre de concertation avec les organismes de la Haute Sainte-Charles (La Pieuvre)
- Rencontre de consultation par Trudel Alliance concernant la réfection des Galeries Charlesbourg
- Rencontre de planification d'une activité à Odilon Gauthier avec la psychoéducatrice et la travailleuse sociale
- Rencontre des membres du ROCAJQ
- Rencontre directrice Toyota pour planification achat véhicule (direction et coordination)
- Rencontre du CPEC
- Rencontre du RAIIQ
- Rencontre Liaison Jeunesse
- Rencontre planification stratégique du ROCAJQ
- Rencontre préparatoire pour une présentation du travail de rue lors du Séminaire sur la proximité en intervention
- Rencontre RAIIQ services d'hébergements (COVID) à Québec
- Rencontre sur les besoins des citoyens de Charlesbourg par la CDC
- Rencontre Centraide-état de campagne





Fin des représentations & des implications

Implications & représentations diverses

- Présentation de R.A.P. Jeunesse et du travail de rue dans le cadre du séminaire Proximité et Territoire
- Tournée provinciale de présentation du nouveau Guide de Réflexion Éthique (GRÉ) de l'ATTRueQ et présentation au ROCQTR et au CA de l'Association des Jeunes de la Rue de Joliette
- Présentation de R.A.P. Jeunesse et du travail de rue et de l'ACA à l'Université Laval dans le cadre de l'événement virtuel « Découvre les carrières à impact social ».
- Projet d'aide au devoir issu de la TAPJ (Rap, école la Fourmilière, Mdj l'Intégrale)

Activités

- Participation à la distribution alimentaire de l'organisme RAFAL
- Distribution de collation et boisson chaude avec le nouveau véhicule de R.A.P. dans certains quartiers et parcs
- Distribution de paniers de Noël
- Tournée d'animation sur la prévention de la toxicomanie dans les classes de secondaire 1 et 2 avec les psychoéducateurs et policiers-école de la Polyvalente de Charlesbourg et le Sommet
- Distribution de boisson chaude sur les heures de dîners à l'école Odilon Gauthier
- Participation à une distribution vestimentaire à l'église Saint-Jérôme

Sous les projecteurs



Au début de la première vague du confinement, l'équipe de R.A.P. Jeunesse a enregistré une vidéo explicative et informative sur la pratique de rue dans son sens large, en soulignant les subtilités, les valeurs et les approches afin qu'il soit diffusé aux étudiants en Techniques d'éducation spécialisée. Ce projet a vu le jour à la suite d'une demande faite par une enseignante du programme T.E.S du Collège Ellis de Drummondville.



Afin de faire connaître les différentes ressources sur le territoire et d'offrir une visibilité du travail de rue dans le quartier Saint-Rodrigue, la CDC du Grand-Charlesbourg invité les travailleurs de rue à contribuer à une production vidéo pour diffusion sur les réseaux sociaux. Jessy'ann a participé avec enthousiasme.

Suite

Le 2 février 2021, Tommy a représenté R.A.P. Jeunesse et le métier de travailleur de rue, lors de la deuxième édition de l'événement "Découvre les carrières à impact social". Une rencontre riche entre étudiant·es ou personnes qui se questionnent sur leur avenir professionnel, sur l'économie sociale et sur l'action communautaire.

L'événement était organisé par le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire, la Chaire de Leadership en enseignement sur l'engagement social et le Service de placement de l'Université Laval, ainsi que le Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale, en collaboration avec le ROC03.







Bilan du plan d'action 2020-2021



En 2020-2021, l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration de R.A.P. Jeunesse des Laurentides avaient défini cinq grands objectifs à leur plan d'action annuel. Des actions concrètes ont été réalisées pour chacun des objectifs établis en début d'année.

Voici les principales actions réalisées au cours de la dernière année pour accomplir chacun de ces objectifs parmi celles qui étaient prévues :

Renforcer les connaissances et les présences sur le terrain en lien avec les problématiques spécifiques identifiées par l'équipe et les personnes accompagnées

- ✓ Comme prévu, davantage de ressources spécialisées pouvant outiller davantage les travailleurs de rue ont été mises à contribution (avocat, policier-école, psychologue, psychiatre, médecin, infirmier en santé mentale, plusieurs TES et/ou psychoéducateur).
- ✓ De nouvelles stratégies de présences et d'interventions adaptées aux enjeux identifiés et à la réalité sanitaire de la dernière année ont été mises en œuvre tel que des modifications aux horaires de travail, l'augmentation des présences sur les médias sociaux et l'investissement de nouveaux milieux pour répondre aux besoins efficacement.



Suite

Maintenir la qualité des liens avec la communauté et les partenaires

- L’équipe de travail est allée à la rencontre de la communauté en mettant en place et en participant à des activités diverses (animations, événements) dans les écoles secondaires et au centre d’éducation pour adultes du territoire ainsi qu’avec les organismes du milieu.
- Les membres de l’équipe ont visité plusieurs organismes pouvant soutenir les jeunes accompagnés par les travailleurs de rue afin de maintenir les liens et réaffirmer l’importance de la collaboration et du partenariat au quotidien. Ils ont aussi invité divers partenaires à venir discuter de leurs services tels que la coordonnatrice de l’équipe liaison itinérance du CIUSSS et un membre de l’équipe SABSA.
- Les membres de l’équipe ont fait la promotion des services de R.A.P. Jeunesse des Laurentides auprès des milieux scolaire, communautaire et institutionnel tout au long de l’année à travers diverses rencontres et évènements.

Suite 

Bonifier l'encadrement clinique, la formation continue et les conditions d'exercices des travailleurs de rue et de l'ensemble du personnel

- Le coordonnateur clinique a maintenu et bonifié l'encadrement clinique de l'équipe par les rencontres individuelles des travailleurs et en les soutenant au quotidien en plus de peaufiner les outils d'animation et de réflexion associés aux rencontres cliniques en plus d'améliorer le processus d'évaluation et d'autoévaluation.

- Du ressourcement et du perfectionnement ont été offerts aux travailleurs de rue par biais de diverses formations tout au long de l'année.

La direction et le conseil d'administration ont procédé à la bonification des conditions d'exercice de l'équipe de travail en augmentant certains budgets (Budgets équipement, frais de déplacement).

Établir et adapter au besoin un plan de réorganisation du travail dans le contexte de la crise sanitaire

- Les mesures sanitaires nécessaires et adaptées ont été mises en place afin de continuer d'aller à la rencontre de la population rejointe par la mission de Rap Jeunesse selon les consignes et la période de l'année en fonction des actions portées par l'équipe de travail. Par ailleurs, l'organisme a fait l'acquisition d'un véhicule de 8 passagers (fourgonnette) afin de réaliser des accompagnements sécuritaires munis de tablettes numériques et de l'accès Internet grâce au soutien financier octroyé par le fonds d'urgence d'Emploi et Développement social Canada déployé par Centraide Québec Chaudière-Appalaches.

- L'organisme a aussi fait l'acquisition de matériel informatique supplémentaire afin que chacun puisse effectuer du télétravail de manière adéquate tel que portables, casques d'écoute et système VPN pour l'accès aux dossiers à distance.

Suite 

Poursuivre la démarche de révision de la politique salariale

- Le conseil d'administration avec le soutien de la direction a établi les balises devant guider la révision de la politique salariale de l'organisme.
- Avec le soutien de Services Québec, la firme Go RH a été mandatée pour développer, avec le comité interne mis en place, une nouvelle politique salariale adaptée au marché de l'emploi actuel tout en respectant les balises établies par l'organisme incluant la révision système de pointage et des modalités d'application de la nouvelle politique.
- Les travaux se sont poursuivis quelques semaines après la fin de l'année financière et la politique salariale révisée est maintenant adoptée.

Fin 



Volet travail de rue



Portrait des interventions

Les actions de R.A.P. Jeunesse se déclinent en deux volets. Le volet travail de rue qui constitue la mission phare de l'organisme et, habituellement, le volet milieu de vie avec l'unité mobile d'intervention La Bohème. Cette année ce volet a pris la forme de visites régulières dans les espaces normalement investis puisque nous n'avons effectué aucune sortie avec l'unité mobile due à la situation sanitaire.

Rappel: En 2019-2020, il y a eu 391 interventions à bord du motorisé et 1216 présences.

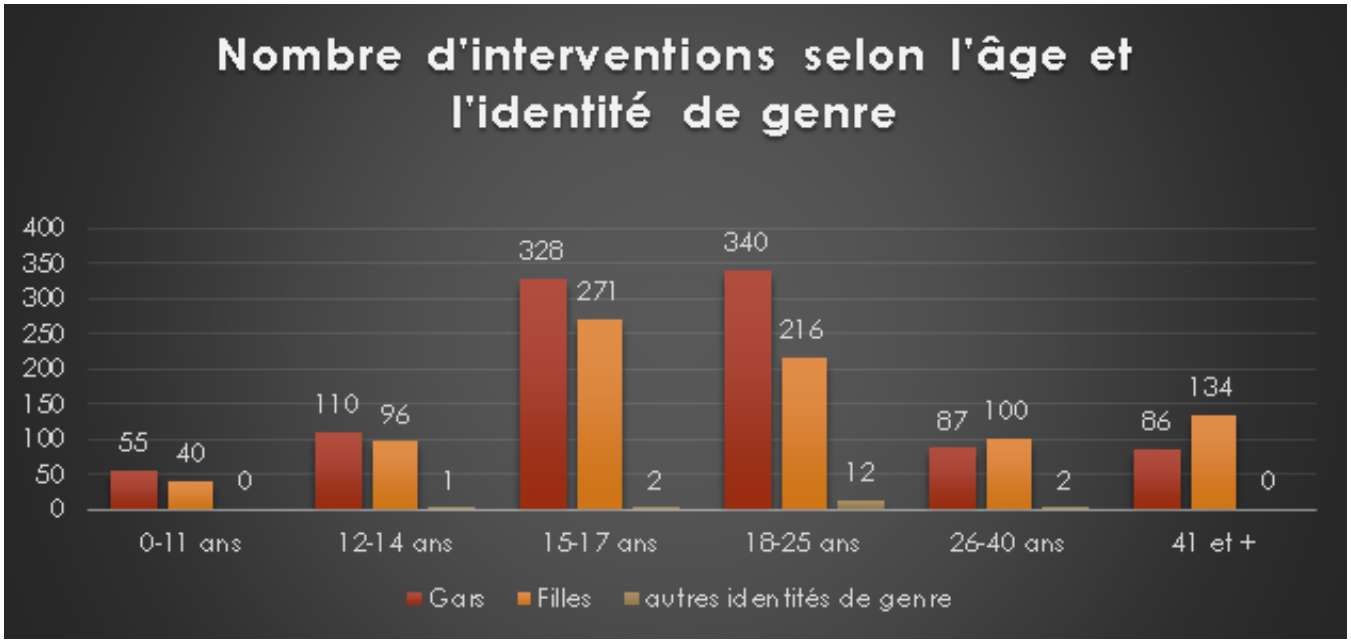
Le travail de rue nécessite d'établir des stratégies d'intégrations multiples dans la communauté qui demandent temps et patience afin d'en arriver à la création de liens privilégiés avec les personnes. Par lui suite, après qu'une confiance mutuelle se soit établie, vient l'accompagnement de ces personnes dans différentes sphères de leur vie.

6 286 C'est le nombre de fois où les travailleurs de rue ont été en contact direct avec quelqu'un durant l'année 2020-2021 de manière assez significative pour être notée au journal de bord. Ces contacts peuvent s'incarner par un salut de la main ou de manière verbale, par une conversation brève ou sans fin, par un sourire venu de trois tables plus loin à la cafétéria de l'école ou par un « Hey salut! » bien soutenu provenant d'une fenêtre de voiture en signe de reconnaissance. Ce sont tous des témoignages de l'acceptation, de l'appréciation de nos présences et surtout de notre intégration dans le milieu.

Suite

Les travailleurs de rue tissent leurs toiles de relation avec le temps et c'est par ces contacts que nous pouvons reconnaître à leurs justes valeurs l'ampleur des gestes quotidiens posés par ces derniers. L'impact de ces présences dans la vie des gens se résume par les données qui suivent :

1 880 C'est le nombre d'interventions effectuées au cours de la dernière année en travail de rue. 54% d'entre elles ont touché des gars et 45% des filles, tandis que 1% ont touché des personnes d'autres identités de genre diversifiées. Le tableau suivant présente la répartition des interventions effectuées dans l'année selon l'âge et le sexe des personnes rejointes.



Suite

1 378 interventions individuelles ont été réalisées cette année auprès de 331 personnes différentes.

Chaque intervention individuelle est unique. Que ce soit pendant dix minutes ou plusieurs heures, dans l'autobus ou au restaurant, lors d'un accompagnement vers une ressource spécialisée ou en gestion de crise, le travailleur de rue est présent et accessible, à l'écoute et en mesure d'accompagner la personne. Certaines interventions sont ponctuelles alors que d'autres nécessitent un suivi plus régulier.

502 interventions de groupes ont été réalisées impliquant en tout 1 395 personnes. Une personne pouvant se retrouver plusieurs fois dans différentes interventions de groupe au fil de l'année.

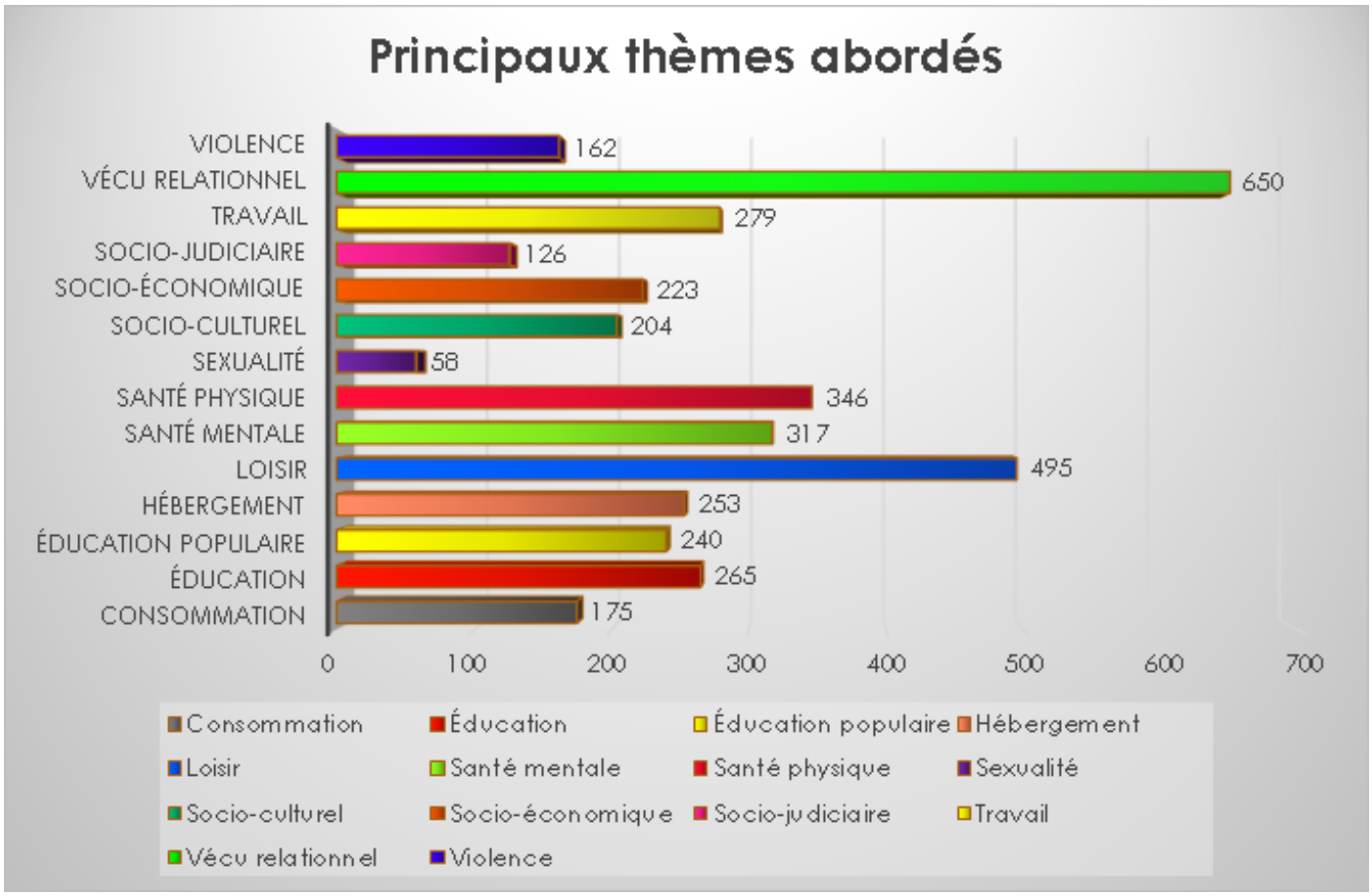
Ces interventions impliquent un échange entre le travailleur de rue et un groupe de personnes (2 et plus). Également très variable dans le temps, le lieu et l'objectif recherché peut constituer tant en une joute sportive pour partager le quotidien ou un moment d'information ou de sensibilisation à propos d'un thème qui touche les personnes qui forment le groupe. L'ensemble de ces interventions ont touché **253 personnes différentes**.

Il n'est pas hasardeux d'affirmer également que **c'est plus ou moins 500 personnes que nous côtoyons de près ou de loin année près année.** Nombreuses sont celles qui ne sont pas incluses dans nos compilations statistiques, que ce soit des adolescents ou jeunes adultes que nous côtoyons sans avoir de contacts directs, les intervenants du milieu, des parents, des employés de commerce et autres qui sont souvent nos alliés sur le terrain.

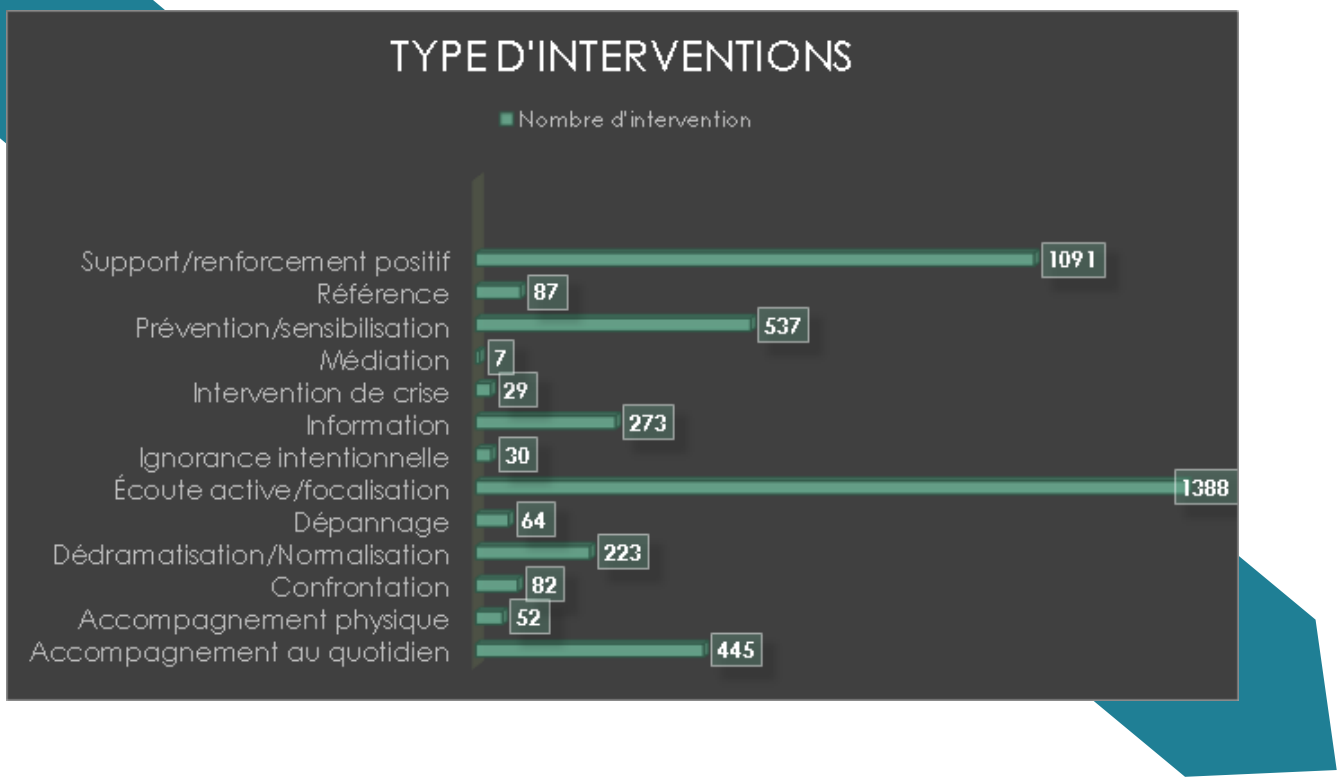
Suite

La nature même de la pratique du travail de rue est, d'être en relation avec les gens. Il est intéressant de noter qu'à **463 reprises cette année, il y a eu un échange avec quelqu'un dans l'unique but de bâtir cette relation.**

Les travailleurs de rue ont abordé différents thèmes et effectué différents types d'interventions avec les personnes rejointes. Les tableaux qui suivent démontrent dans un premier temps le nombre de fois que ces thèmes ont fait parties des discussions et accompagnements et dans un deuxième temps, le type d'intervention privilégié.



Suite

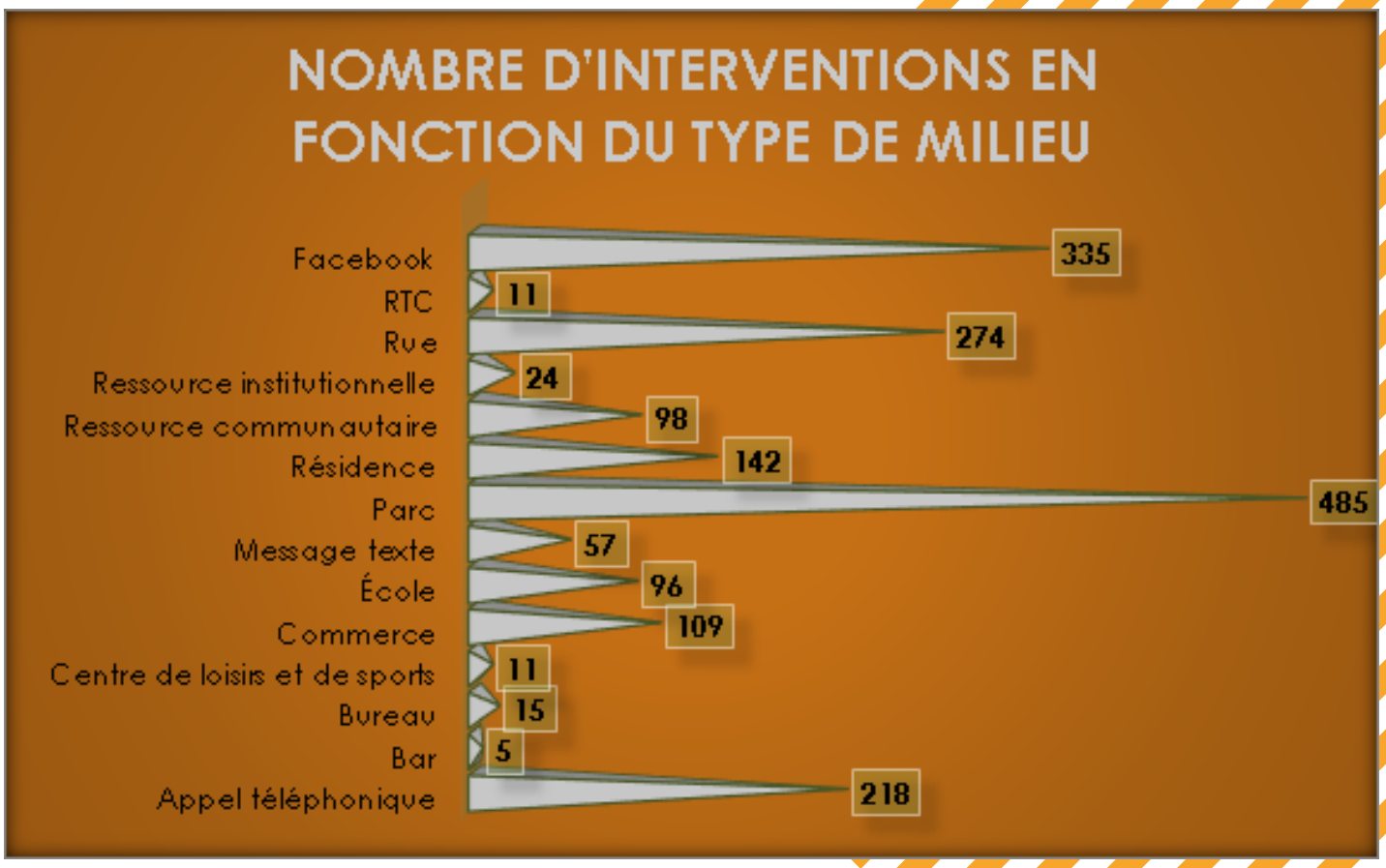


Donner de l'information et faire de la référence sur différentes ressources fait partie intégrante du mandat d'un travailleur de rue. Étant généraliste, ce dernier veille à faire de la référence adaptée aux situations particulières qu'il rencontre et tend à ce qu'elle soit le plus possible personnalisée. Le travailleur de rue doit continuer d'être disponible et accessible, donc à certains moments, il est essentiel d'orienter les personnes vers des ressources spécialisées. Voici l'ensemble des endroits vers lesquels des références ont été effectuées cette année :

Aide juridique- Centre d'action bénévole - Centre de crise- Centre de justice de proximité – Centre de prévention du suicide – Centre de traitement le Faubourg - Centre local d'emploi – CLSC – Hôpital – Clinique – CMS le Complice – Cœur Ouvert des Cantons-unis– École – Entraide parents – Hébergement pour femme – La Bouchée généreuse – La Boussole – La Ressourcerie – L'Accès, Gris Québec – L'Auberivière – Le Cercle Polaire – Maison Dauphine – Maison de la famille - Maisons des jeunes – Mamuk – Maison Revivre – Mère et Monde – Palais de justice – Point de Repère – Service Canada – Service de police – La clinique Spot – SQUAT Base-ville – Travailleurs de rue

Cette année, **87 % des interventions** se sont produites dans des milieux dits informels. Les nombreuses restrictions qui ont été mises en place due à la pandémie ont fait en sorte que plus de la moitié de l'ensemble de ces interventions ont eu lieu dans les parcs (25%), les médias sociaux 18%) et la rue (15%).

Les autres interventions (13%) se sont déroulées dans des milieux formels, soit les ressources communautaires (maisons des jeunes, café communautaire) et aussi certaines institutions comme les établissements scolaires qui sont des lieux incontournables.



Extraits de journal de bord

Je suis assise dans le RTC.
Celui qui passe près de l'école secondaire
et c'est l'heure de la sortie des classes.
On approche de l'arrêt où une vingtaine d'ados entreront.
Je suis plus que prête à avoir des « eyes contact »
et à me montrer accueillante, respectueuse et bienveillante par ma posture et mon non-verbal, sans qu'on puisse y voir mon sourire sincère derrière mon masque. Ça y est, on y est !!!! L'autobus s'arrête. La porte s'ouvre.
Un homme d'âge adulte entre. L'autobus repart. Mais où sont les ados???
Je regarde le calendrier scolaire à partir de mon cellulaire... eh bin...c'est pédago.

Suite

Ce soir en revenant chez moi en voiture (endroit de prédilection pour penser), je pensais à la citation « Les yeux sont le reflet de l'âme ». Pis on va se le dire, des yeux c'est pas mal ça qu'on voit le plus ces temps-ci. Aujourd'hui, j'ai eu droit à des partages de différentes sortes de yeux. Plusieurs yeux étaient moqueurs, rieurs, brillaient pour leurs passions, leurs futurs projets ou pour leurs relations. Il y a aussi eu des partages de yeux fatigués, des yeux remplis de questionnements, des yeux où la tristesse n'est même pas exprimable en mots. C'est un de ces privilèges incommensurables que les gens me donnent en me partageant leurs visions de leurs vies et de la vie.

Partager ces moments autant dans les parcs que chez les gens me donne toujours autant le goût de leur partager mes yeux bienveillants, mes yeux attentionnés, mes yeux compréhensifs ou qui essayent de leurs mieux pour comprendre, mes yeux farceurs pour apporter un peu d'éclaircis dans leur torpeur. Cette journée n'est que le reflet de bien d'autres auxquelles je dis merci à la vie de me faire côtoyer ces beaux humains.

Suite

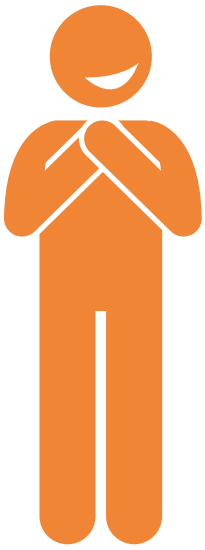
Je m’installe avec mon livre et les regarde du coin de l’œil.
Je me fais tellement ignorer, mais je suis là et il fait beau.
C’est comme si la vie reprenait enfin son cours normalement comme si autour n’existait plus.

C'était vraiment une journée
et une semaine à oublier,
comme si tout avait décidé de me
tomber dessus tout d'un coup. [...]
mais elles ont pris le temps de
m'écouter, de me supporter.
Soudainement, c'était moi la personne
aidée et j'ai eu des
TR pour me remonter.

Je vois parfois plus les gens de la rue que mes proches.
Je me suis déjà sentie gênée après avoir parlé à une ado, parce que j'étais tellement contente de voir et de parler à quelqu'un, de sentir un brin de normalité, du "comme avant". Est-ce qu'elle avait autant envie de me parler que moi ? J'en doute un peu.

Suite

Je vais au skate parc.
Y'a du monde au pied carré.
Il y a une dizaine de jeunes que je connais
bien et au moins vingt autres qui viennent
faire un tour au courant de la soirée. Vraiment nice!
Je me fais challenger des games de skate.
On jase de conso, santé mentale, schizophrénie. Je les encourage de pas hésiter à aller consulter s'ils ont des craintes pour leur santé mentale.
Luxation, skate brisé, champignon, rôle du travailleur de rue, toute sorte de jase de même au courant de la soirée.
Je reste tard
étant donné qu'il fait encore chaud pour novembre.
Ça fume des bats et des bongs mais
je les trouves pas mal respectueux
de la place.
Soirée mémorable.



MERCI !

